

**BANK SPÓŁDZIELCZY**  
**w Zatorze**

# **Aplikacja mobilna**

## **Nasz Bank**

**Przewodnik Użytkownika**  
**Klient Indywidualny**

**system operacyjny iOS**  
wersja dokumentu 4.00  
do wersji aplikacji 2.9.2

## Spis treści

|  |    |
|--|----|
| Wstęp .....  | 6  |
| Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....                  | 7  |
| Bezpieczeństwo.....  | 8  |
| Polityka prywatności .....                                   | 9  |
| Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....      | 10 |
| Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....                 | 11 |
| Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera .....              | 12 |
| QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku.....      | 15 |
| Aktywacja Aplikacji na telefonie .....                       | 16 |
| Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank .....              | 19 |
| Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej .....               | 20 |
| Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji .....                 | 21 |
| Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank ..... | 22 |
| Dodanie profilu do aplikacji .....                           | 23 |
| Opcje dostępne na dole ekranu startowego .....               | 24 |
| Pulpit .....   | 25 |
| Powiadomienia.....   | 27 |
| Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną .....        | 28 |
| Twój profil .....  | 29 |
| Autoryzacja mobilna .....                                    | 30 |
| Aktywacja autoryzacji mobilnej .....                         | 31 |
| Zlecenie autoryzacyjne.....                                  | 32 |
| Wiadomości.....  | 33 |
| Ustawienia – Bezpieczeństwo .....                            | 34 |
| Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej .....           | 35 |
| Zmień e-PIN .....  | 36 |
| Logowanie biometryczne.....                                  | 37 |
| Kanały dostępu .....   | 38 |
| Ustawienia – Aplikacja mobilna .....                         | 39 |
| Personalizacja aplikacji .....                               | 40 |
| Rachunek główny.....   | 41 |
| Powiadomienia push.....                                      | 42 |
| Usuń profil .....  | 43 |
| Ustawienia – Płatności .....                                 | 44 |

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

|  |    |
|--|----|
| Ustawienia – Inne – Zgody .....                                  | 45 |
| Informacje .....   | 46 |
| Przelewy jednorazowe .....                                       | 47 |
| Przelew dowolny .....  | 49 |
| Sm@rt wypłata .....  | 51 |
| Doładowanie telefonu .....                                       | 52 |
| Przelew QR .....   | 53 |
| Przelewy oczekujące .....  | 54 |
| Zlecenia .....   | 55 |
| Doładowania zdefiniowane .....                                   | 56 |
| Koszyk przelewów .....   | 57 |
| Koszyk przelewów – realizacja przelewów .....                    | 58 |
| Odbiorcy .....   | 59 |
| Przelew .....  | 60 |
| smartKARTA .....   | 62 |
| Aktywacja smartKARTA .....                                       | 63 |
| smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie .....     | 64 |
| Szybka wypłata z bankomatu .....                                 | 65 |
| Wpłata na mój rachunek .....                                     | 66 |
| Wpłata na wybrany rachunek .....                                 | 67 |
| Płatności BLIK .....   | 69 |
| Aktywacja BLIK .....   | 70 |
| Kod BLIK .....   | 71 |
| Aktywacja przelew na telefon BLIK .....                          | 72 |
| Płatność BLIK .....  | 73 |
| Przelew na telefon .....   | 74 |
| Przelew na telefon – BLIK .....                                  | 75 |
| Historia .....   | 76 |
| Historia operacji – filtr .....                                  | 77 |
| Historia operacji – szczegóły operacji .....                     | 78 |
| Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji ..... | 79 |
| Finanse – rachunki .....   | 80 |
| Rachunki – lista .....   | 81 |
| Rachunki – wyciągi .....   | 82 |
| Rachunki – limity transakcji i blokady środków .....             | 83 |
| Rachunki – utwórz kod QR .....                                   | 84 |
| Szybka pożyczka .....  | 85 |

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

|  |     |
|--|-----|
| Otwórz rachunek.....   | 86  |
| Finanse – lokaty .....   | 87  |
| Otwórz lokatę.....   | 88  |
| Lokata na określoną ilość dni .....                                  | 89  |
| Zamknij lokatę .....   | 90  |
| Dopłać do lokaty.....  | 91  |
| Finanse – kredyty .....  | 92  |
| Finanse – karty .....  | 93  |
| Karty (Zrzeszenie SGB).....  | 94  |
| Zamawianie karty.....  | 94  |
| Aktywacja karty.....   | 96  |
| Szczegóły karty.....   | 97  |
| Blokowanie karty .....   | 98  |
| Odblokowanie karty.....  | 99  |
| Dyspozycja zmiany limitu karty.....                                  | 100 |
| Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej .....           | 101 |
| Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej ..... | 102 |
| Zastrzeżenie karty.....  | 103 |
| Zmiana PIN do karty.....   | 104 |
| Blokady kwot .....   | 105 |
| Statusy kart .....   | 106 |
| Karty (Zrzeszenie BPS) .....   | 107 |
| Zamawianie karty.....  | 107 |
| Ustawienia 3DS .....   | 109 |
| Szczegóły karty.....   | 110 |
| Aktywacja karty.....   | 111 |
| Odkrywanie danych poufnych .....                                     | 112 |
| Blokowanie karty .....   | 113 |
| Odblokowanie karty.....  | 114 |
| Dyspozycja zmiany limitu karty.....                                  | 115 |
| Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej .....           | 116 |
| Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej ..... | 117 |
| Zastrzeżenie karty.....  | 118 |
| Zmiana PIN do karty.....   | 119 |
| Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym.....                      | 120 |
| Płatności mobilne .....  | 121 |
| Metoda doręczenia karty.....   | 122 |

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

|  |     |
|--|-----|
| Karty wirtualne .....                      | 123 |
| Usługi .....                               | 124 |
| Nasz Bank Junior .....                     | 125 |
| Dodanie danych dziecka .....               | 126 |
| Dodanie urządzenia dziecka – kod QR .....  | 129 |
| Prośba o doładowanie numeru telefonu ..... | 131 |
| Zasilenie rachunku dziecka .....           | 132 |
| Udostępnienie kodu BLIK dziecku .....      | 133 |
| Kantor .....                               | 134 |
| Wnioski .....                              | 135 |
| e-Dokumenty .....                          | 136 |
| Ubezpieczenia Generali .....               | 137 |
| Wymiana walut .....                        | 138 |
| Często zadawane pytania i odpowiedzi ..... | 140 |
| Historia zmian wersji dokumentu .....      | 144 |

## Wstęp

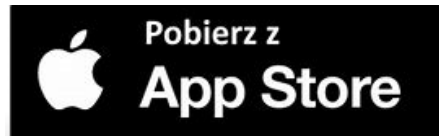
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Zacznij od zapoznania się ze wszystkimi stronami Przewodnika a następnie pobierz i zainstaluj Aplikację mobilną Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



## Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz** lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

## Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne** – odcisk palca, Face ID.

### Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania do Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla Ciebie – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- zwróć szczególną uwagę na komunikaty autoryzacyjne w Twojej aplikacji np. podczas mobilnej autoryzacji operacji polegającej na dodaniu nowego urządzenia mobilnego pojawi się komunikat: *Jeżeli ktoś Cię prosi o aktywację zdalnie, nie rób tego. W razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktuj się z bankiem;*
- podczas aktywacji autoryzacji mobilnej na urządzeniu mobilnym konieczne jest potwierdzenie otrzymanym kodem z wiadomości SMS;
- mobilna autoryzacja może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytywa jej z innych urządzeń;
- płatności z Aplikacji mobilnej mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją. Bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.

## Polityka prywatności

Aktualną Politykę prywatności znajdziesz w menu **Twój profil** → **Informacje** → **Kontakt** oraz na stronie Twojego banku.

## Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja mobilna łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet. Aplikacja mobilna działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 7.0.

Zalecana jest zmiana ustawień systemu operacyjnego telefonu: *Ustawienia* → *Aplikacje* → *Nasz Bank* → *Aplikacje na wierzchu* → opcja powinna być włączona. Brak włączenia tej opcji może skutkować niepełnym działaniem aplikacji. Niektóre urządzenia z mniejszą ilością pamięci nie pozwolą na włączenie tej opcji.

### Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – możliwość korzystania z konta bankowego na urządzeniach mobilnych (smartfony, tablety);
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – przyjazne narzędzie do kontroli środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

## Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank połącz ją ze swoim serwisem bankowości internetowej.  
Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację wykonaj wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. Aktywuj przy użyciu komputera
2. Aktywuj na telefonie



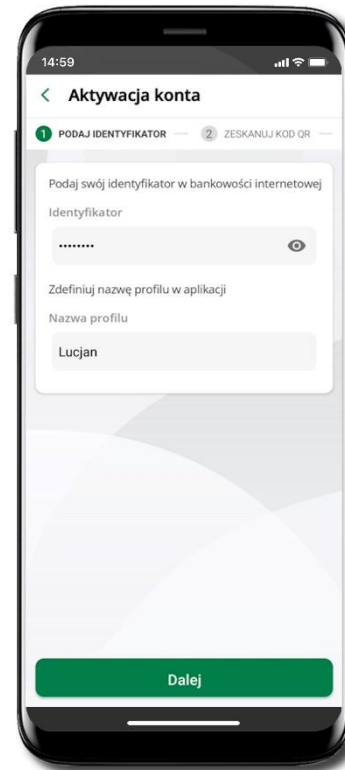
Na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne.

Na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

## Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera

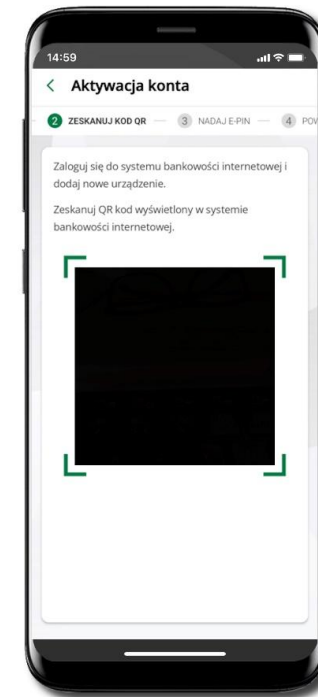
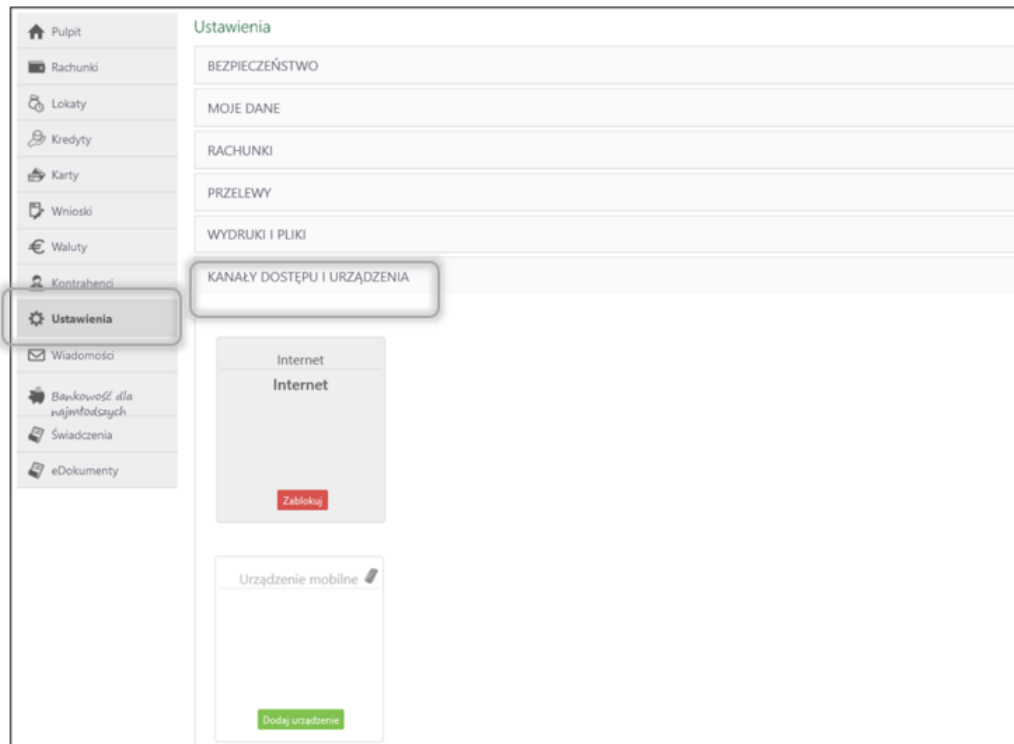


Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i tapnij **Dalej**.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

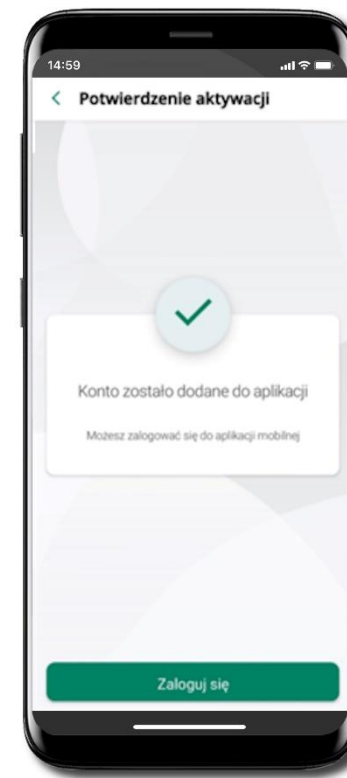


Zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne.

W bankowości internetowej wejdź w opcję: USTAWIENIA → KANAŁY DOSTĘPU I URZĄDZENIA → URZĄDZENIE MOBILNE → **Dodaj urządzenie** → podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin, tapnij **Dalej**, zautoryzuj operację, **ZATWIERDŹ**. Wyświetlony zostanie QR kod.

**Zeskanuj QR kod**, który został wyświetlony po dodaniu urządzenia mobilnego w bankowości internetowej.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i tapnij **Dalej**

**Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Pamiętaj, kod e-PIN do logowania przeznaczony jest tylko dla ciebie – nie udostępniaj go innej osobie. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji.**

**Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?**

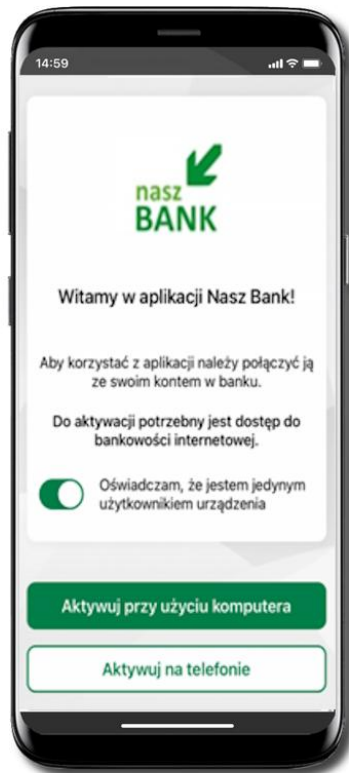
**Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.**

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.  
**Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.**

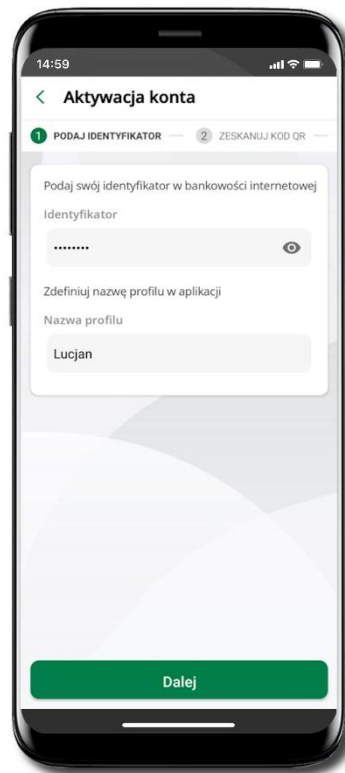
**Zaloguj się do aplikacji.**

## QR kod do aktywacji aplikacji wygenerowany w banku

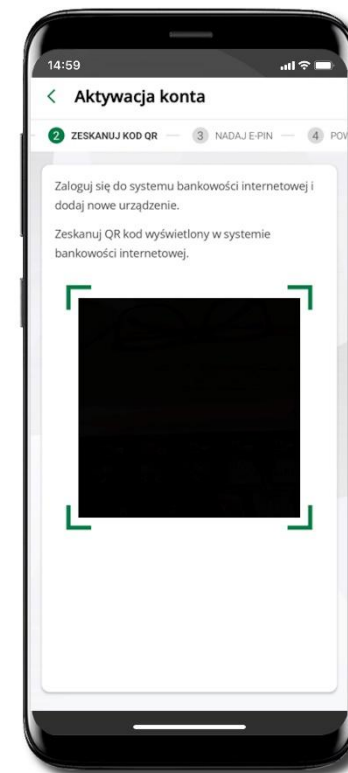
W placówce banku pracownik może wygenerować z systemu QR kod do aktywacji Twojej aplikacji.



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj przy użyciu komputera**.



Wpisz **identyfikator** bankowości internetowej. Zdefiniuj nazwę profilu w aplikacji i tapnij **Dalej**.



**Zeskanuj QR kod** – wygenerowany przez pracownika Twojego banku. Dalsze kroki aktywacji aplikacji są analogiczne jak przy aktywacji przez komputer.

## Aktywacja Aplikacji na telefonie



Potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **Aktywuj na telefonie**.

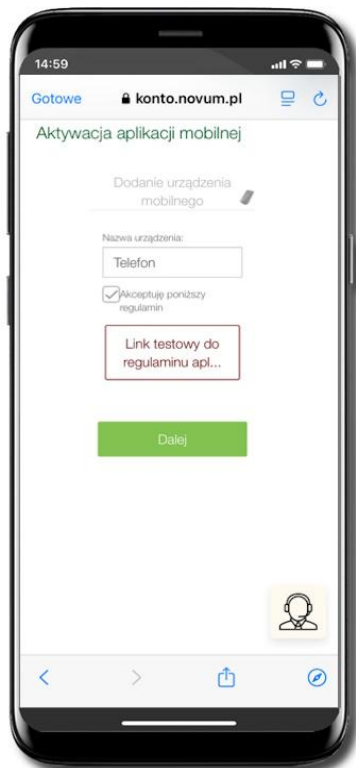


Wpisz **Identyfikator** bankowości internetowej i tapnij **Dalej**.



Wpisz **Hasło** do bankowości internetowej i tapnij **Zaloguj**.

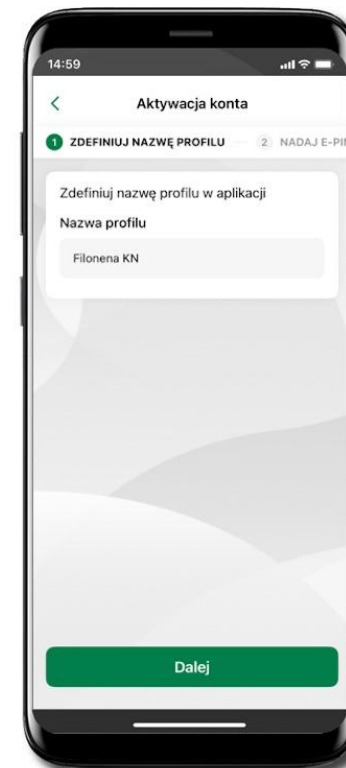
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



**Dodaj urządzenie mobilne:** wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj regulamin, tapnij **Dalej**.

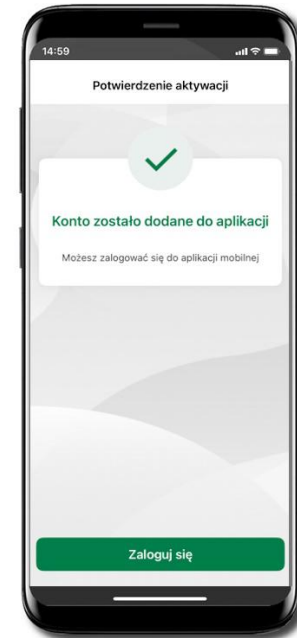


Zautoryzuj dodanie urządzenia mobilnego i **Zatwierdź**.



Zdefiniuj nazwę profilu aplikacji i tapnij **Dalej**.

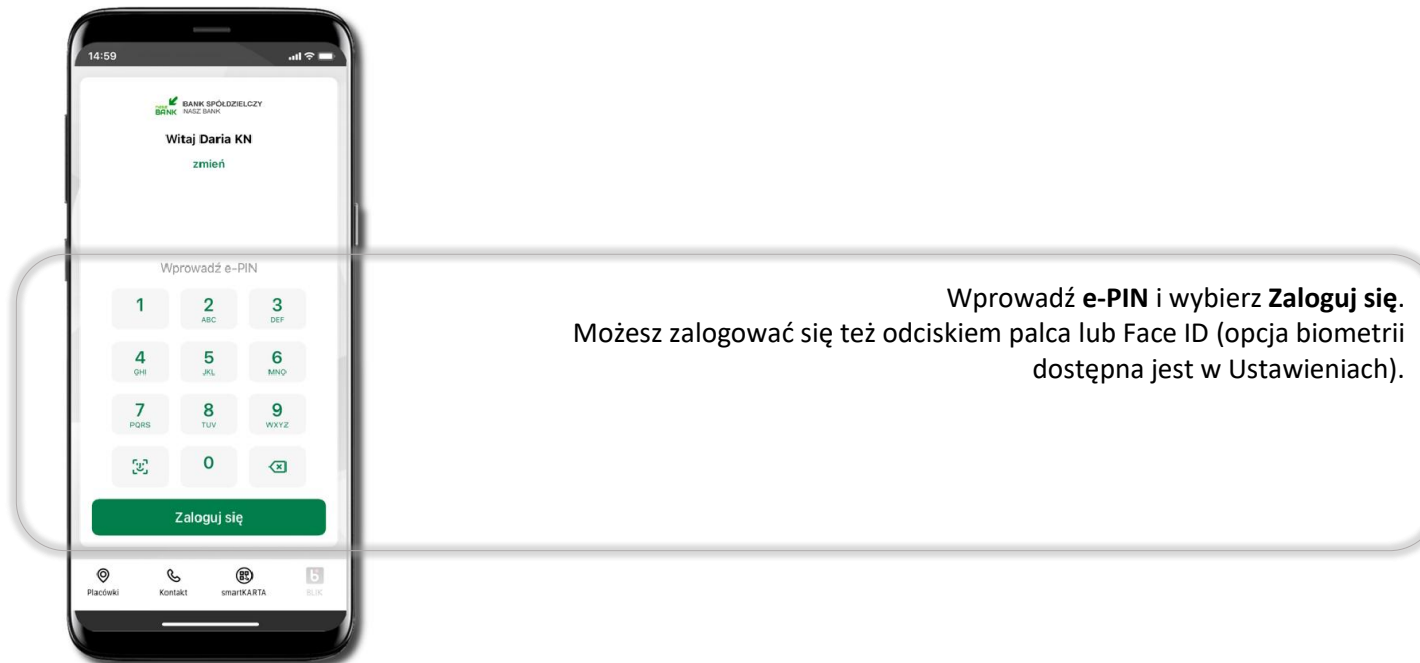
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



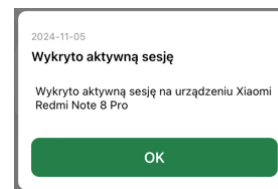
Nadaj i potwierdź kod e-PIN do aplikacji i tapnij Dalej  
Zapamiętaj kod e-PIN, jest on ważny. Przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i potwierdzasz operacje. Możesz zmienić swój kod e-PIN po zalogowaniu się do aplikacji, opis str. 125.  
Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?  
Kod e-PIN jest znany tylko Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.  
Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

Proces aktywacji zakończył się pomyślnie.  
Możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.  
Zaloguj się do aplikacji.

## Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



Równolegle możesz zalogować się na wielu urządzeniach a twoja sesja pozostanie aktywna. Logując się na kolejne urządzenie otrzymasz komunikat o aktywnej sesji na innym urządzeniu.



## Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej

**Blokowanie dostępu do Aplikacji mobilnej możliwe jest:**

**W Aplikacji mobilnej, gdy:**

- wybierzesz **ikonę profilu** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Bezpieczeństwo** → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK),
- wybierzesz **ikonę profilu** → **Ustawienia** → **Aplikacja mobilna** → **Usuń profil** – usunięty jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej,
- uwaga: trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

**W serwisie Internet Banking, gdy:**

- usuniesz urządzenie mobilne w opcji: **Ustawienia** → **Kanały dostępu i urządzenia** → **Usuń urządzenie mobilne**,
- po zalogowaniu pod przyciskiem **Wyloguj** wybierzesz **Zablokuj dostęp** – blokowane są wszystkie kanały zdalnego dostępu do bankowości elektronicznej (Internet Banking, Aplikacja mobilna Nasz Bank, dostęp do mojejID, do statusu kart i limitów transakcji kartą, do usługi BLIK).

**Gdy wyślesz SMS** na numer SMS Bankingu w banku, o treści:

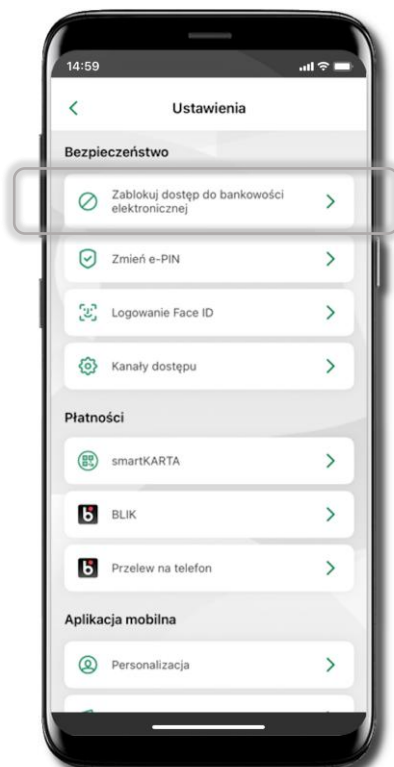
- **BM#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- **BM#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu  
Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej możliwa jest także poprzez wysłanie SMS:
- **BW#Identyfikator** – z numeru telefonu powiązanego z klientem w banku (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych), gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu
- **BW#Identyfikator#PESEL** – z dowolnego numeru telefonu, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady otrzymasz wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej. Jeśli jesteś klientem w kilku Bankach Spółdzielczych to blokada kanałów dostępu np.: w przypadku utraty telefonu powinna być przez Ciebie wykonana dla każdego z nich osobno.

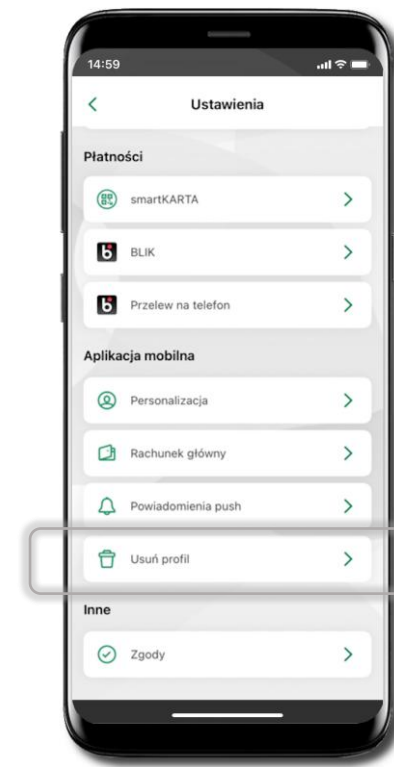
## Blokowanie dostępu za pomocą aplikacji



Wybierz ikonę profilu → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej** (blokowane są wszystkie zdalne dostępy do bankowości – odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem)



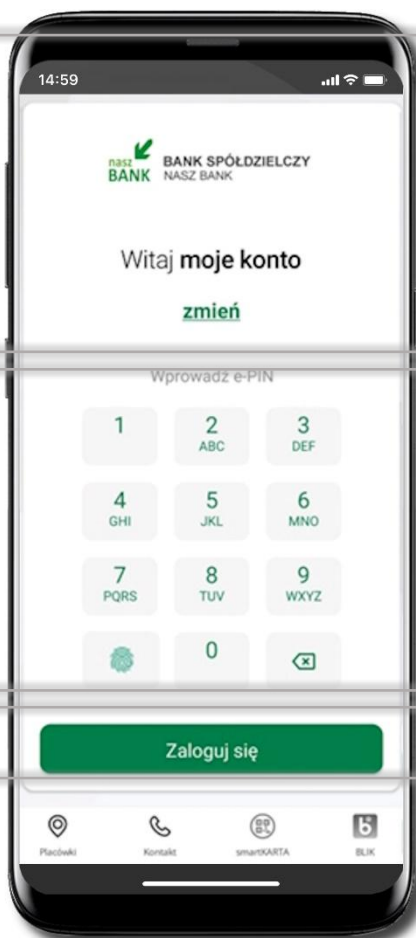
Wybierz ikonę profilu → Ustawienia → **Usuń profil** (blokowany jest dostęp do aplikacji – można ponownie dodać użytkownika)

## Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Jeśli masz więcej niż jeden identyfikator do bankowości internetowej dodaj go w Aplikacji mobilnej i stwórz kolejne profile

Wybierz sposób logowania:  
- e-PIN lub  
- biometryczne

Zaloguj się

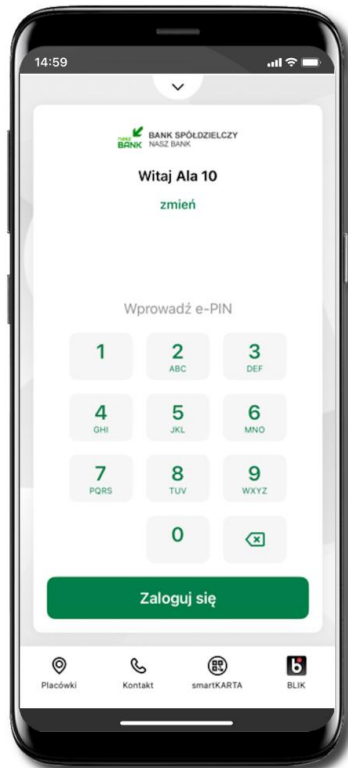


Przed zalogowaniem może być widoczne saldo rachunku i ostatnia operacja (włącz opcję w **Ustawieniach** → **Rachunek główny** → **Widok przed Zalogowaniem** → **Ostatnia operacja / Dostępne środki**).

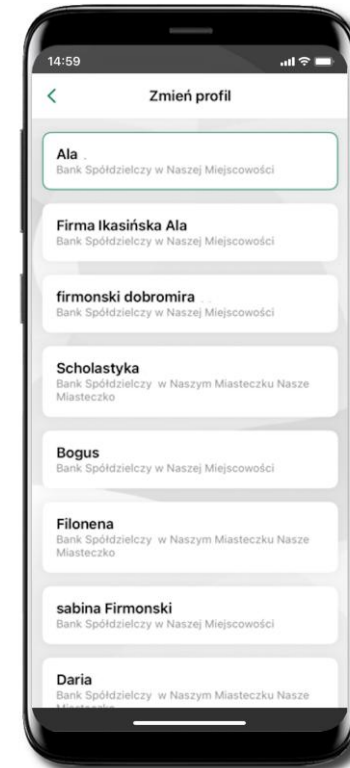


Czcionka aplikacji jest dynamiczna – w zależności od ustawień systemowych Twojego urządzenia mobilnego

## Dodanie profilu do aplikacji

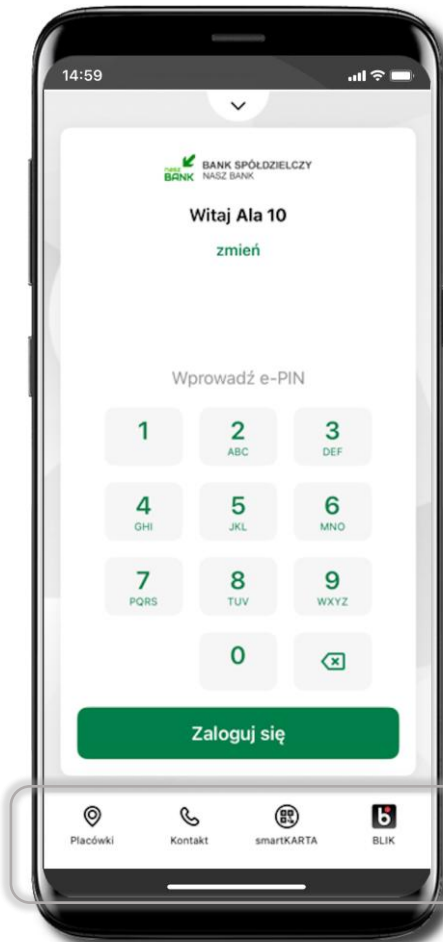


Wybierz **zmień**, aby dodać profil użytkownika do aplikacji



Wybierz **Dodaj profil** i postępuj jak przy aktywacji aplikacji. **Zmień profil** → możesz teraz przetaczać się między swoimi profilami. Pamiętaj, że każdy profil posiada odrębny e-PIN.

## Opcje dostępne na dole ekranu startowego



Placówki

Wyszukaj placówkę lub bankomat bez konieczności logowania; mapę znajdziesz również po zalogowaniu tapnij w ikonkę Twojego profilu a następnie Placówki i bankomaty



Kontakt

Skontaktuj się z bankiem



smartKARTA

Usługa smartKARTA

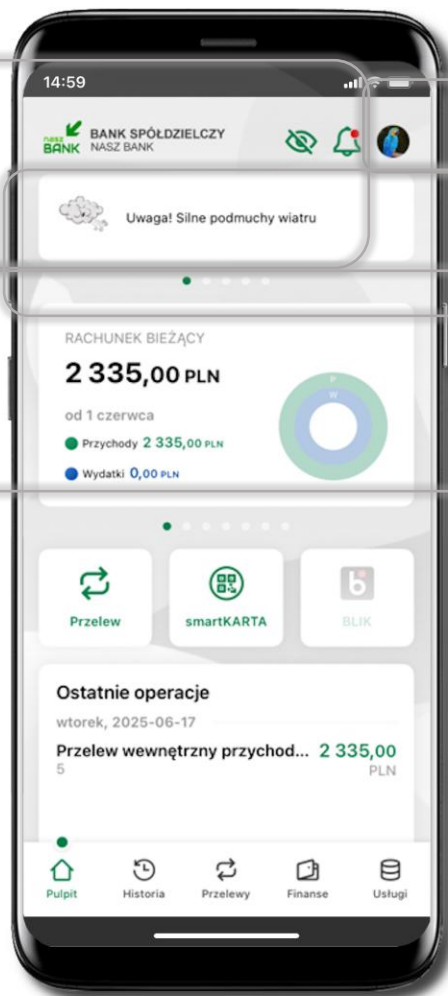




BLIK

Usługa BLIK

Opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku.

## Pulpit




 - Powiadomienia  
 - możliwość ukrycia kwot na ekranie głównym aplikacji

Przesuń w lewo i zmień rachunek na pulpicie

 Twój profil

**Reklamy** – jeżeli nie masz wyrażonej zgody niezbędnej do wyświetlenia reklamy, aplikacja przedstawi Ci informację o dostępnej ofercie a tapnięcie w nią przekieruje do możliwości wyrażenia zgody.

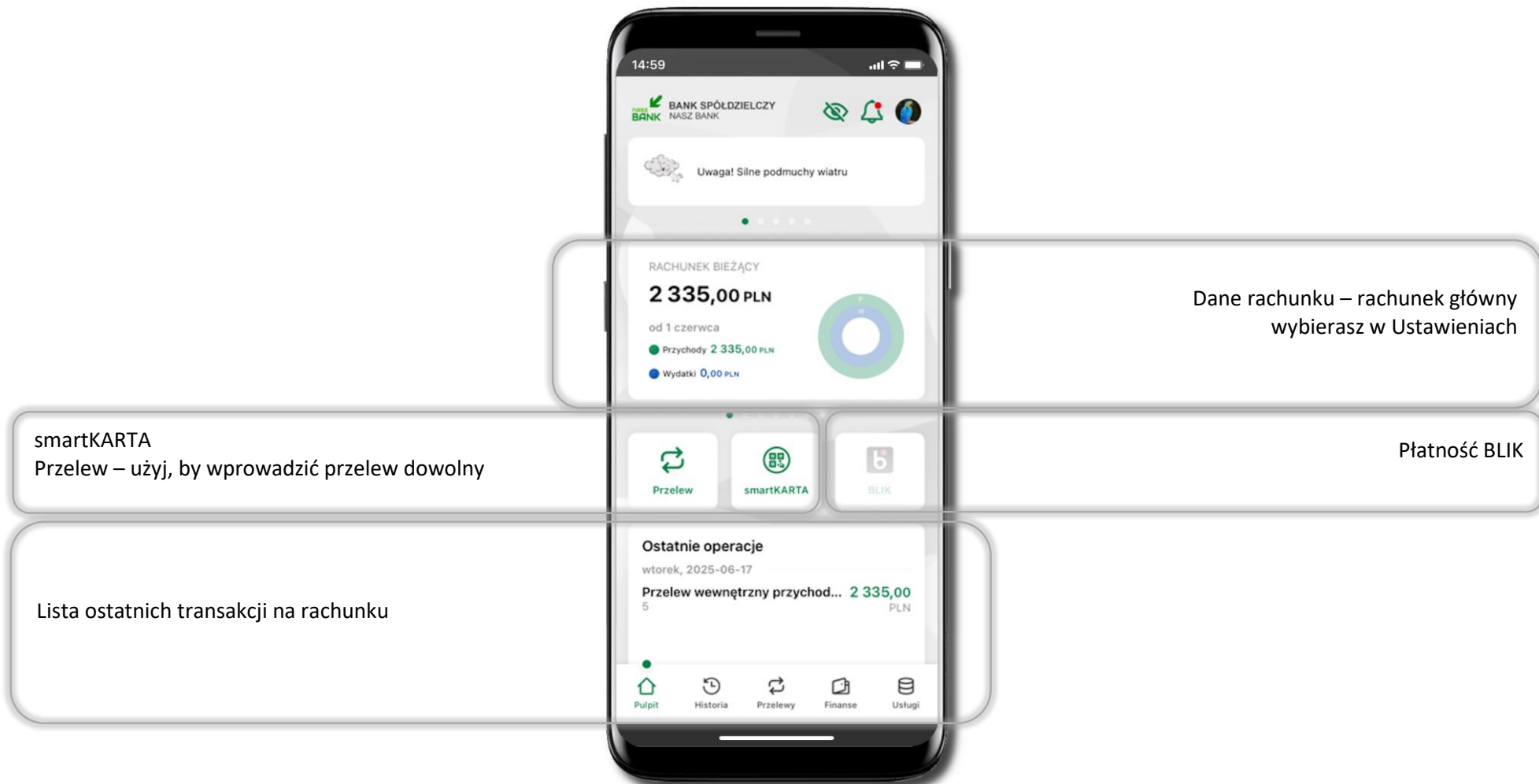
Ekran główny Aplikacji mobilnej Nasz Bank przedstawia najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, przychody i wydatki, dostępne środki, ostatnie operacje. Kwoty na ekranie głównym możesz ukryć używając ikonki  lub obracając ekran telefonu w dół.

Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak: przelew, smartKARTA, BLIK. Z tego miejsca możesz (wybierając ikonę profilu), przejść do ustawień aplikacji, wylogować się z aplikacji lub zablokować dostęp.

Historia, przelewy, finanse – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska. Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika




## Powiadomienia

Na urządzenia mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.

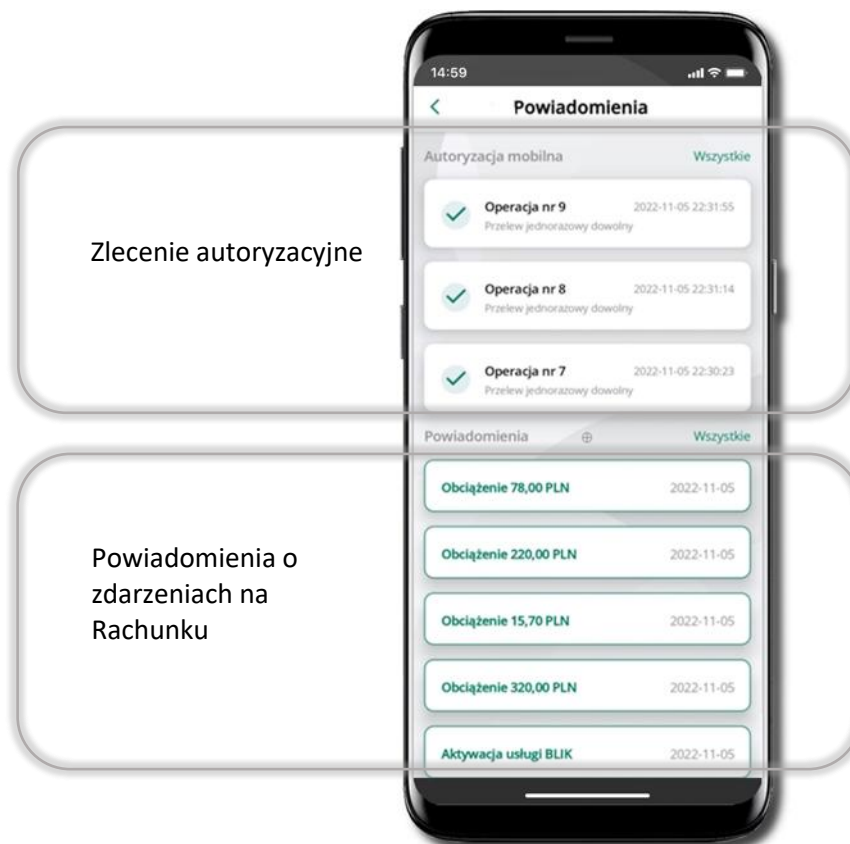
Po zalogowaniu widzisz ostatnie powiadomienia dotyczące autoryzacji mobilnej i zdarzeń na rachunku.

Wejście w operację w obszarze **Autoryzacja mobilnej** powoduje wyświetlenie szczegółowych informacji na jej temat. Tapnięcie w **Wszystkie** wyświetla listę powiadomień dotyczących autoryzacji.

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po tapnięciu w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia (maksymalnie z 2 ostatnich lat).

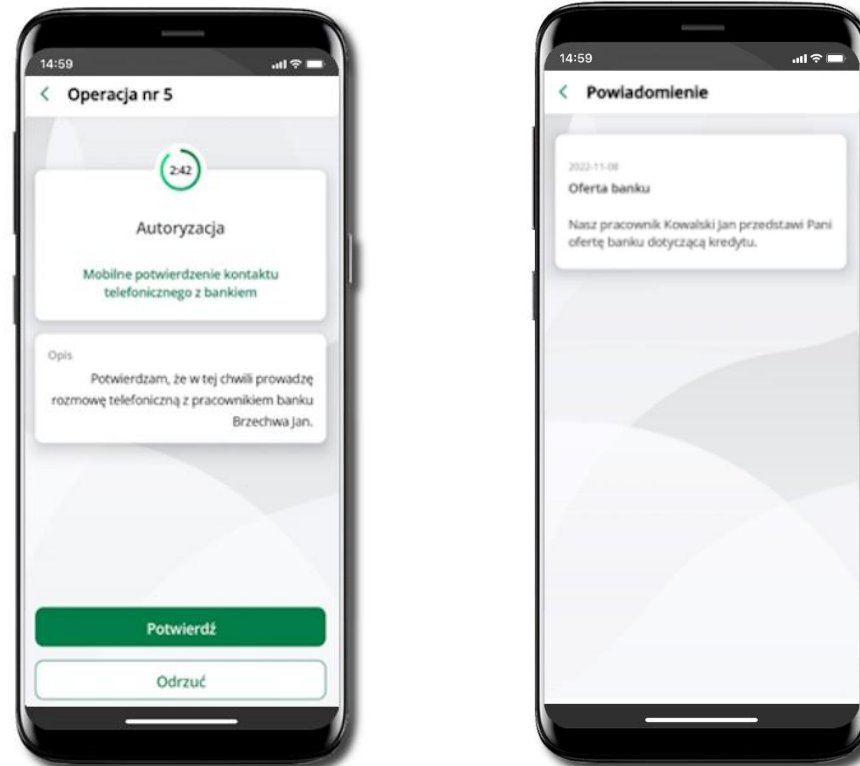
Tapnięcie w polecenie **Wszystkie** w obszarze Powiadomienia a następnie w ikonkę  umożliwi oznaczenie powadomień nieprzeczytanych jako przeczytane (**Oznacz wszystkie jako przeczytane**).

Po przejściu do końca listy pojawi się przycisk **Pokaż więcej**. Po tapnięciu w niego będziesz mógł pobrać kolejne powiadomienia.



## Kontakt z banku – weryfikacja Aplikacją mobilną

W Aplikacji masz możliwość weryfikacji pracownika banku, który się z Tobą kontaktuje telefonicznie. Pracownik może wysłać Ci powiadomienie czy zlecenie autoryzacyjne dotyczące np. zapowiedzi kontaktu, weryfikacji pracownika, potwierdzenia zgody złożenia wniosku kredytowego.

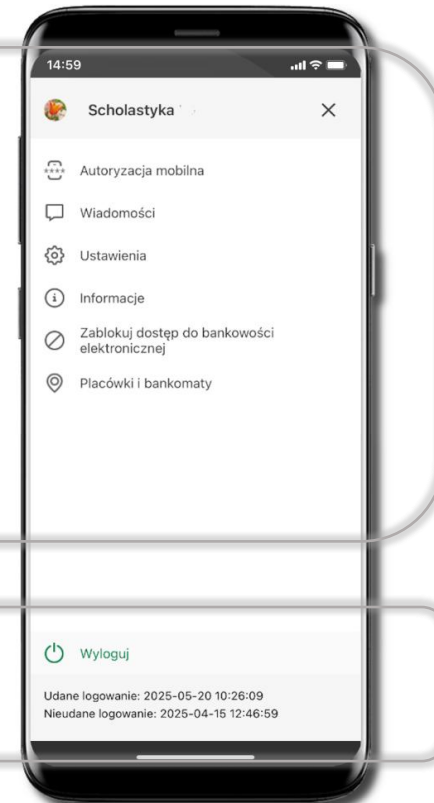


## Twój profil

### Znajdziesz tu opcje

- zmień profil – możesz przełączyć się między swoim profilem głównym a podrzędnym, jeśli taki posiadasz
- autoryzacja mobilna
- wiadomości
- ustawienia
- informacje
- zablokuj dostęp do aplikacji
- placówki i bankomaty – dzięki mapie możesz szybko znaleźć najbliższą placówkę czy bankomat w okolicy

- wyloguj z aplikacji
- ostatnie udane / nieudane logowanie do aplikacji



## Autoryzacja mobilna

Wybierając po raz pierwszy opcję **Autoryzacja mobilna** – możesz ją **aktywować**, w momencie aktywacji mobilnej autoryzacji w aplikacji Twój sposób autoryzacji zmieni się z **kodów SMS na autoryzację mobilną**.

**Autoryzacja mobilna** jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej i wydanych dyspozycji w banku np. wypłat z rachunku czy identyfikacji Twojej tożsamości w obsłudze kasowej.

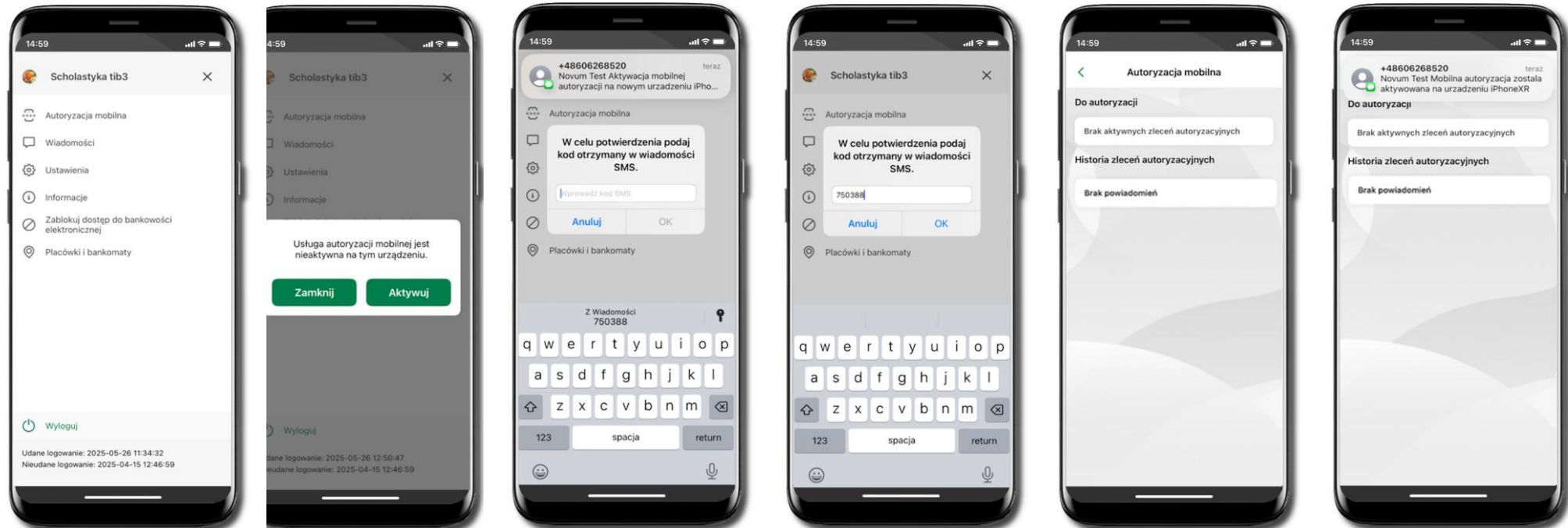
**Autoryzacja mobilna może być aktywna na kilku urządzeniach jednocześnie** – aktywacja mobilnej autoryzacji na kolejnym urządzeniu nie przechwytuje jej z innych urządzeń.

**Aktywacja autoryzacji mobilnej wymaga podania kodu z wiadomości SMS.**

**Płatności z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą być wykonywane tylko z urządzenia z aktywną mobilną autoryzacją**, bez niej zablokowane zostaną również opcje: smartKARTA, generowanie kodu BLIK, zamykanie lokaty, modyfikacja parametrów karty, Kantor.



## Aktywacja autoryzacji mobilnej



Wybierz **Autoryzacja mobilna**, następnie Tapnij **Aktywuj**.

Na ekranie wyświetlona zostanie wiadomość z SMS z kodem do aktywacji autoryzacji mobilnej. Tapnięcie w informację znajdującą się nad klawiaturą **Z Wiadomości** spowoduje automatyczne wklejenie kodu SMS w pole do podania kodu. W celu potwierdzenia aktywacji tapnij **OK**.

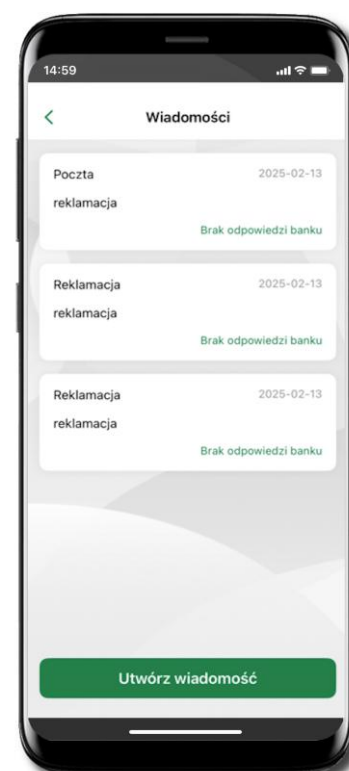
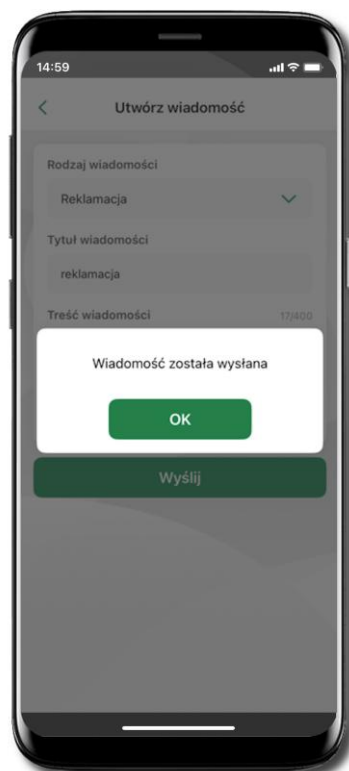
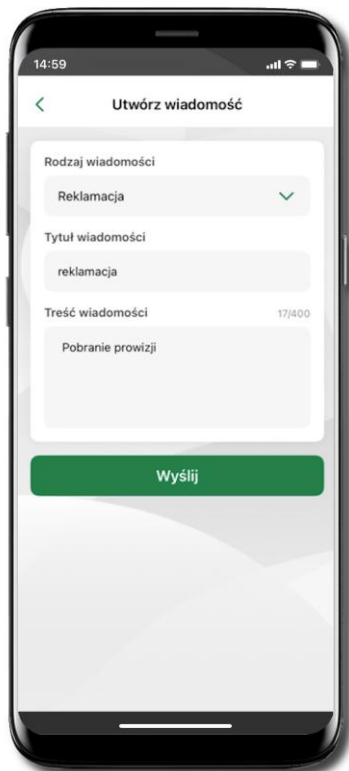
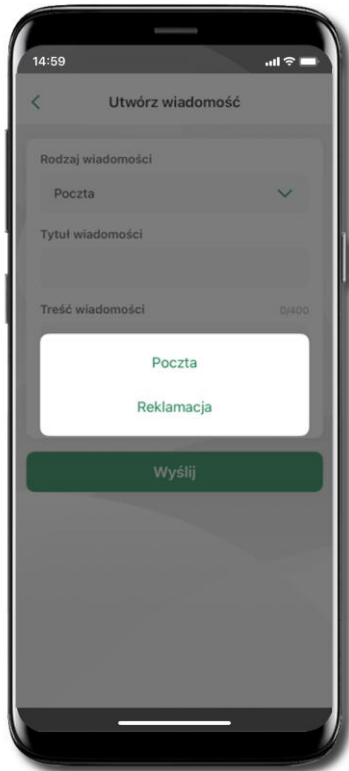
Mobilna autoryzacja została włączona

## Zlecenie autoryzacyjne

**W momencie aktywacji autoryzacji mobilnej Twój sposób autoryzacji transakcji zmieni się z kodów SMS na autoryzację mobilną.** Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, złożysz dyspozycję w banku czy dokonasz płatności kartą w Internecie z użyciem 3D Secure, wyświetli się zlecenie autoryzacyjne, które musisz potwierdzić (**Potwierdź**) lub odrzucić (**Odrzuć**).

## Wiadomości

W opcji wyświetlona jest korespondencja z bankiem – wyślij pocztę/reklamację do banku.

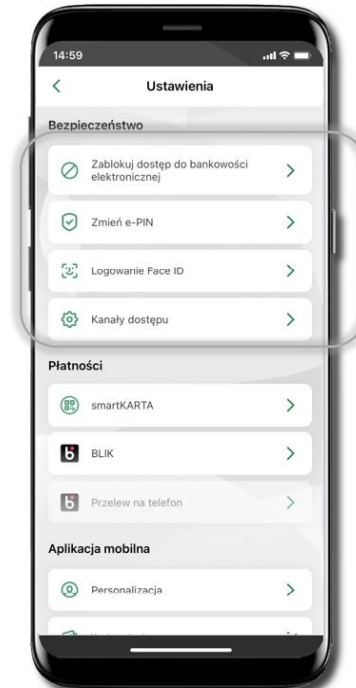


Wybierz **Utwórz wiadomość**

Wybierz rodzaj wiadomości: Poczta/Reklamacja. Możliwość wyboru zależy od ustawień w banku. Wpisz tytuł, treść wiadomości i **Wyślij**

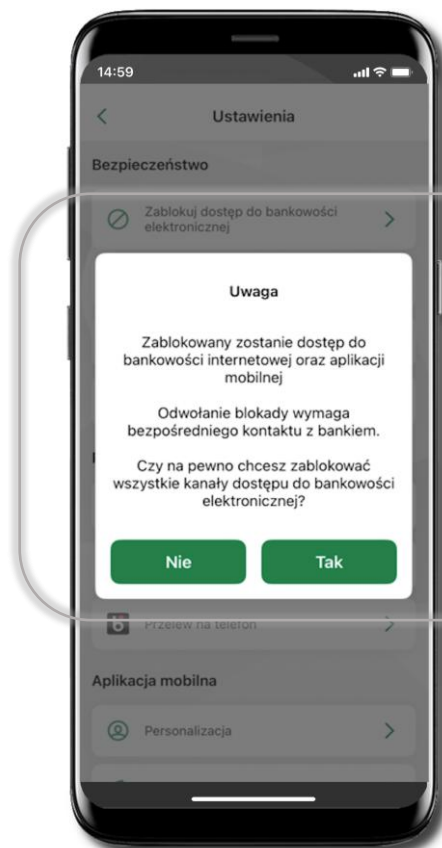
Wiadomość pojawi się na liście. Aby wysłać kolejną wiadomość wybierz **Utwórz wiadomość**

## Ustawienia – Bezpieczeństwo



Przy wyłączonej blokadzie ekranu (Logowanie ID Face oraz kod) dodanie nowego profilu nie jest możliwe. Otrzymasz komunikat: *Aktywacja jest możliwa tylko na urządzeniach zabezpieczonych blokadą ekranu. Włącz blokadę ekranu.*

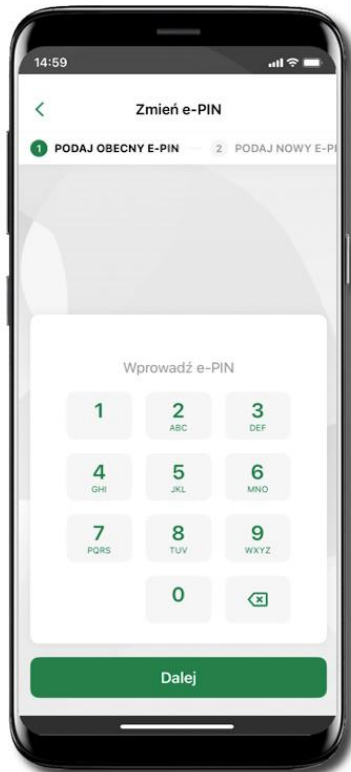
## Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej



Potwierdzenie operacji spowoduje **blokadę wszystkich kanałów dostępu** do bankowości elektronicznej i jednocześnie zablokowanie trwających sesji.

**Pamiętaj:** odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

## Zmień e-PIN



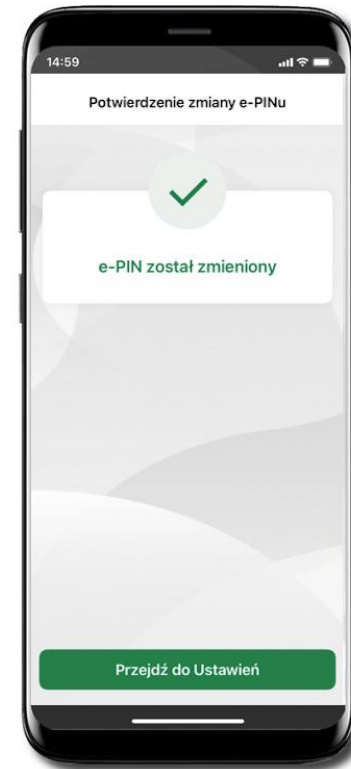
Tapnij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie Zmień e-PIN. Podaj **obecny e-PIN** i tapnij **Dalej**.



Podaj **nowy e-PIN** i tapnij **Dalej**.

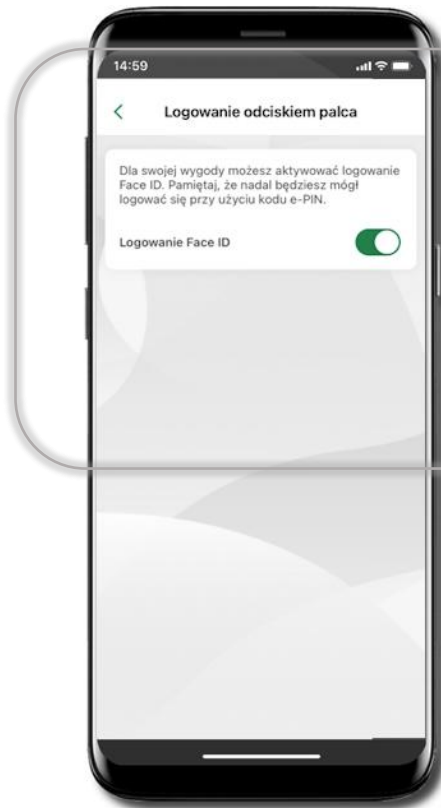


Potwierdź nowy e-PIN i wybierz **Zmień e-PIN**.



**e-PIN został zmieniony**  
Otrzymasz wiadomość SMS z potwierdzeniem zmiany kodu e-PIN.

## Logowanie biometryczne

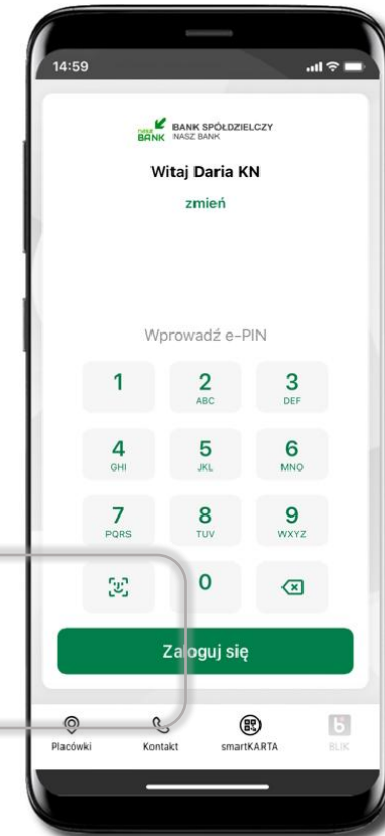


Opcja dostępna na telefonach posiadających logowanie biometryczne (odcisk palca albo Face ID).

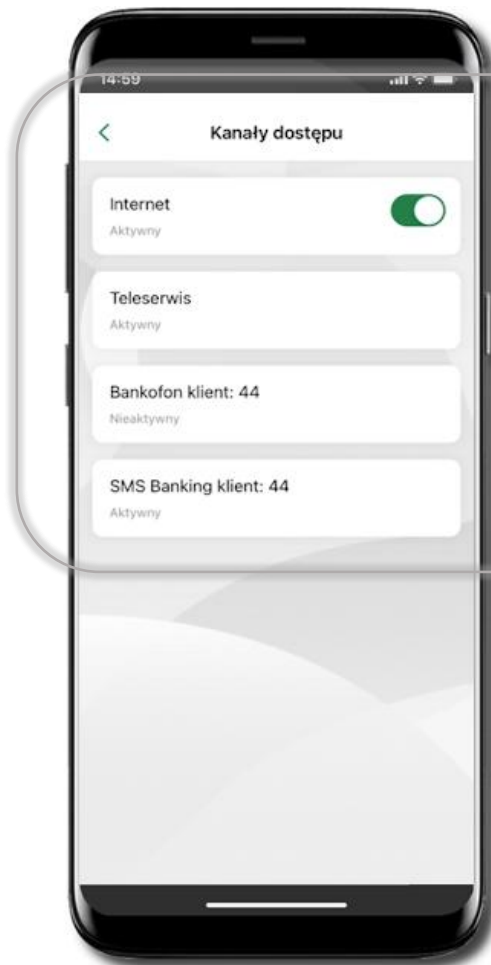
Tapnij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Logowanie Face ID /Logowanie odciskiem palca**.

Teraz możesz aktywować logowanie biometryczne.

**Pamiętaj,**  
nadal możesz logować się za pomocą kodu e-PIN

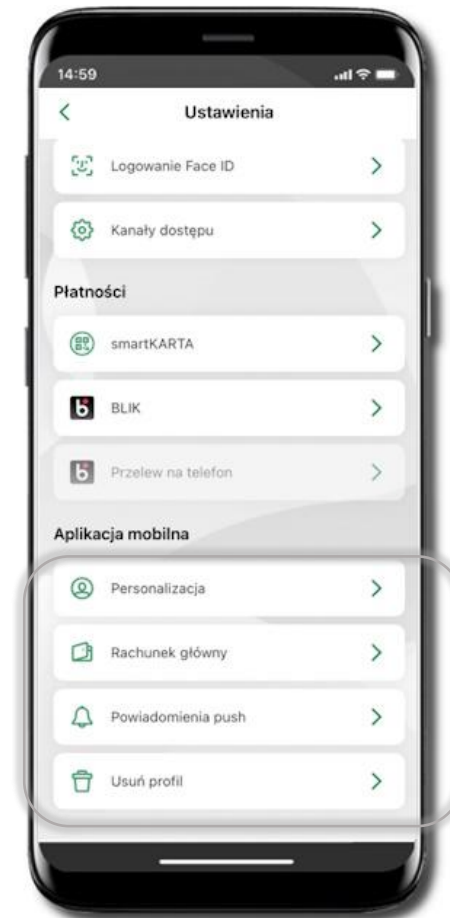
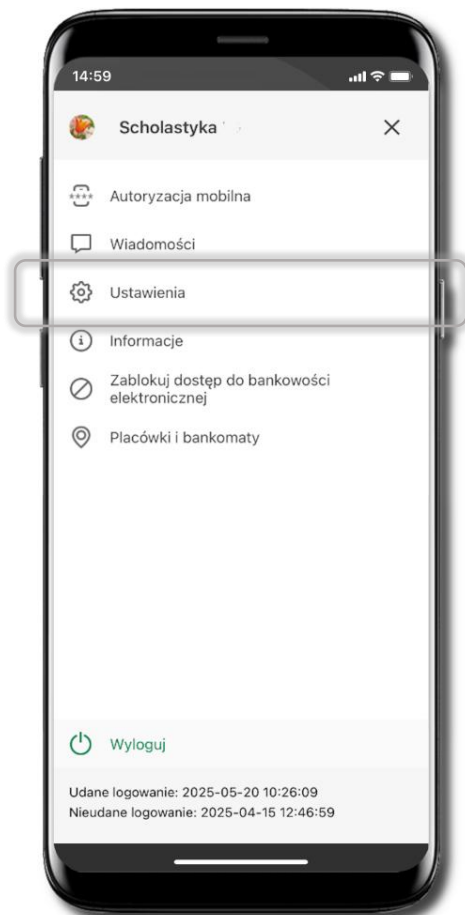


## Kanały dostępu



Tapnij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** a następnie **Kanały dostępu**. Możesz zablokować lub aktywować dostęp do bankowości elektronicznej; pozostałe kanały dostępu są tylko do podglądu.

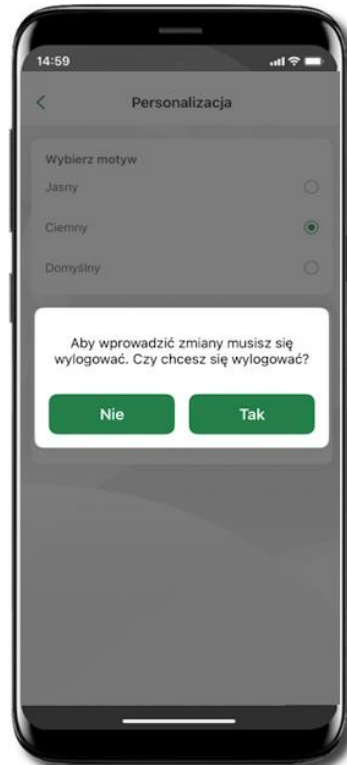
## Ustawienia – Aplikacja mobilna



## Personalizacja aplikacji



Wybierz motyw aplikacji  
i (lub) wybierz wersję językową

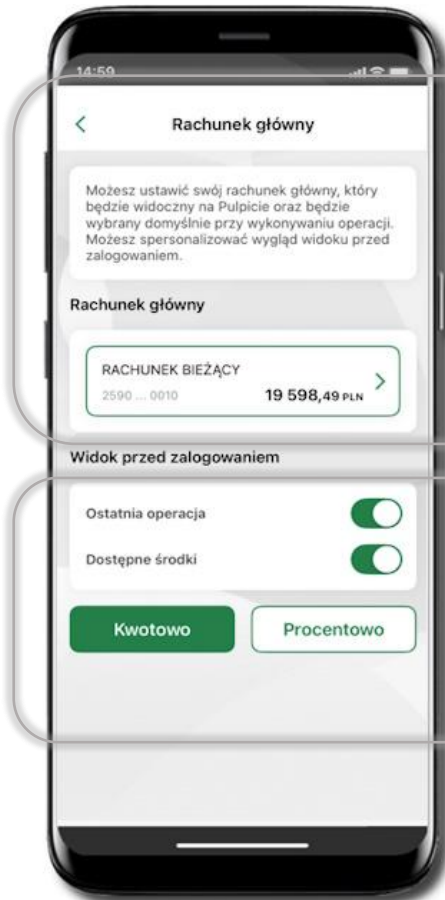


Aby wprowadzić zmiany  
wyloguj się z aplikacji  
– wybierz **TAK**



Twoje zmiany zostały wprowadzone –  
motyw aplikacji został zmieniony

## Rachunek główny



Możesz ustawić rachunek główny – będzie widoczny na pulcie aplikacji i będzie wybrany jako domyślny przy wykonywaniu operacji

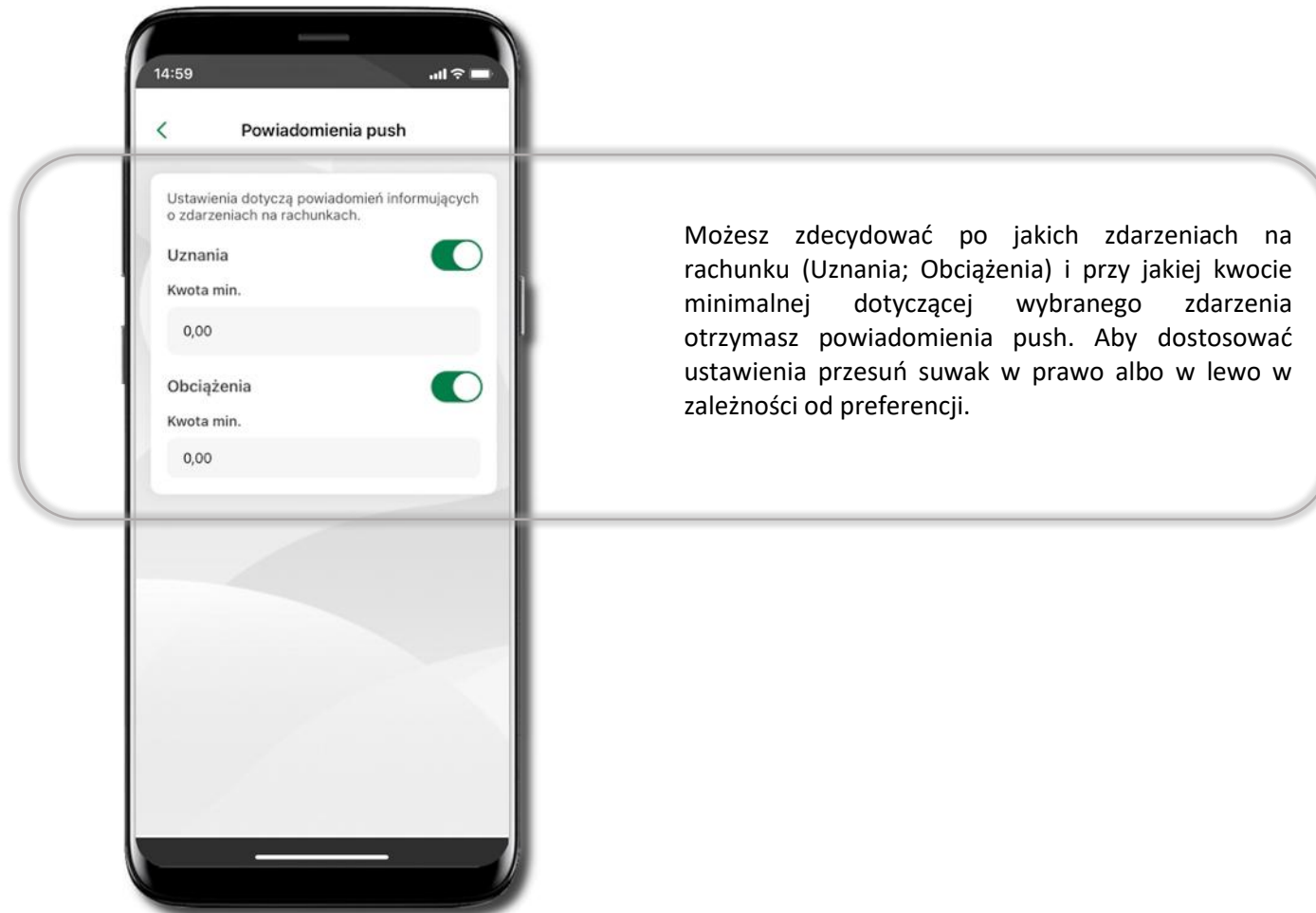
Wybór rachunku głównego w aplikacji ustawia rachunek główny w serwisie bankowości elektronicznej klienta

Jeśli posiadasz profil główny i podrzędny, dla każdego z nich możesz ustawić rachunek główny.

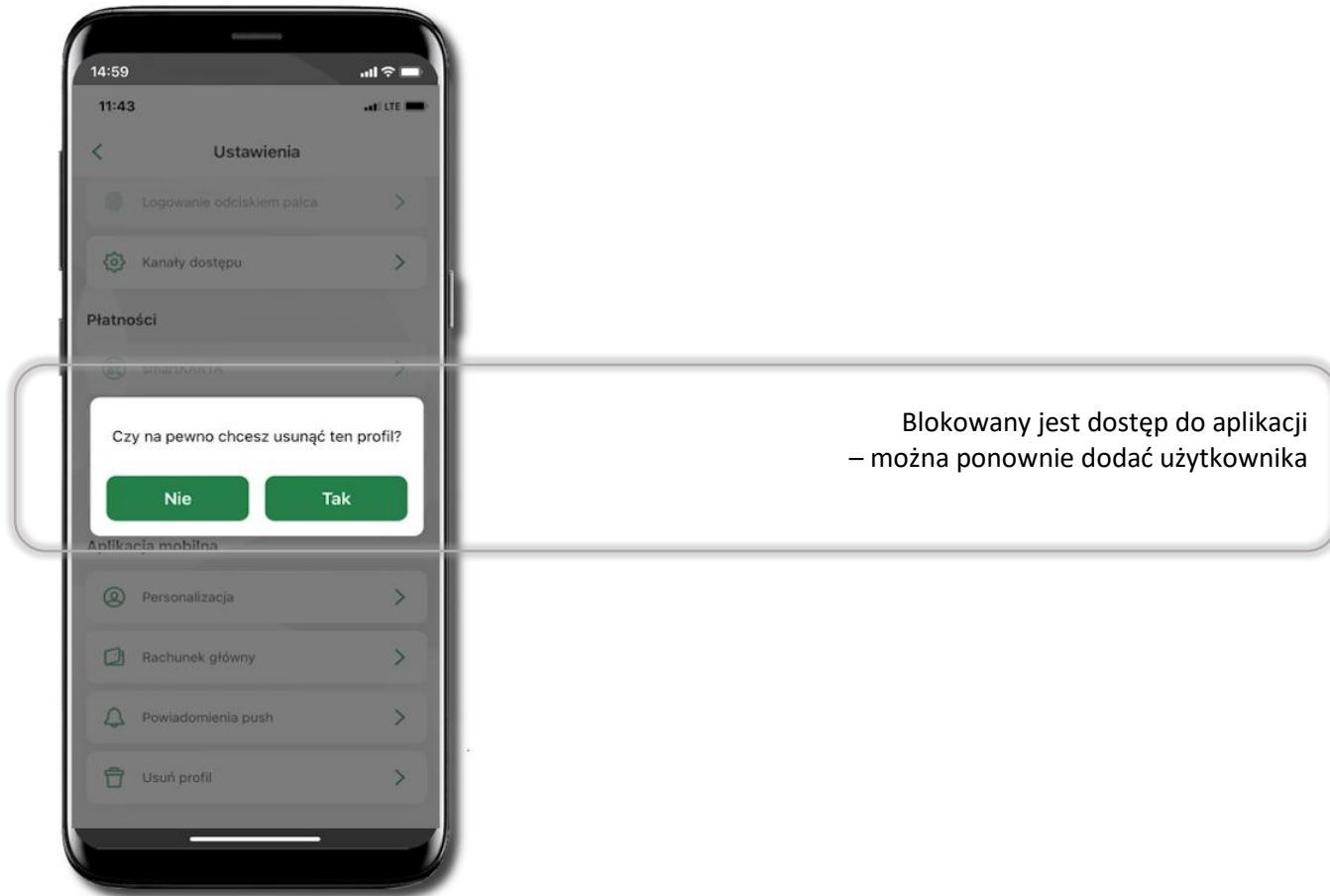
Pamiętaj, na liście Twoich rachunków znajdują się tylko te, do których masz uprawnienia

Możesz wybrać informacje, które będą widoczne na ekranie aplikacji przed zalogowaniem →  
**Zapisz** wprowadzone zmiany

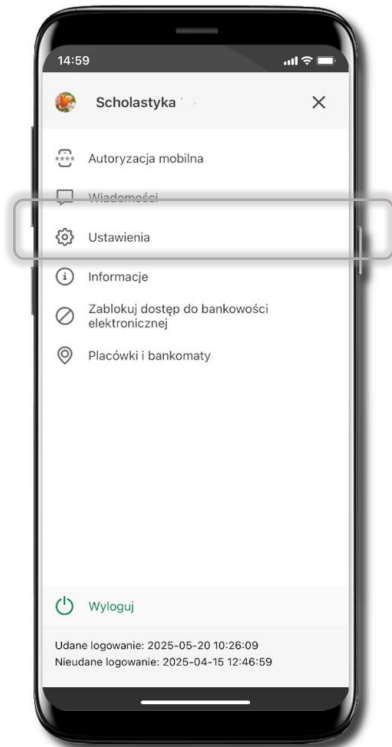
## Powiadomienia push



## Usuń profil



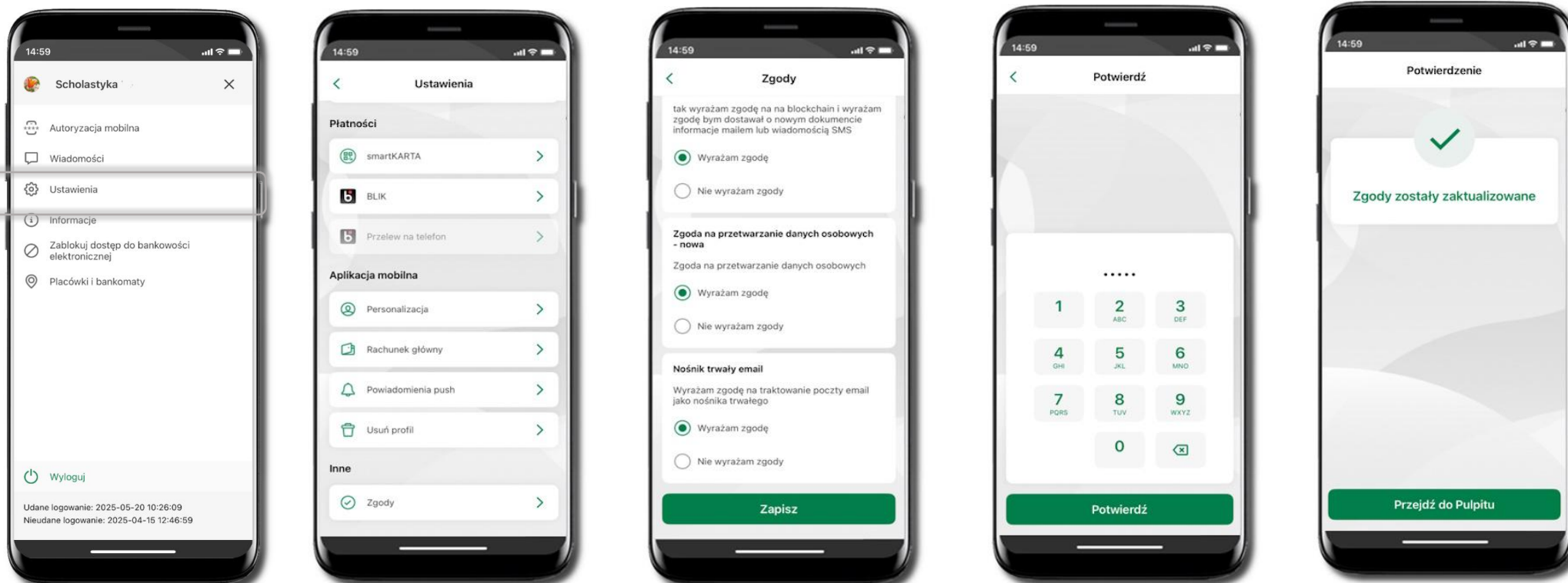
## Ustawienia – Płatności



Tapnij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** → **Płatności** → **SmartKARTA/ BLIK/ Przelew na telefon**

Powyższe Ustawienia opisane są odpowiednio w rozdziałach Aktywacja smartKARTA/ Aktywacja BLIK/ Przelew na telefon

## Ustawienia – Inne – Zgody



Tapnij w ikonkę profilu. Wybierz **Ustawienia** → **Inne** → **Zgody**

W tym miejscu widzisz wszystkie zgody jakie przez Ciebie zostały / nie zostały udzielone. Jeżeli żadnej z nich nie chcesz zmienić, to cofnij się strzałką do poprzedniego ekranu.

Zmiana przynajmniej jednej ze zgód wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.

Edycja zgody w aplikacji spowoduje zmianę tej zgody w Twoim serwisie bankowości elektronicznej.

Po zalogowaniu, może zostać wyświetlony ekran z listą zgód, dla których nie określiłeś swojego stanowiska.

Sugerujemy wyrażenie zgody dla lepszej obsługi, ale wybór należy do Ciebie.

Jeśli nie osiągnąłeś jeszcze 16 roku życia, to okno ze zgodami będzie puste.

## Informacje



### Informacje:

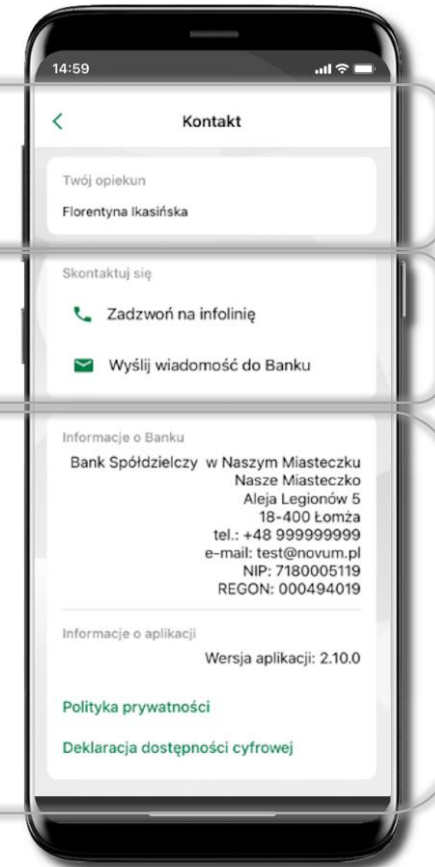
- Twój opiekun (możesz skontaktować się z nim telefonicznie lub wiadomością e-mail)

### Skontaktuj się z bankiem

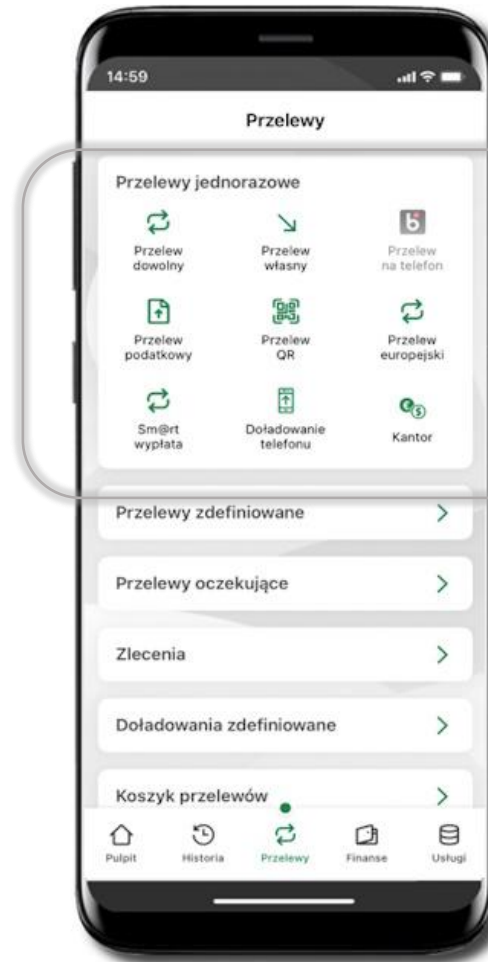
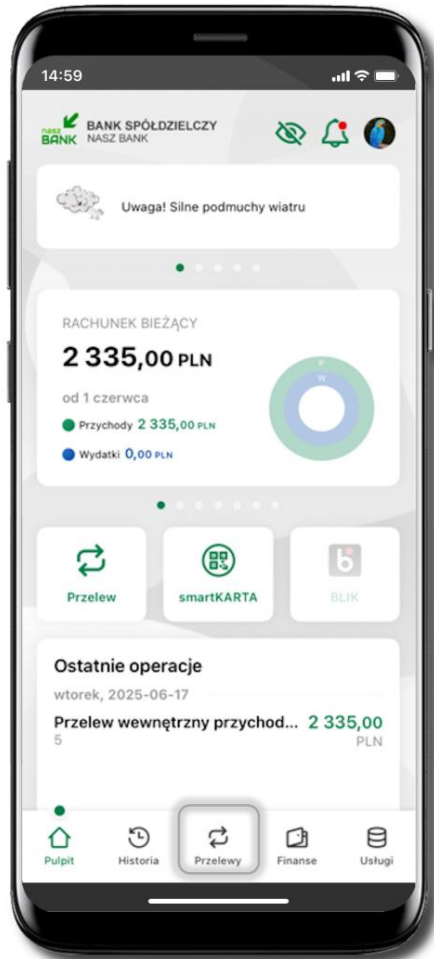
- telefonicznie (Zadzwoń na infolinię)
- mailowo (Wyślij wiadomość do Banku)

### Tu znajdziesz informacje:

- o banku
  - o aplikacji (wersja; model urządzenia)
- oraz linki:
- Polityka prywatności
  - Deklaracja dostępności cyfrowej
  - Licencje



## Przelewy jednorazowe



Tutaj widoczne są skróty do najczęściej wybieranych rodzajów płatności.

Wybierz jeden z nich i przejdź do realizacji operacji

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:  
sprawdź dane operacji, podaj **e-PIN** i **potwierdź operację**



- Przelew dowolny



- Przelew własny; przelej środki między swoimi rachunkami



- Przelew podatkowy. Potwierdzenie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



- Przelew QR – zeskanuj QR kod i uzyskaj dane do przelewu



- Kantor



- Przelew BLIK na telefon



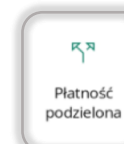
- Przelew europejski. Potwierdzenie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN. Jeśli wykonujesz przelew dewizowy lub Sorbnet to koniecznie wprowadź adres odbiorcy, w przeciwnym razie wyświetlony zostanie komunikat o konieczności wprowadzenia adresu.



- sm@rt wypłata

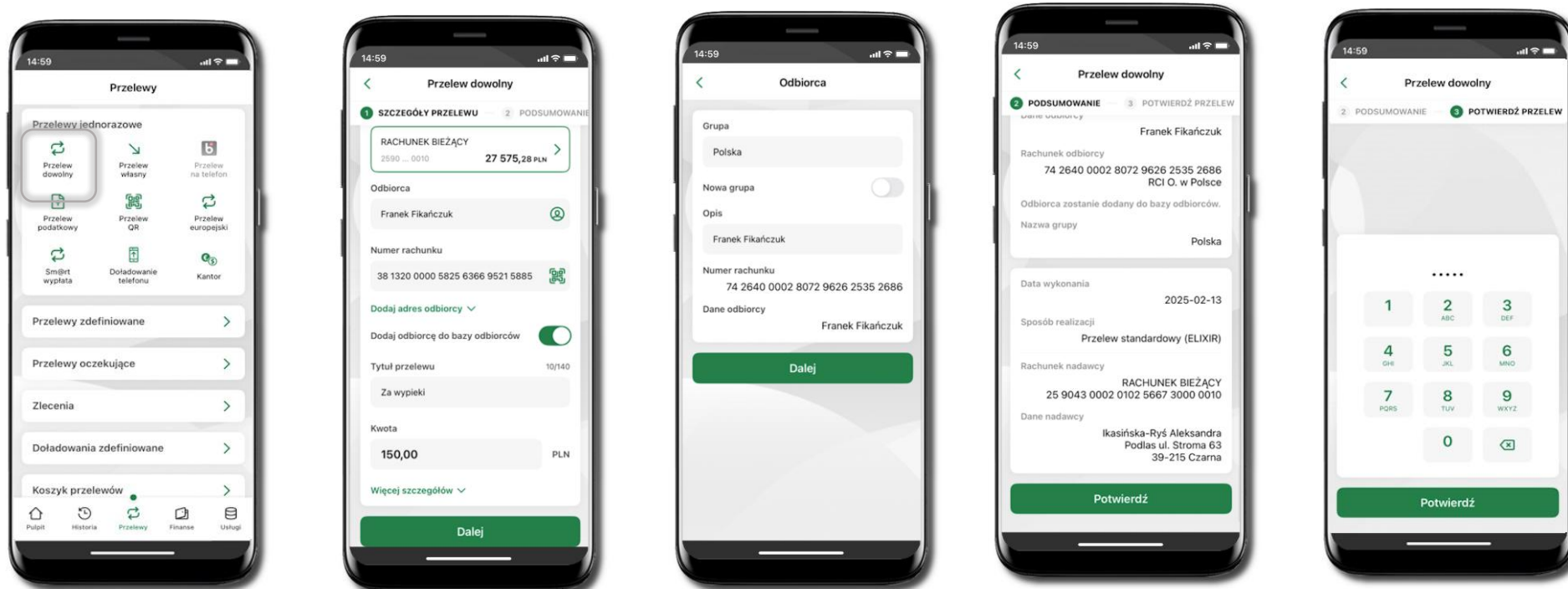




- Doladowanie telefonu



- Płatność podzielona (Split Payment) - dodatkowo w formularzu przelewu uzupełnij kwotę brutto faktury i VAT. Potwierdzenie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

## Przelew dowolny

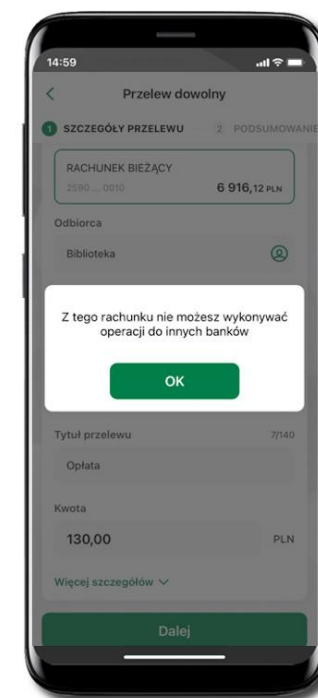
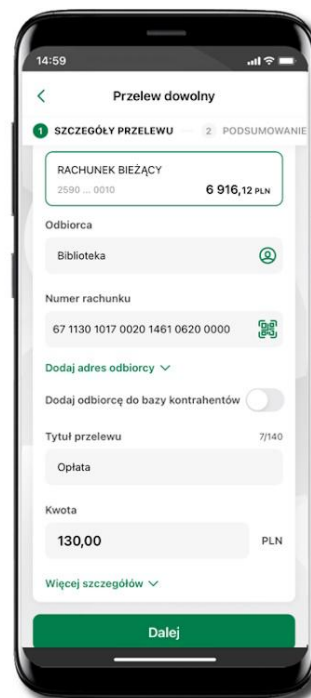
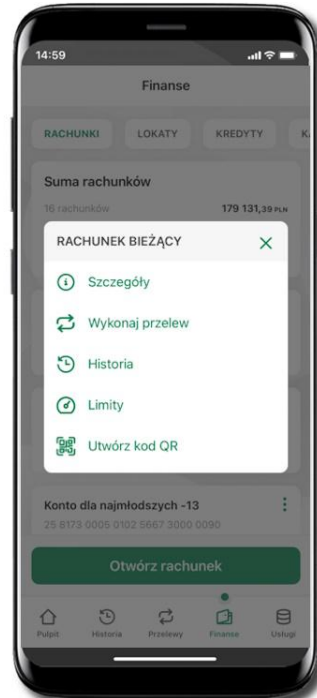
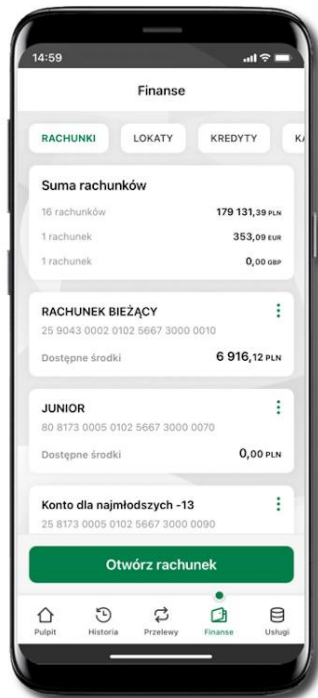


Wybierz **Przelewy** → **Przelew dowolny** → **Rachunek**.  
Podaj dane odbiorcy (możesz wybrać z wcześniej przygotowanej bazy odbiorców – ikonka ), numer rachunku (możesz też zeskanować dostępny kod QR )  
tytuł, kwotę. Tapnij **Dalej**. Sprawdź dane, tapnij **Potwierdź**.

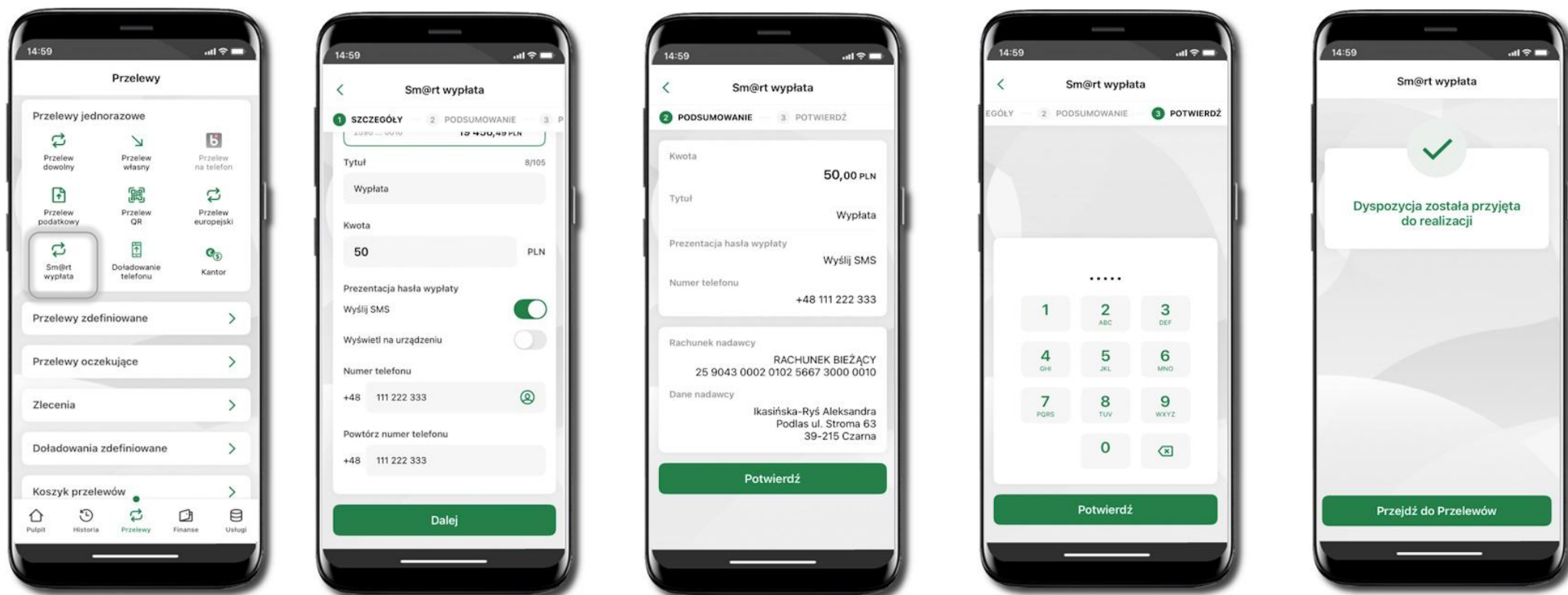
Jeśli dodajesz nowego odbiorcę do Twojej bazy odbiorców, to wpisz **Opis** i tapnij **Dalej**.  
Sprawdź dane, tapnij **Potwierdź** a następnie Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

W zależności od ustawień w banku może być zablokowana możliwość wykonywania przelewów do innego banku niż bank, w którym posiadasz rachunki. W takim przypadku, podczas wprowadzania operacji zostanie wyświetlony stosowny komunikat: *Z tego rachunku nie możesz wykonywać operacji do innych banków*



## Sm@rt wypłata

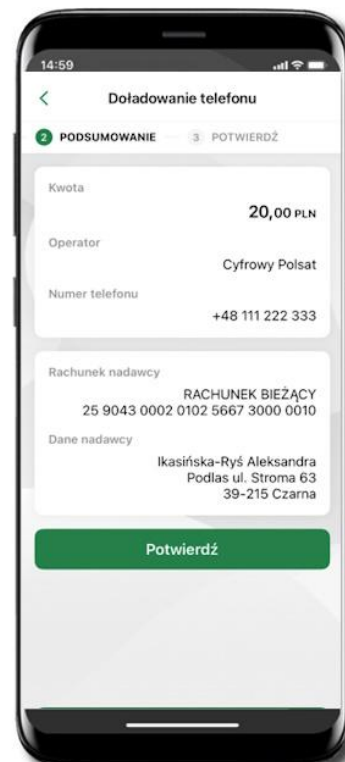
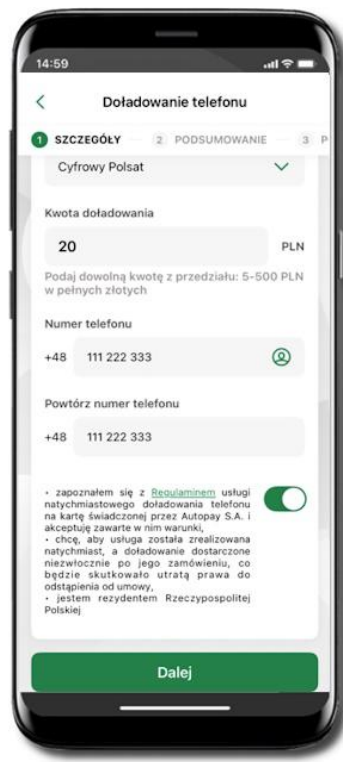
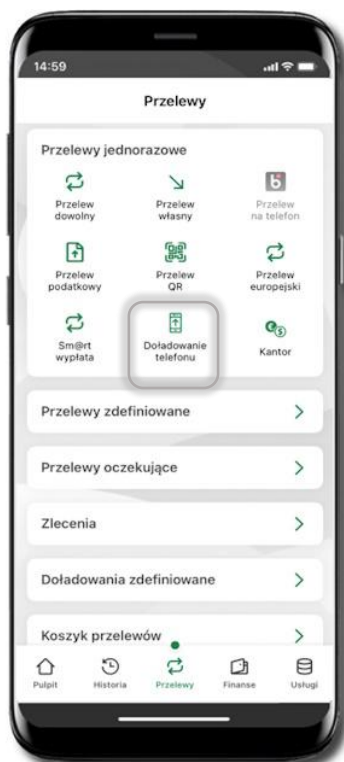


Wybierz **Przelewy** → **Sm@rt wypłata** → **Rachunek**. Podaj tytuł, kwotę i sposób prezentacji hasła wypłaty (**Wyślij SMS/ Wyświetl na urządzeniu**). Tapnij **Dalej**. Sprawdź dane Sm@rt wypłaty, tapnij **Potwierdź**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzenie operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

Operacja została przyjęta do realizacji. **Pamiętaj o ograniczonym czasie na wykonanie wypłaty.**

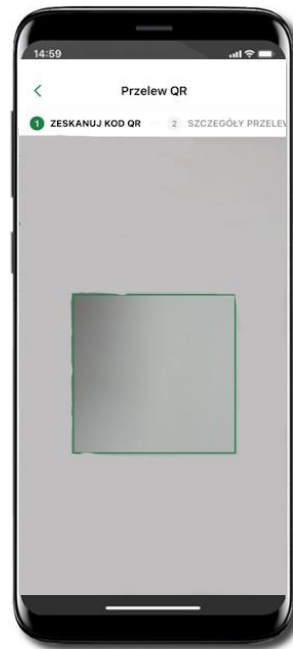
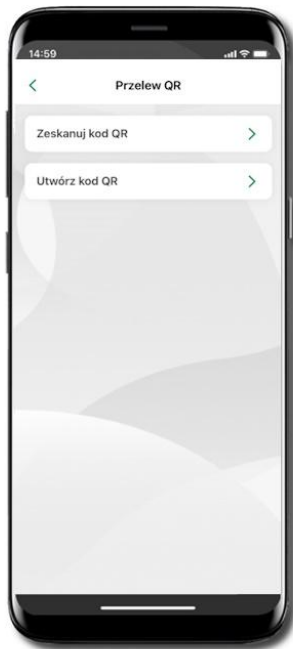
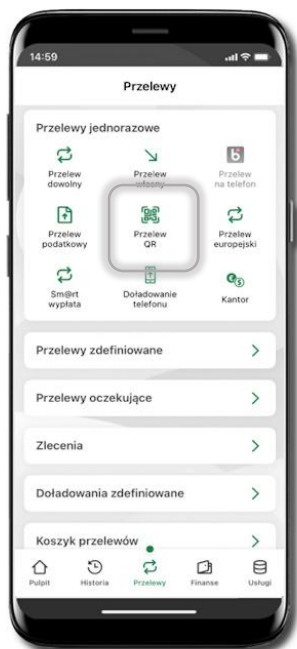
## Doładowanie telefonu



Wybierz **Przelewy** → **Doładowanie telefonu** → **Rachunek** i operatora, wstaw kwotę, podaj numer telefonu lub wybierz z listy kontaktów, zaakceptuj regulamin, tapnij **Dalej**. Sprawdź dane doładowania i tapnij **Dalej**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

## Przelew QR




Wybierz **Przelewy** → **Przelew QR**. Teraz zdecyduj, czy chcesz zeskanować (Zeskanuj kod QR), czy utworzyć kod QR (Utwórz kod QR).

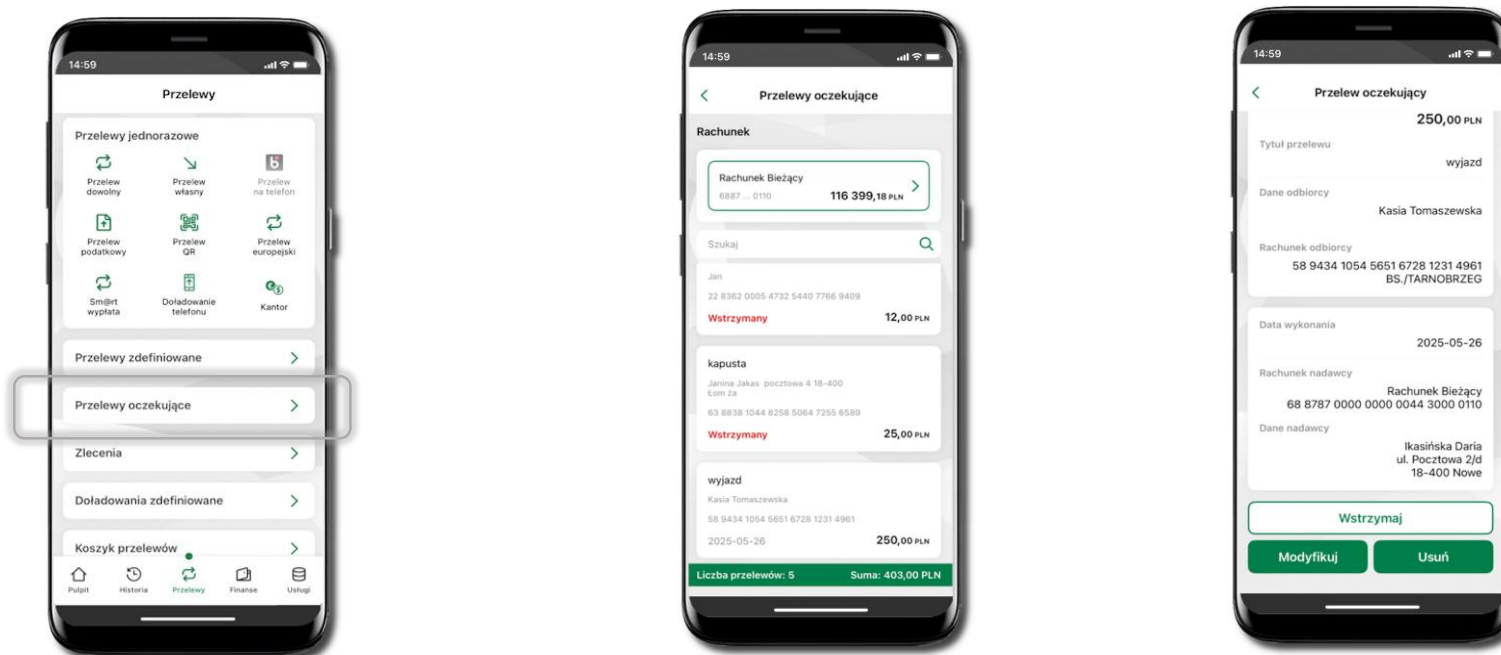
Jeżeli wybierasz → Zeskanuj kod QR, to po zeskanowaniu dane do przelewu zostaną automatycznie uzupełnione

**Upewnij się, że uzupełnione automatycznie dane są zgodne z tymi na fakturze i zatwierdź przelew.**

Jeżeli wybierasz → Utwórz kod QR to wybierz konto, na które ma wpłynąć przelew, wpisz tytuł (podstawia się domyślny) i kwotę.

Kod QR można przesłać od razu lub zapisać (wybrać ikonkę udostępniania ).

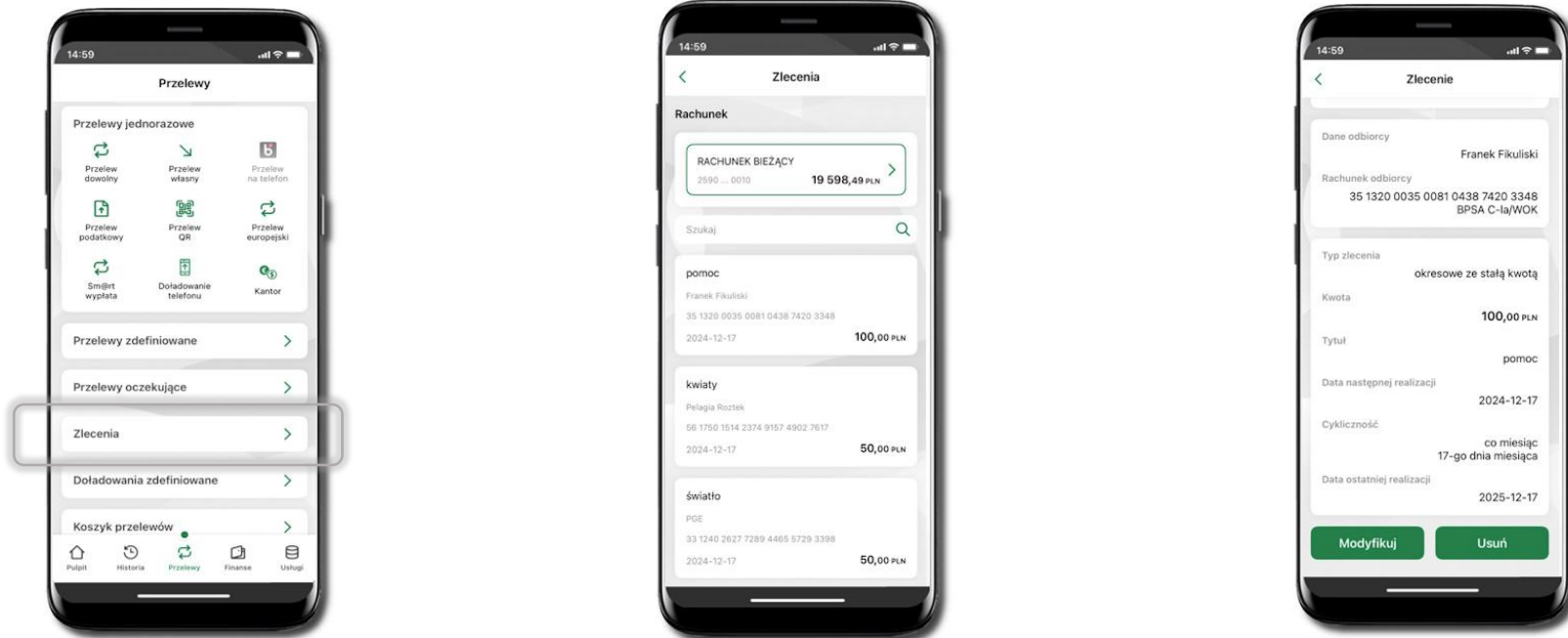
## Przelewy oczekujące



Po tapnięciu w **Przelewy oczekujące** możesz sprawdzić listę przelewów oczekujących. Na dole ekranu możesz zobaczyć podsumowanie liczby oraz sumy przelewów w poszczególnych walutach. Po tapnięciu w wybrany przelew a następnie w:

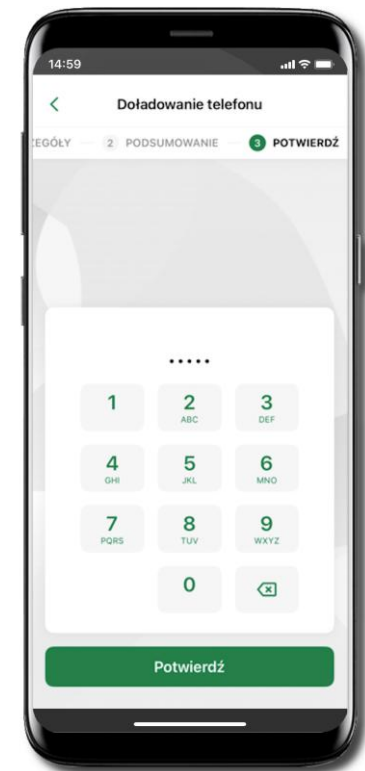
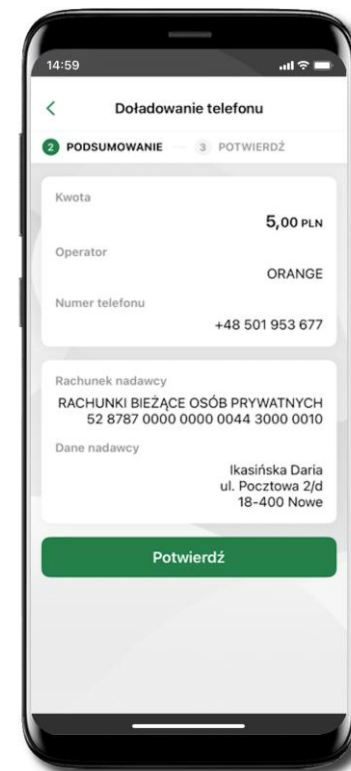
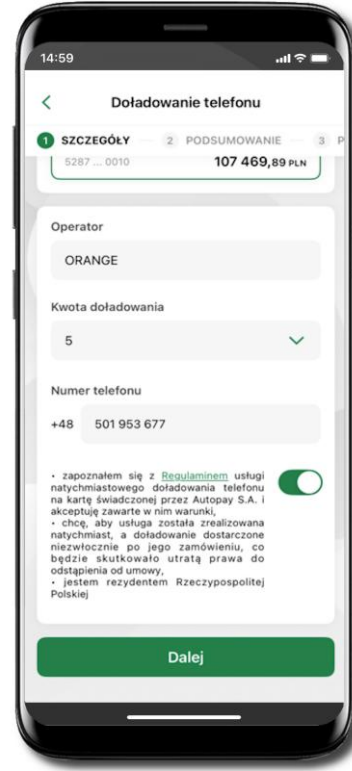
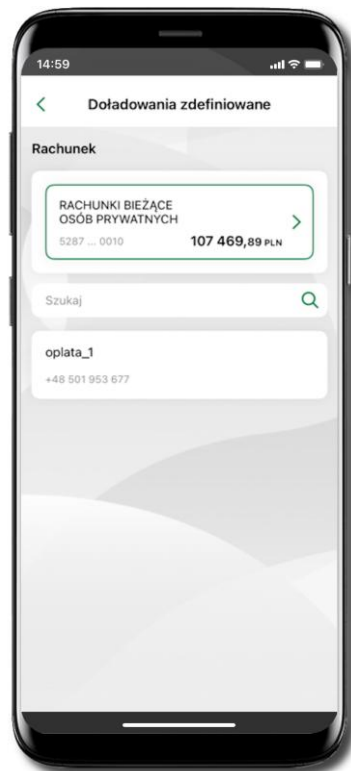
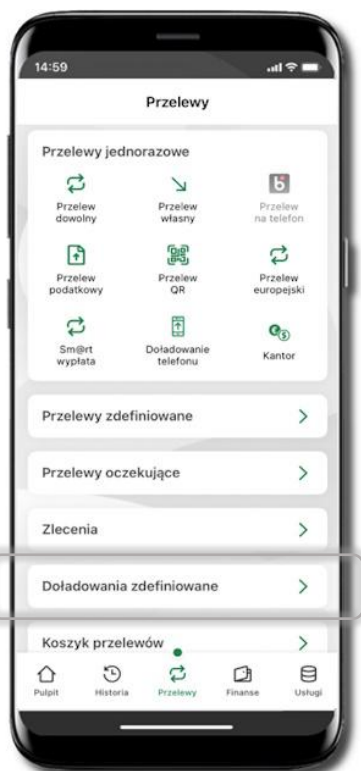
- **Wstrzymaj** – możesz wstrzymać przelew. Operacja wstrzymania przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji. Taki przelew możesz wznowić tapiąc **Wznów**. Wyświetlone zostanie okno z możliwością wyboru daty z jaką zostanie wznowiony przelew. Operacja wznowienia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Modyfikuj** – możesz zmienić tytuł i kwotę przelewu. Operacja modyfikacji przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji;
- **Usuń** – możesz usunąć z listy przelewów oczekujących wybrany przelew. Operacja usunięcia przelewu wymaga potwierdzenia wybranym przez Ciebie sposobem autoryzacji.

## Zlecenia



Po tapnięciu w **Zlecenia** możesz sprawdzić listę Twoich zleceń wcześniej zdefiniowanych w serwisie Internet Banking lub banku. Po tapnięciu w poszczególne zlecenie możesz je modyfikować lub usunąć.

## Doładowania zdefiniowane



Wybierz **Przelewy** → **Doładowania zdefiniowane** → **Rachunek** i z listy zdefiniowanych doładowań to, które chcesz wykonać.

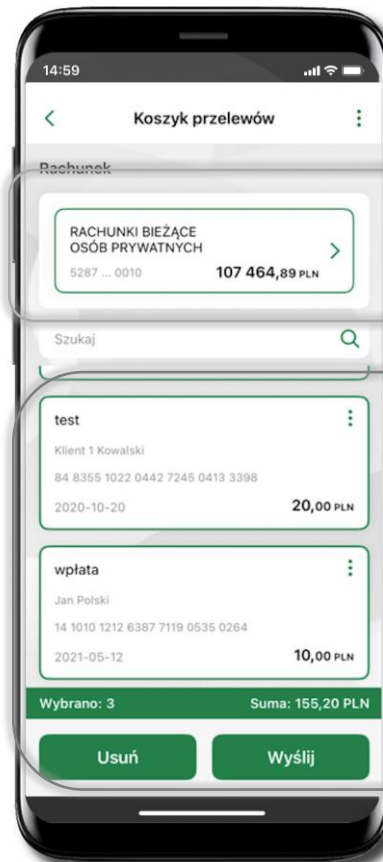
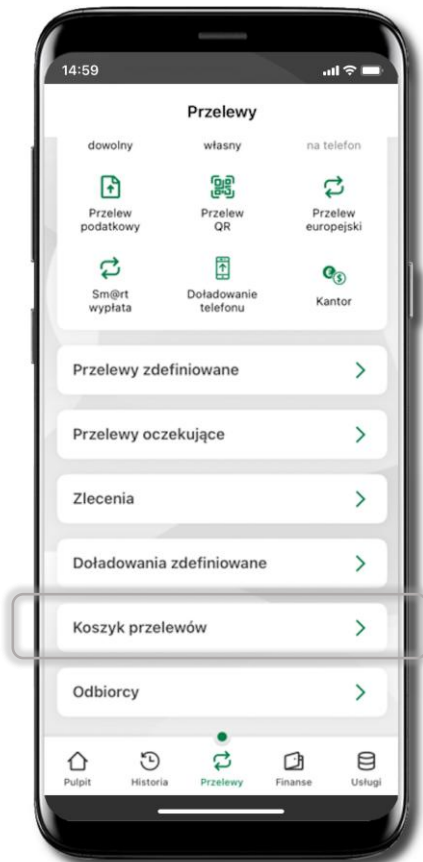
Sprawdź dane doładowania – możesz zmienić kwotę, tapnij **Dalej**.

Sprawdź dane doładowania i tapnij **Dalej**.

Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**.

## Koszyk przelewów

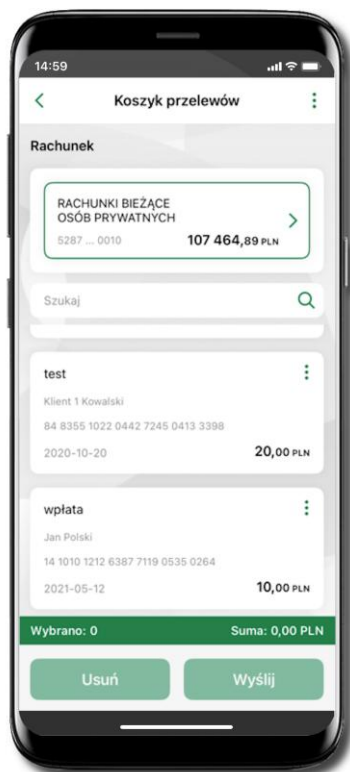
Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka przelewów wyświetlą się po wybraniu: Przelewy → Koszyk przelewów. Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk.



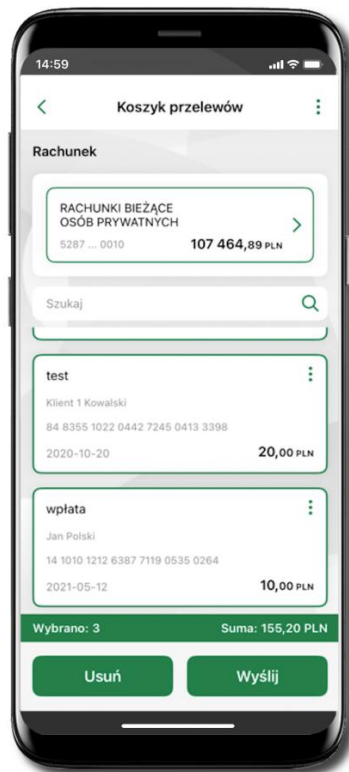
Tapnij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk przelewów ma się wyświetlić.

Przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub wysłać autoryzując dyspozycję.

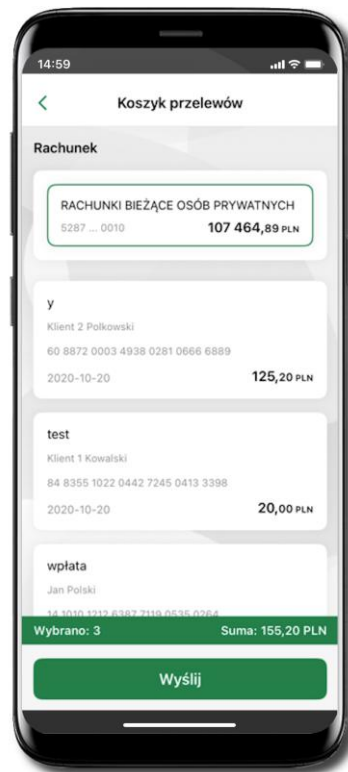
## Koszyk przelewów – realizacja przelewów



Przytrzymując zaznacz wybrane lub wszystkie przelew z listy (☰).  
**Usuń** – skasujesz przelew(y)  
**Wyślij** – przejdziesz do ich realizacji.



Potwierdź **Wyślij** lub **Usuń** wybrany przelew (przelewy).



Sprawdź podsumowanie i **Wyślij**.

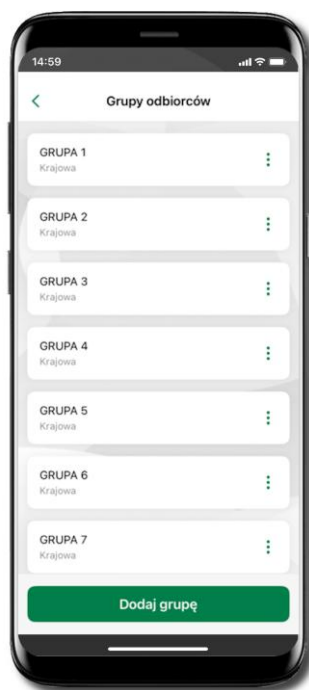
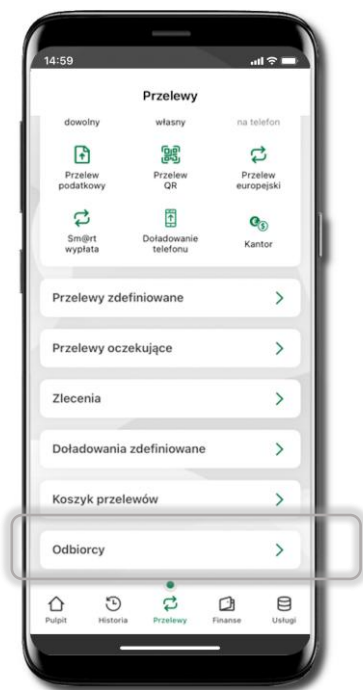



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

# Odbiorcy

Menu **Odbiorcy** zawiera listę istniejących grup odbiorców i umożliwia rejestrację (po tapnięciu w ikonkę ) odbiorcy w określonych typach grup:

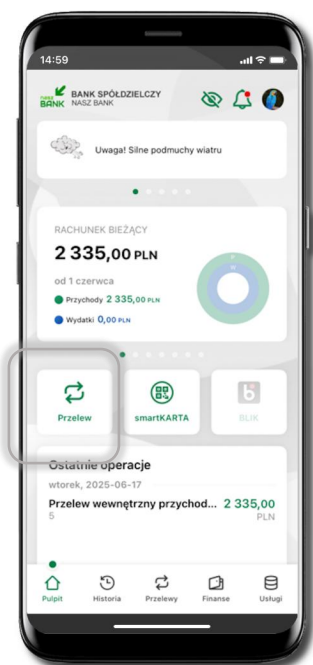
- krajowi – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w PLN,
- zagraniczni – odbiorcy, na rzecz których wykonywane są przelewy w dewizach.



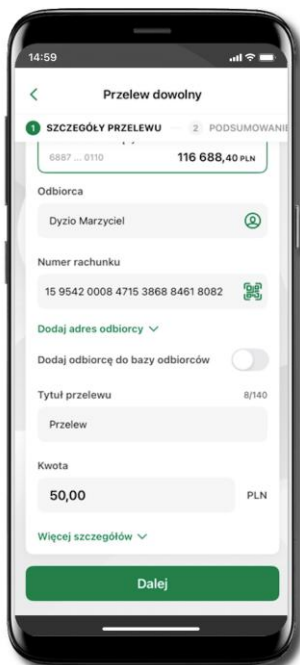
Wybierz **Przelewy** → **Odbiorcy** → **Dodaj grupę**. Zdecyduj czy dodawana grupa będzie z odbiorcami krajowymi czy zagranicznymi. Po dodaniu grupy możesz do niej dodawać odbiorcę po tapnięciu w ikonkę .

# Przelew

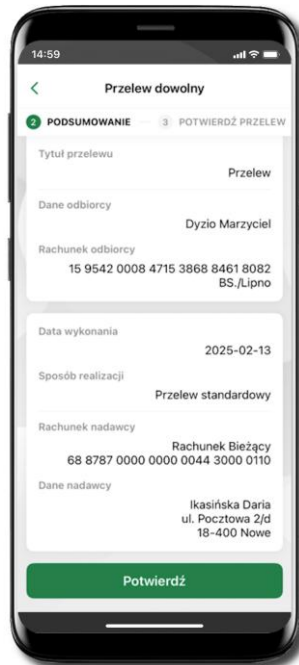
Opcja Przelew przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**.



Wybierz **Przelew**



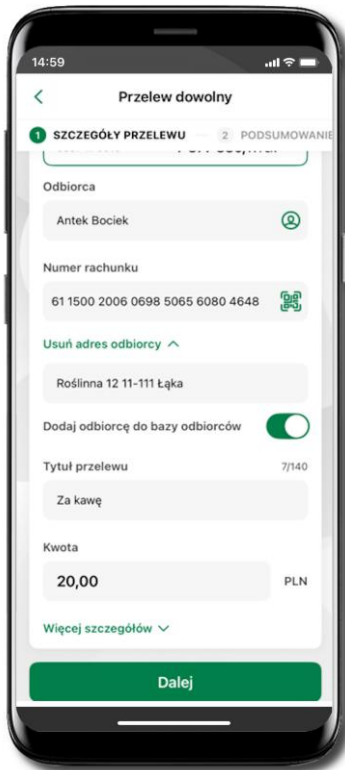
Uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu (**Więcej szczegółów**) i tapnij **Dalej**



Sprawdź dane przelewu i tapnij **Potwierdź**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzane operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

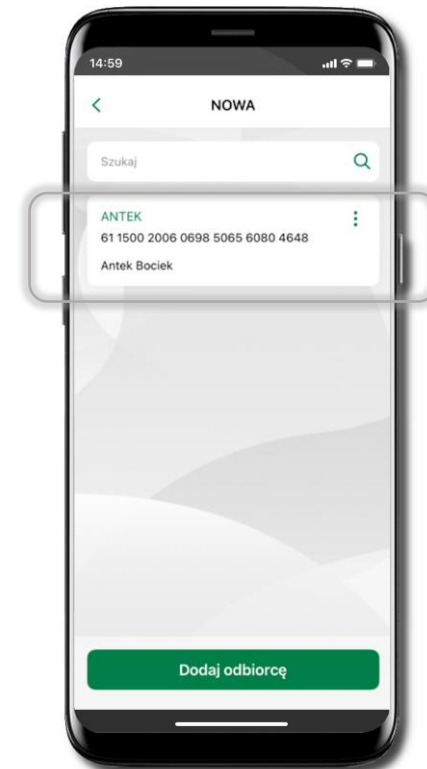
W trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do zdefiniowanych przez siebie grup odbiorców.



Wybierz **Zapisz odbiorcę**



Wskaż do której grupy ma być dodany odbiorca lub utwórz **nową grupę**.  
Kolejne kroki, to dalsze etapy wykonywania przelewu

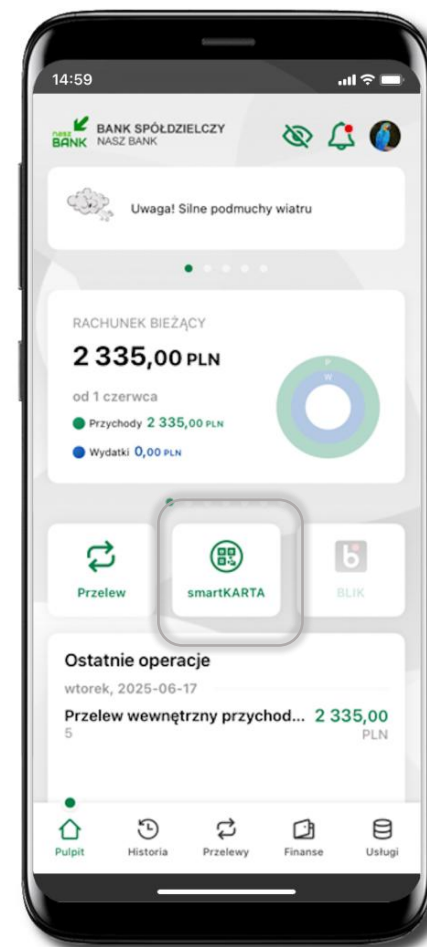


Dodany odbiorca znajduje się w wybranej grupie (**Przelewy → Odbiorcy → Grupa, do której został dodany odbiorca**)

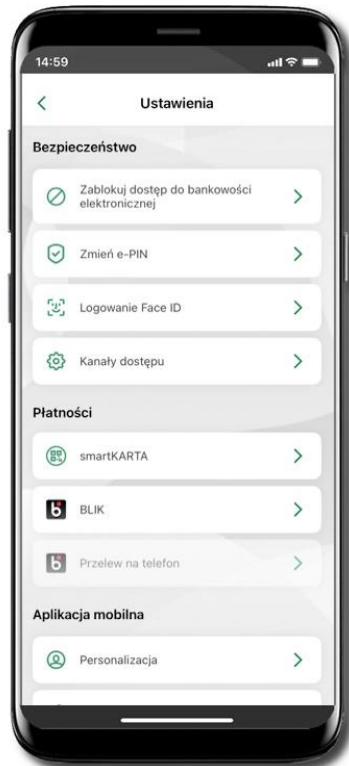
## smartKARTA

- Umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.
- Pozwala wypłacać i wpłacać do 300 banknotów w jednej transakcji we wpłatomatach i bankomatach recyklingowych.
- Dzięki szybkiej wypłacie gotówki z bankomatu o wysokości kwoty transakcji decydujesz w Aplikacji mobilnej i potwierdzasz ją w Aplikacji mobilnej.
- Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.
- Jeżeli zeskanujesz QR Kod poza Aplikacją mobilną zostaniesz przekierowany na stronę dotyczącą szczegółów smartKARTY w bankach spółdzielczych.

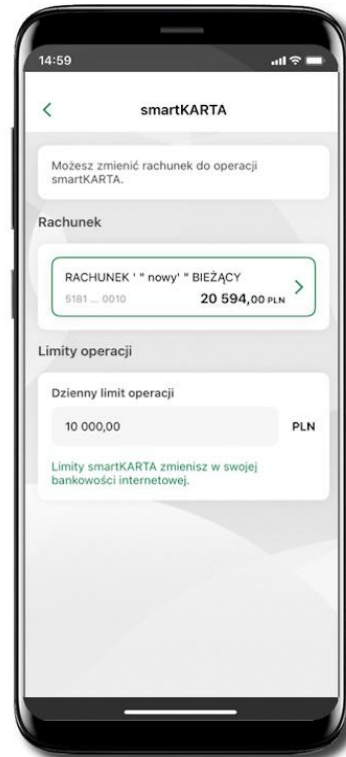
**Aby skorzystać pierwszy raz z usługi smartKARTA → tapnij smartKARTA;** jeśli posiadasz jeden rachunek, smartKARTA zostanie domyślnie z nim powiązana, jeśli posiadasz kilka rachunków – przypisz ją do wybranego rachunku w Ustawieniach smartKARTA.



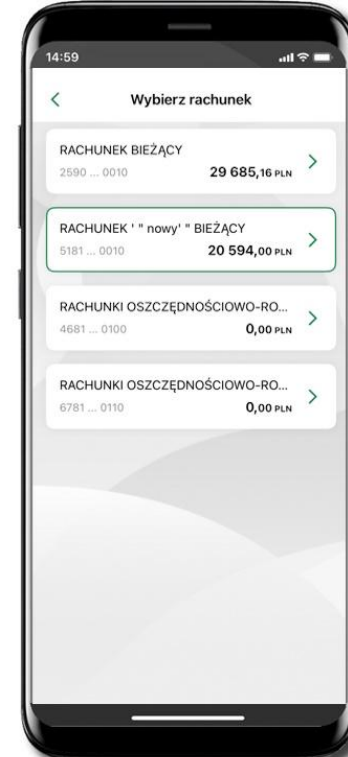
## Aktywacja smartKARTA



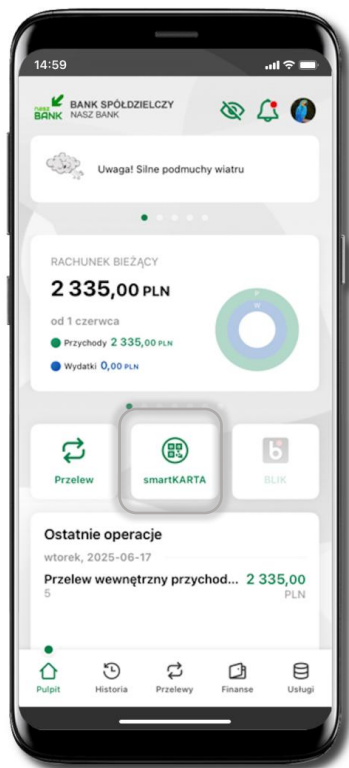
Tapnij w **Ustawienia** → **smartKARTA**



Wybierz **rachunek do operacji smartKARTA** (podane są też limity operacji). Na ekranie logowania i pulpicie pojawi się aktywna opcja **smartKARTA**



## smartKARTA – obsługa rachunku w bankomacie/wpłatomacie



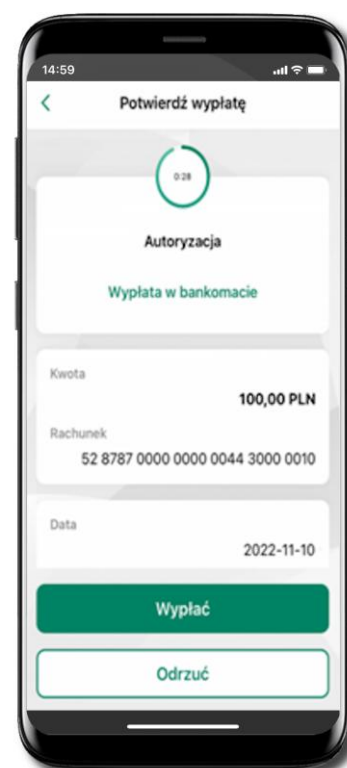
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu



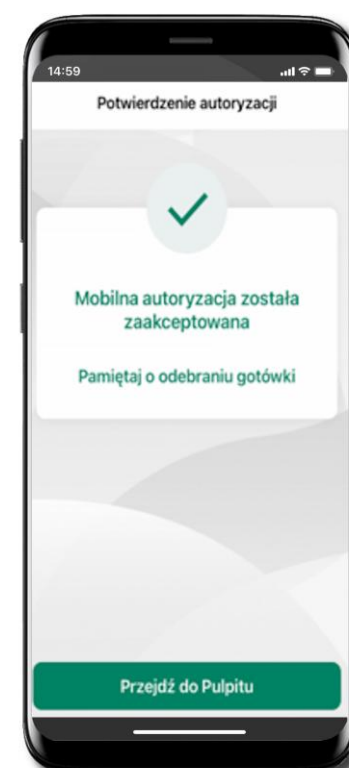
Wybierz **smartKARTA**



**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie i postępuj zgodnie z komunikatami wybierz rodzaj transakcji

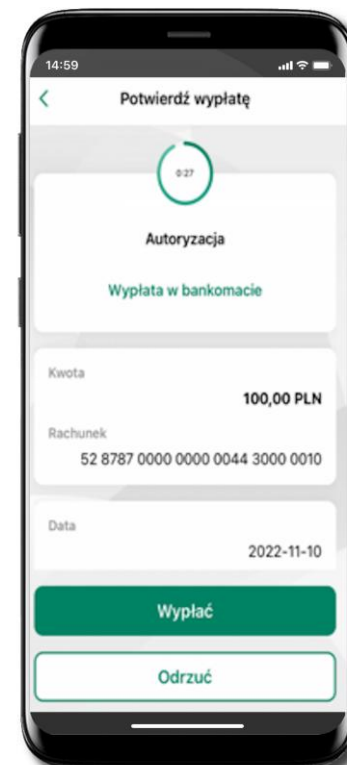
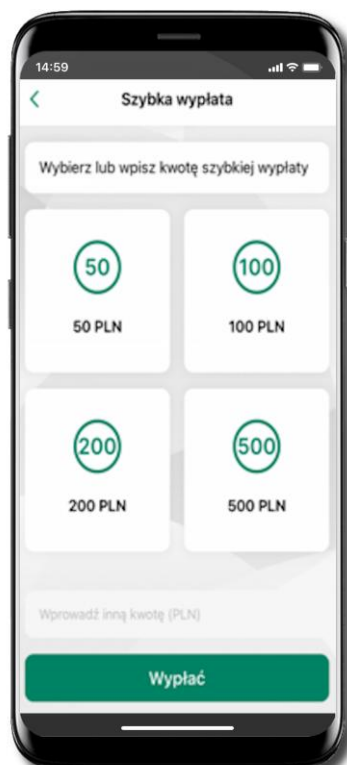
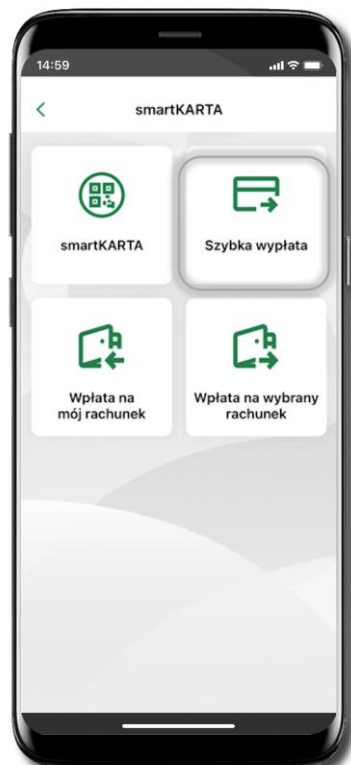
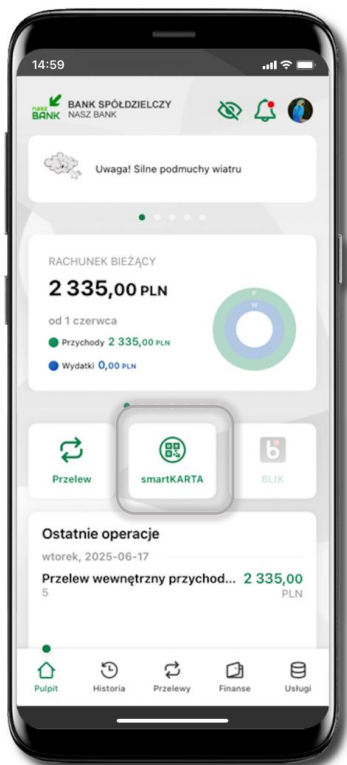


**Potwierdź transakcję** w aplikacji → **Wypłać**



Dokończ realizację transakcji w bankomacie

## Szybka wypłata z bankomatu



Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu

Wybierz **Szybka wypłata**

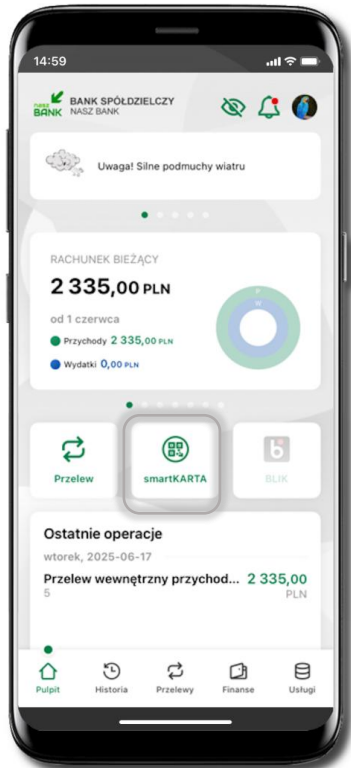
Wybierz lub wpisz kwotę szybkiej wypłaty i kliknij **Dalej**

Zeskanuj **QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta

Potwierdź transakcję w aplikacji → **Wypłać**

Odbierz gotówkę z bankomatu

## Wpłata na mój rachunek



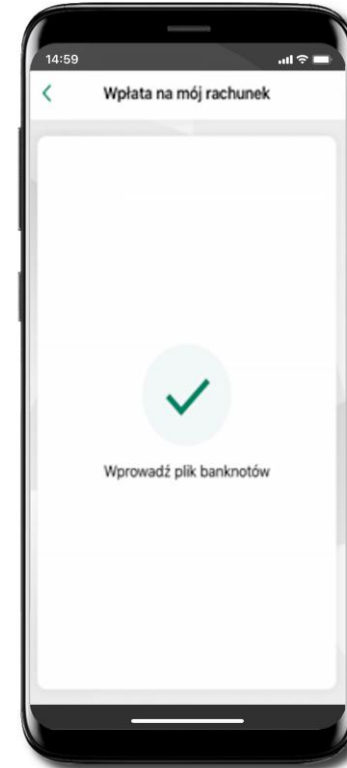
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



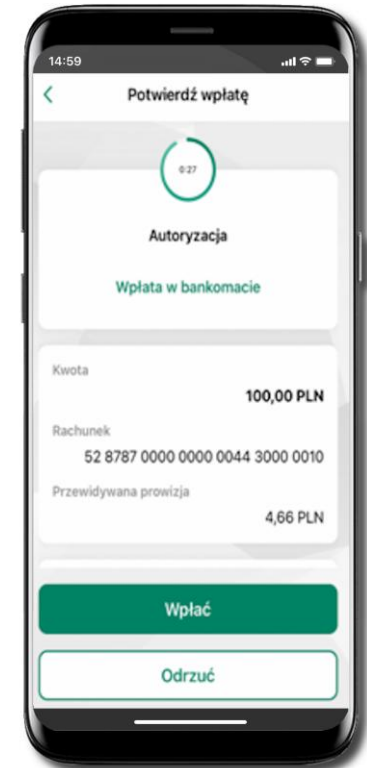
Wybierz **Wpłata na mój rachunek**.



**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie → transakcja jest rozpoczęta.

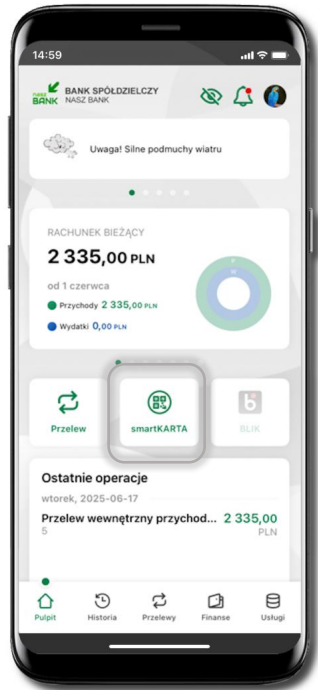


Wprowadź plik banknotów do bankomatu.



**Potwierdź wpłatę** w aplikacji → **Wpłać**

## Wpłata na wybrany rachunek



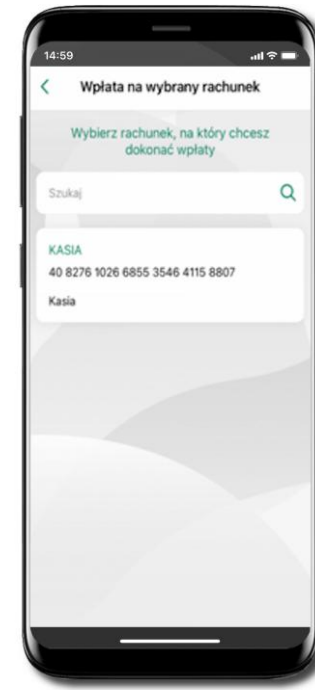
Wybierz **smartKARTA** na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu.



Wybierz **Wpłata na wybrany rachunek**.



Wybierz **grupę**, następnie **odbiorcę**, na którego rachunek chcesz dokonać wpłaty.



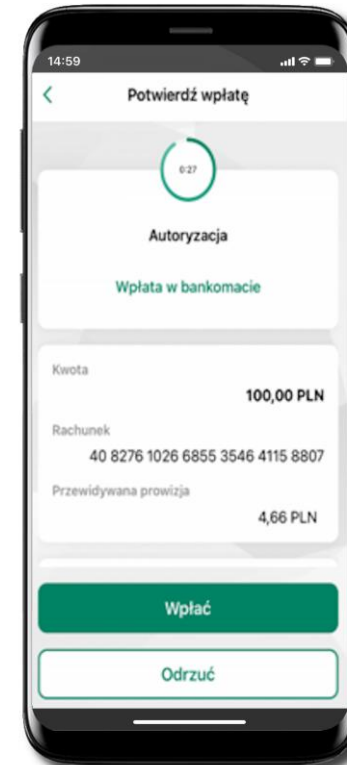
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



**Zeskanuj QR kod** wyświetlony w bankomacie  
→ transakcja jest rozpoczęta.

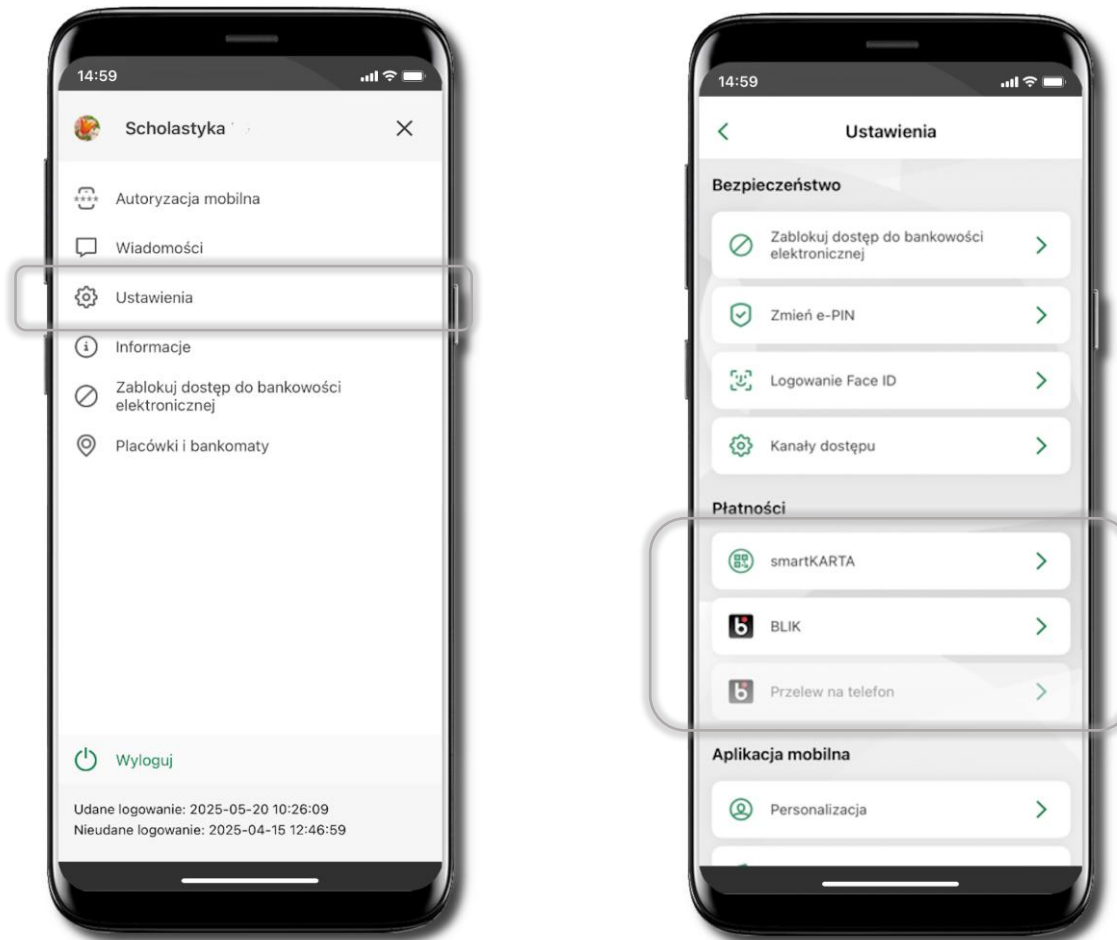


**Wprowadź plik banknotów** do bankomatu.



**Potwierdź wpłatę w aplikacji**  
→ **Wpłać.**

## Płatności BLIK



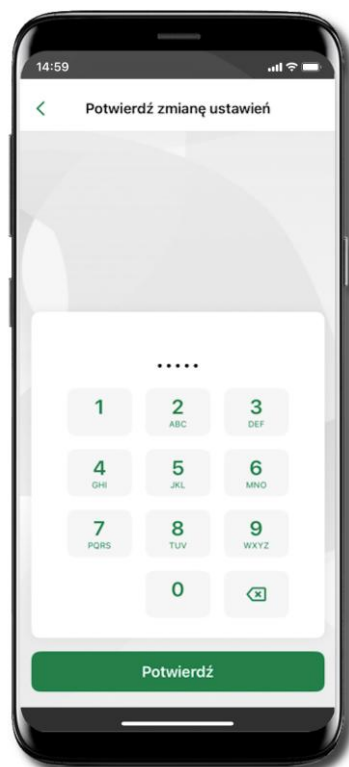
## Aktywacja BLIK



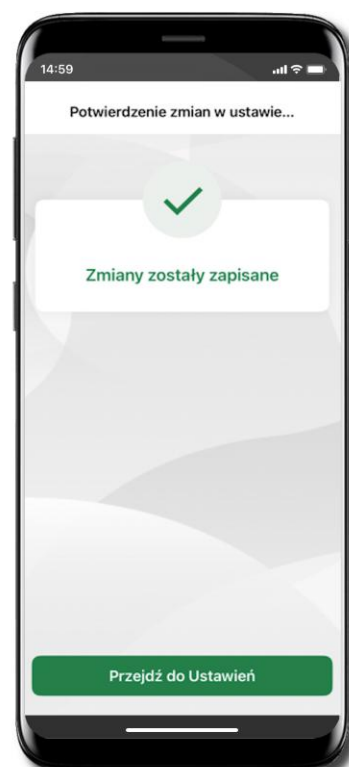
Tapnij w  
**Ustawienia** → **BLIK**.



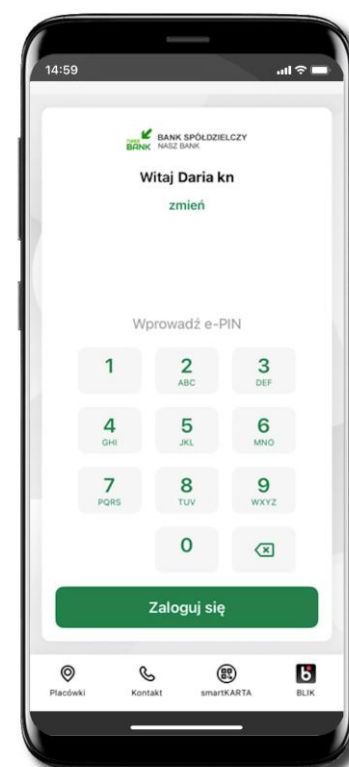
Włącz płatność **BLIK**,  
wybierz rachunek,  
zaakceptuj regulamin  
i **Zapisz**.



Podaj **e-PIN**  
i **Potwierdź**.




Operacja została przyjęta  
do realizacji.



Na ekranie logowania  
i na pulpicie pojawi się  
aktywna opcja **BLIK**.

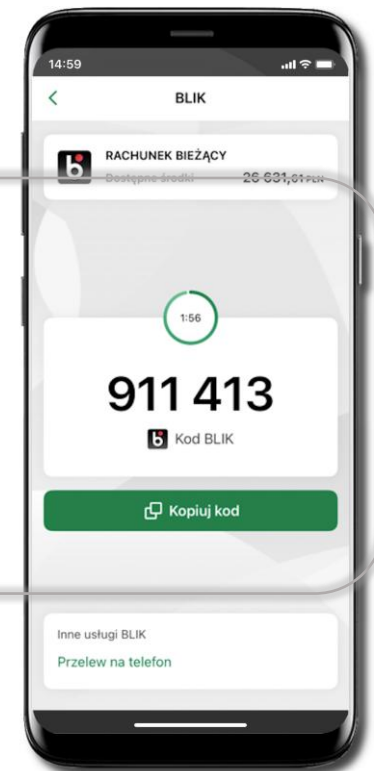
## Kod BLIK

Wybierz ikonę  na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu, aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

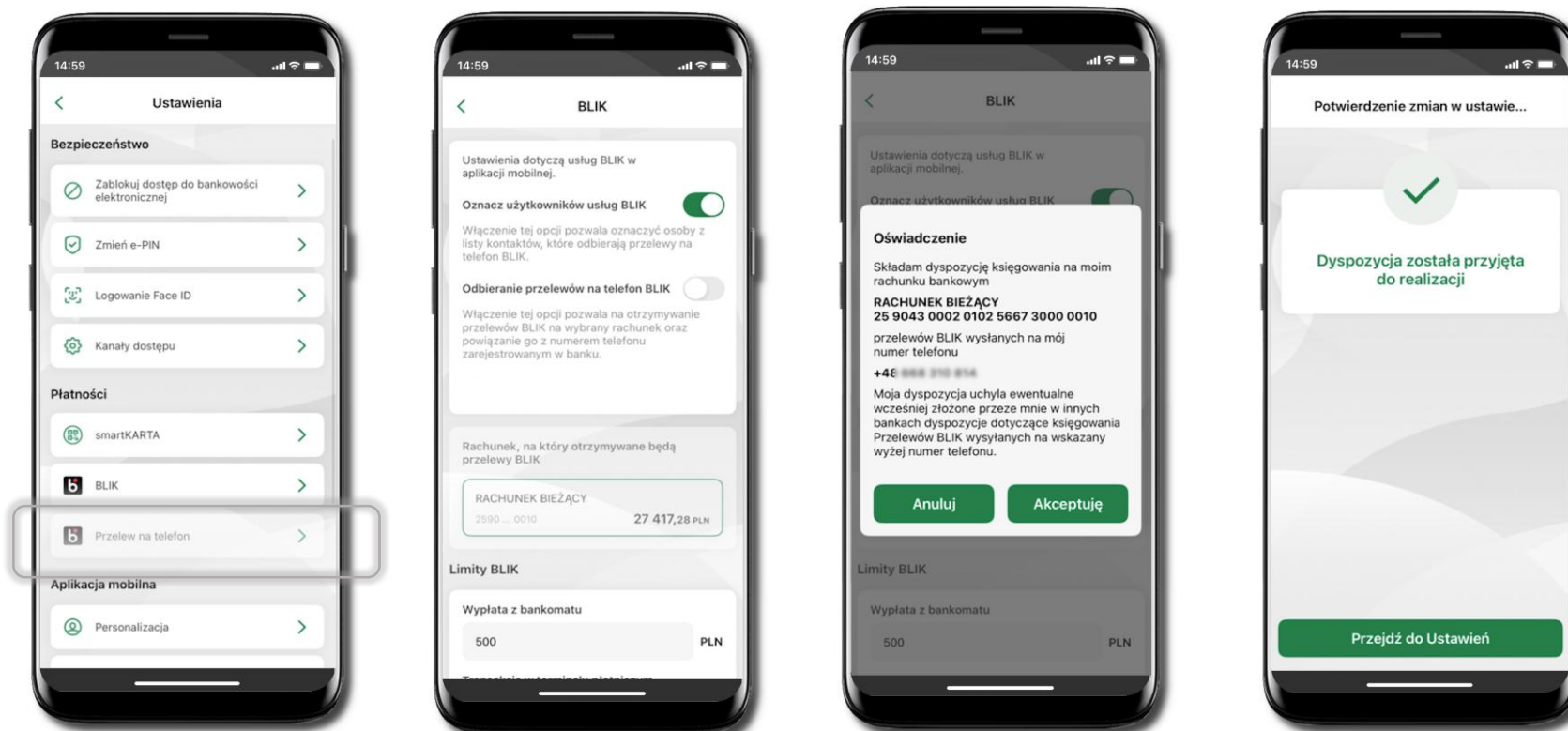
Korzystając z opcji **Przelew na telefon** wykonasz przelew na telefon BLIK. Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.

**Generuj kod** → kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność;

**Kopiuj kod** → można skopiować kod bez konieczności przepisywania



## Aktywacja przelewów na telefon BLIK



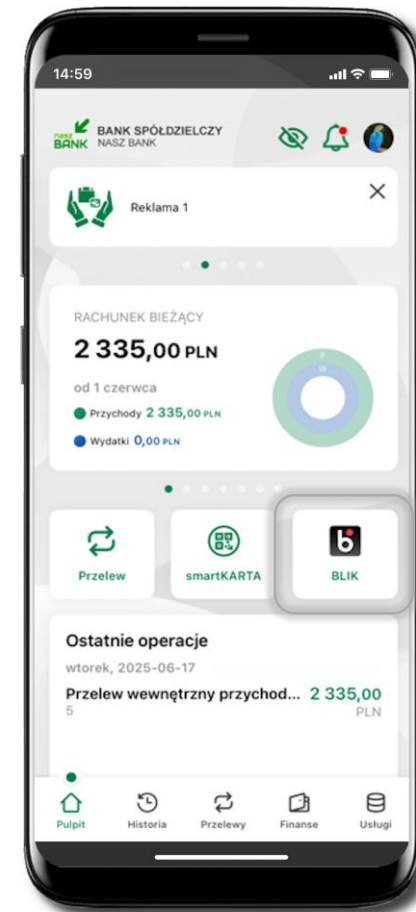
Tapnij w  
**Przelew na telefon**

**Oznacz użytkowników usługi BLIK** i włącz **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**. Jeżeli tylko wybrana została opcja **Oznacz użytkowników usługi BLIK**, to wprowadź PIN i tapnij **Potwierdź**. Jeśli **Odbieranie przelewów na telefon BLIK**, to zapoznaj się z oświadczeniem, zaakceptuj **Akceptuję**. Na ekranie wyświetlona zostanie wiadomość SMS z kodem do aktywacji przelewów na telefon. Tapnięcie w informację znajdującą się nad klawiaturą **Z Wiadomości** spowoduje automatyczne wklejenie kodu SMS w pole do podania kodu. W celu potwierdzenia aktywacji tapnij **OK**. Opcja przelew na telefon pojawi się w **BLIK** → **Inne usługi BLIK**.

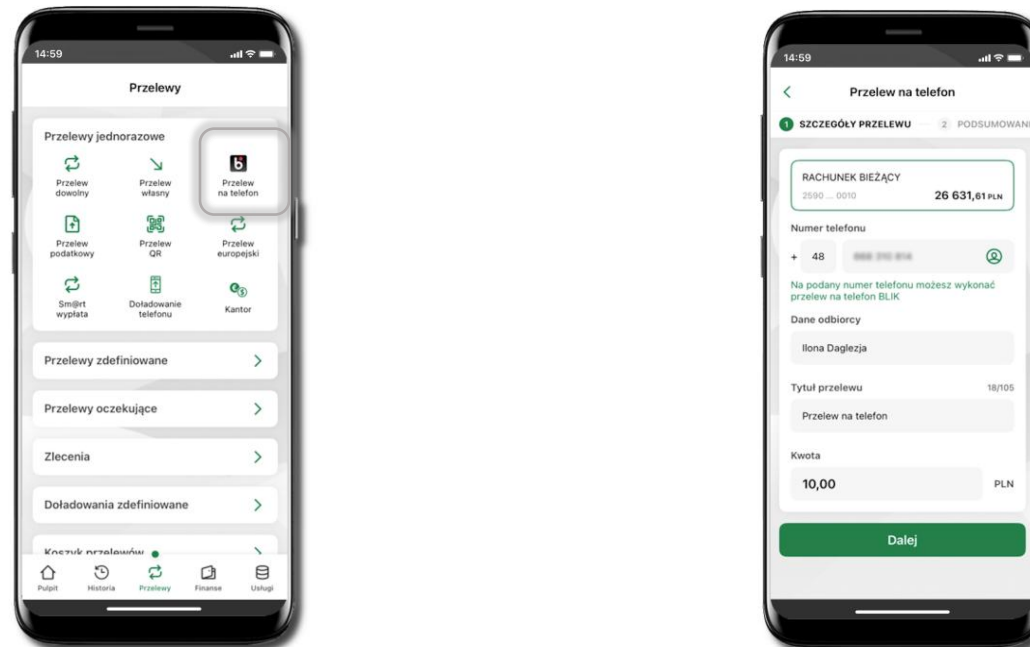
## Płatność BLIK



Płatność BLIK to usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej. **BLIK**-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna jeżeli Twój bank ją uruchomił.

Aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → tapnij **BLIK** i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK.



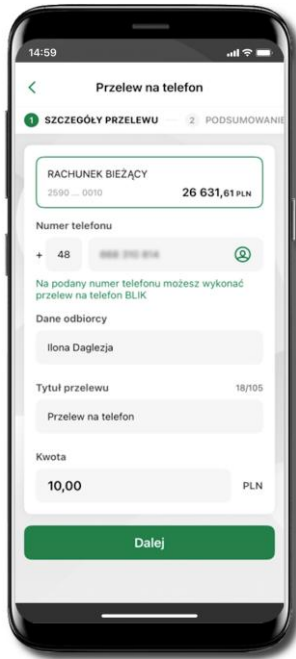
## Przelew na telefon



Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK. Żeby wykonać przelew BLIK na telefon wybierz **Przelewy** → **Przelew na telefon**. Teraz wpisz numer telefonu odbiorcy lub wybierz z kontaktów tapnij w ikonkę ; podaj: dane odbiorcy, ewentualnie tytuł przelewu (domyślny tytuł – Przelew na telefon BLIK) oraz kwotę. Sprawdź dane przelewu i tapnij **Dalej**. Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Zrealizowanie przelewu na telefon BLIK spowoduje, że przy kolejnej realizacji po tapnięciu w ikonkę kontaktów  wyświetlanych zostanie pięć ostatnich kontaktów. Przy kolejnych realizacjach przelewu na telefon najstarsze wpisy zastępowane są nowymi.

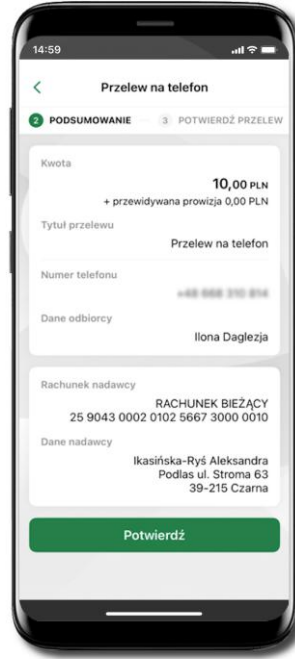
## Przelew na telefon – BLIK

Jeżeli nie posiadasz aktywnej autoryzacji mobilnej, to nie będziesz mieć możliwości wygenerowania kodu BLIK oraz wykonania przelewu na telefon BLIK.



**Wybierz odbiorcę (kontakty oznaczone BLIK mogą odbierać przelewy na telefon BLIK) lub wpisz numer telefonu.**

Wybierz **Dalej** Uzupełnij szczegóły operacji i wybierz **Dalej**

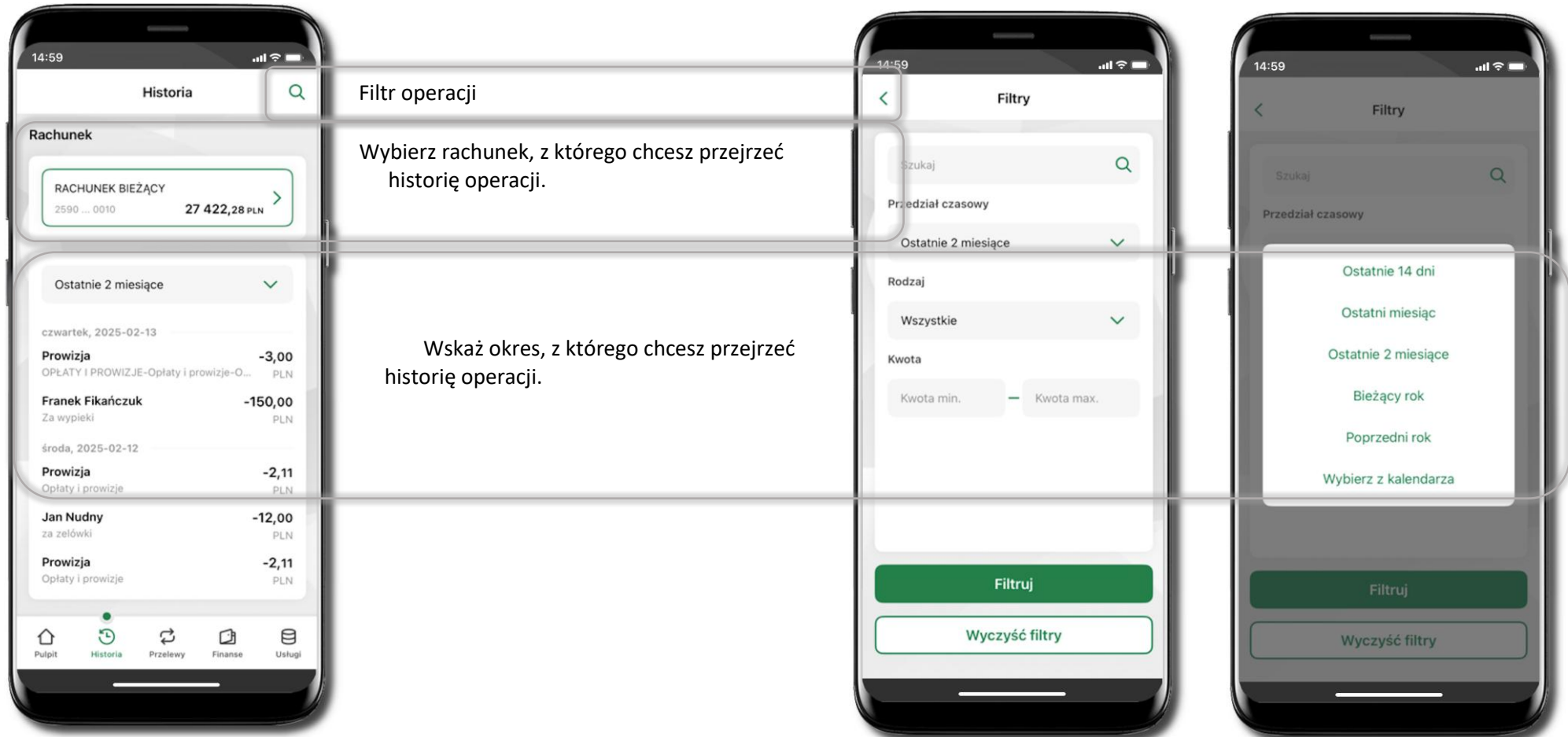


Sprawdź dane przelewu i wybierz **Potwierdź**

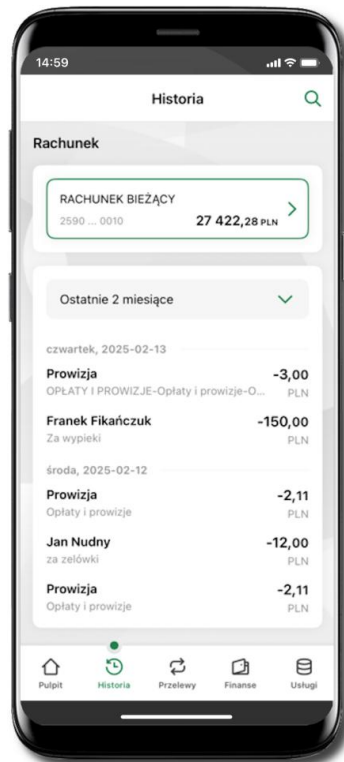



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

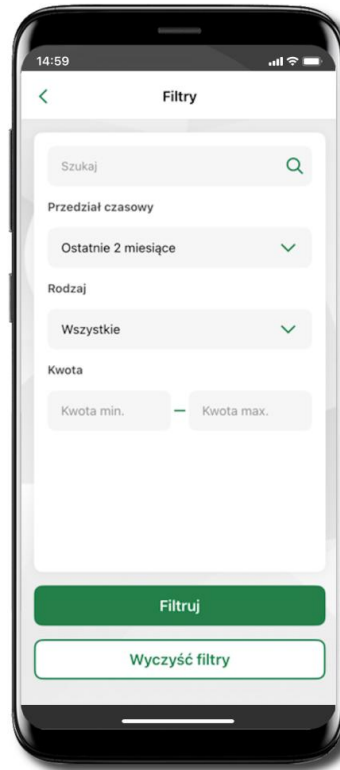
## Historia



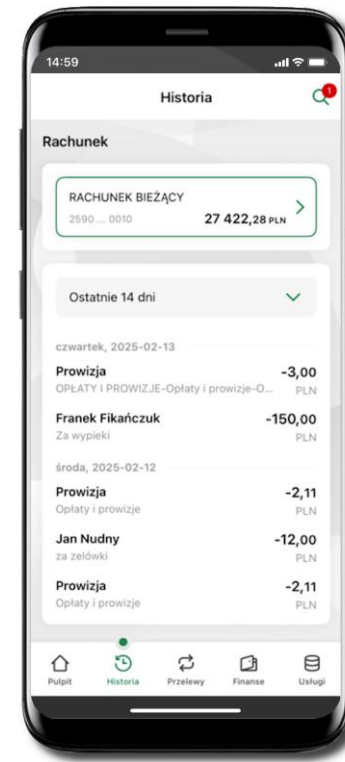
## Historia operacji – filtr




Użyj lupy  gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku.

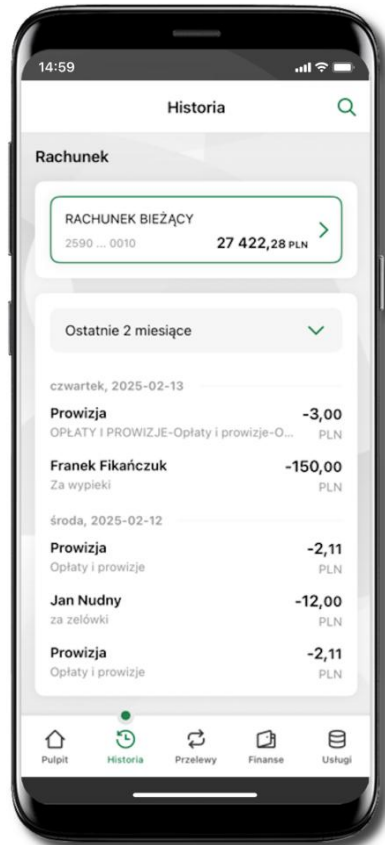


Wybierz parametry filtru i tapnij **Filtruj**.



Widzisz operacje spełniające kryteria filtru tapnij  → **Wyczyść filtry**, by powrócić do widoku pełnej historii.

## Historia operacji – szczegóły operacji



Wybierając **daną operację** wyświetlą się jej szczegóły.

Wchodząc w **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń.

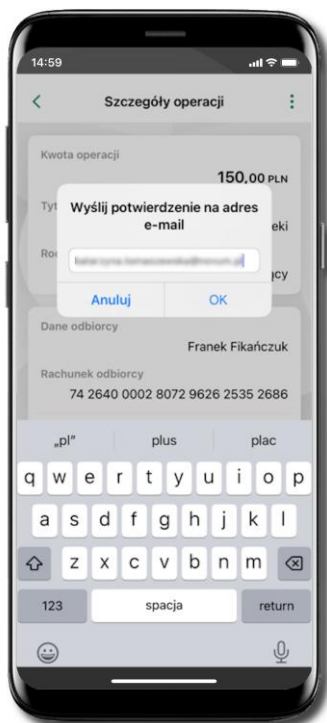
W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy odbiorców;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie operacji na e-mail;
- pobrać potwierdzenie operacji jako *pdf*.

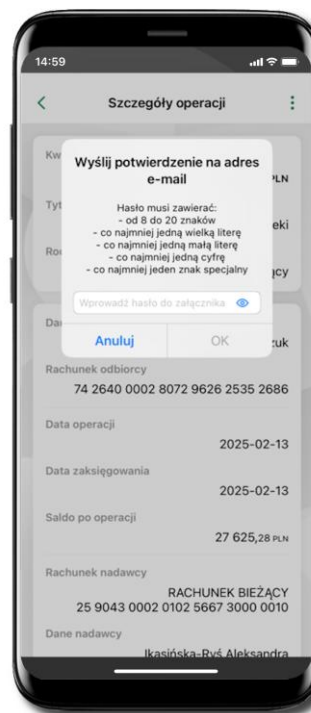


## Weryfikacja adresu e-mail – wysyłka potwierdzenia operacji

W przypadku gdy adres email jest zgodny z tym podanym w banku, to załącznik zostanie zabezpieczony hasłem wprowadzonym już w systemie. Jeśli wprowadzisz inny adres email, to aplikacja poprosi o ustalenie hasła do wysyłanego załącznika. Pamiętaj, żeby przekazać hasło odbiorcy potwierdzenia.

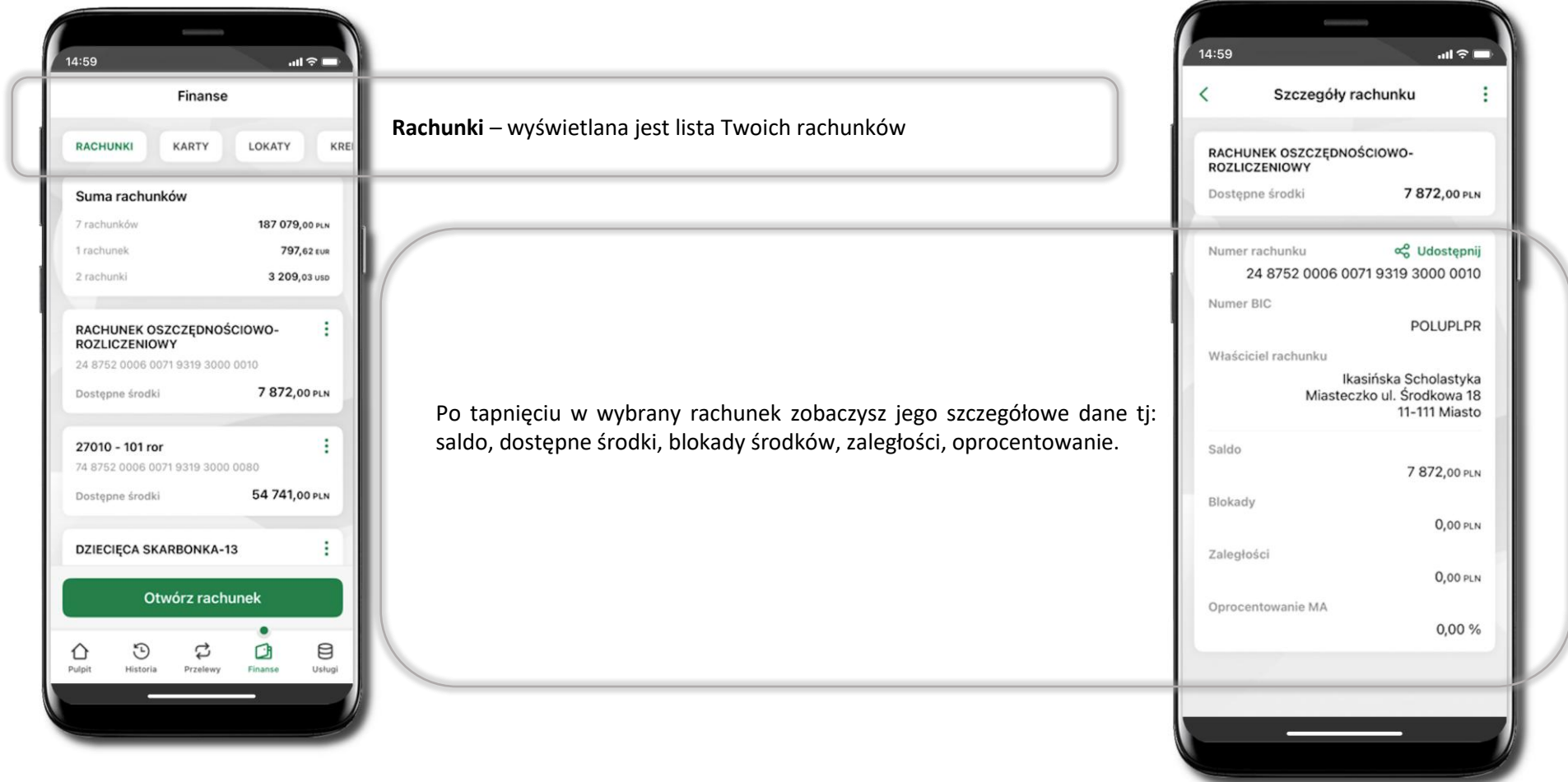


Wprowadzisz adres email zgodny z podanym w banku.

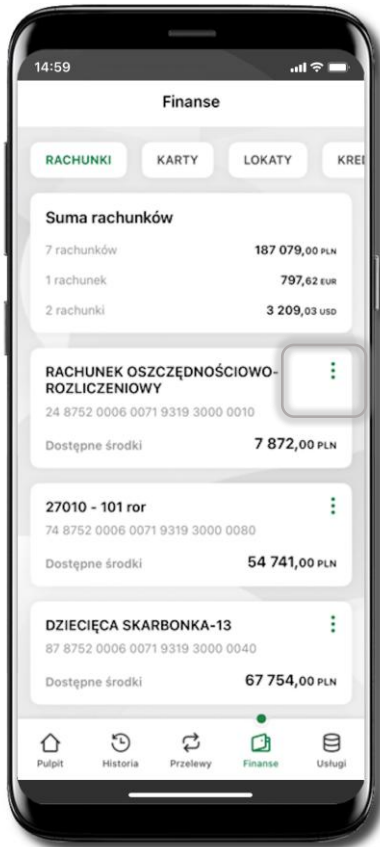



Wprowadzisz inny adres email niż podany w banku.

## Finanse – rachunki

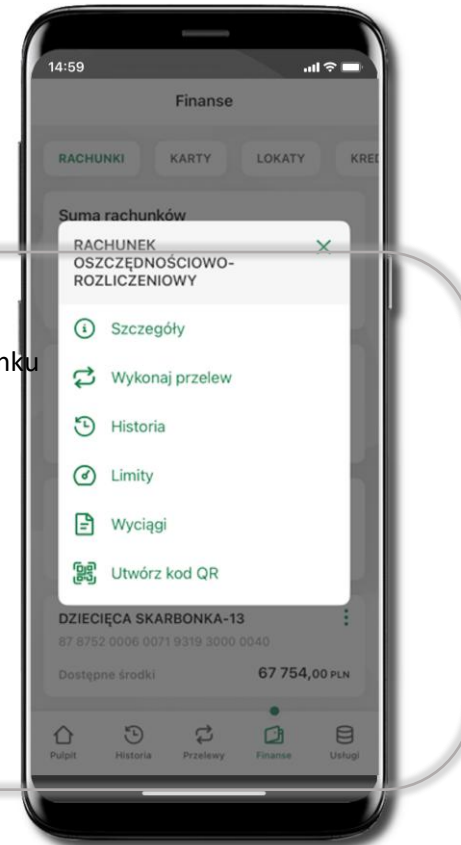


## Rachunki – lista

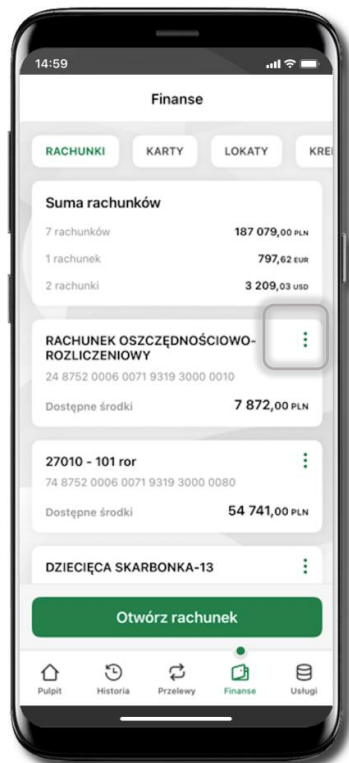



Po tapnięciu w ikonę  znajdującą się przy rachunku masz szybki dostęp do podstawowych opcji:

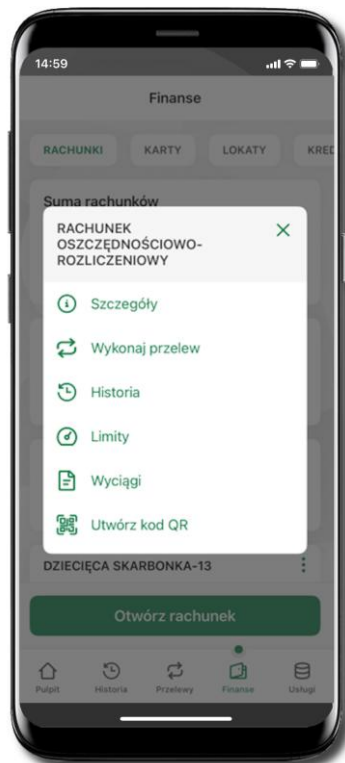
- szczegóły rachunku;
- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady środków;
- wyciągi
- generuj przelew QR.



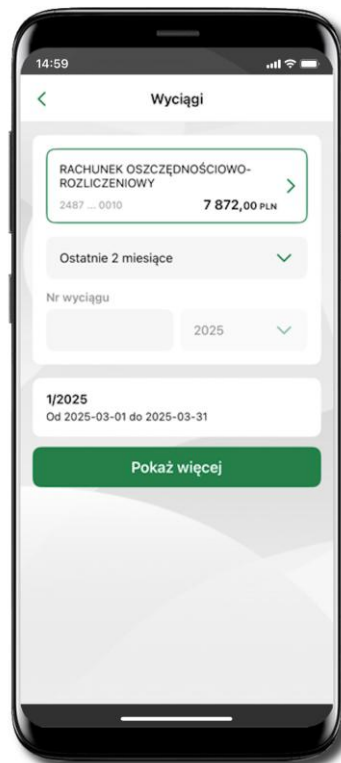
## Rachunki – wyciągi




Po tapnięciu w ikonkę  znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Wyciągi**



Po tapnięciu w ikonkę  możesz zmienić rachunek, z którego chcesz zobaczyć wyciąg baz cofania się do ekranu z listą rachunków.

Możesz także zmienić zakres czasu za jaki wyszukujesz wyciągi.

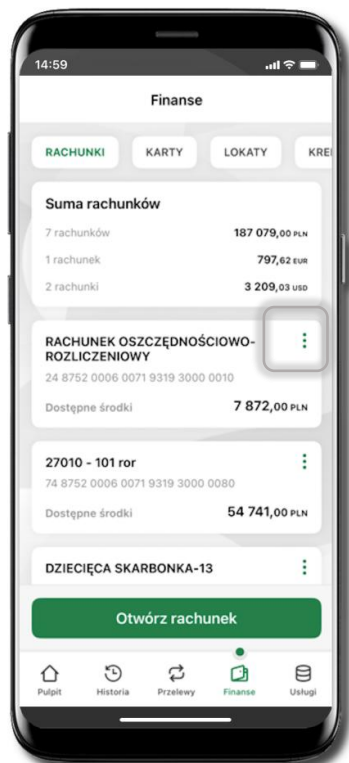
Jeżeli masz większą ilość wyciągów, to tapnij w **Pokaż więcej**




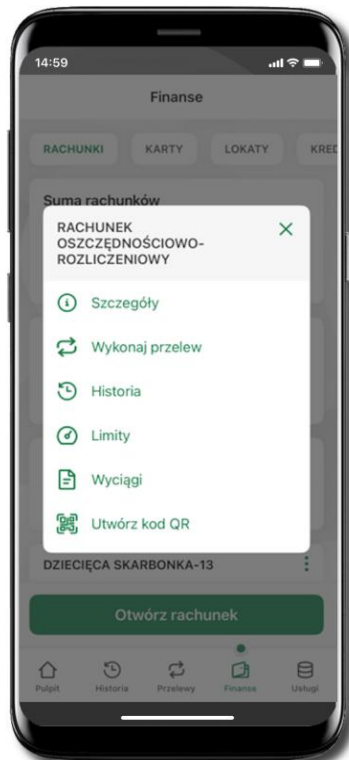
Po tapnięciu w wyciąg pozwala na:

- otwarcie wyciągu – **Otwórz**
- udostępnienie wyciągu – **Udostępnij**
- zapisanie wyciągu w wybranej lokalizacji w telefonie – **Zapisz**

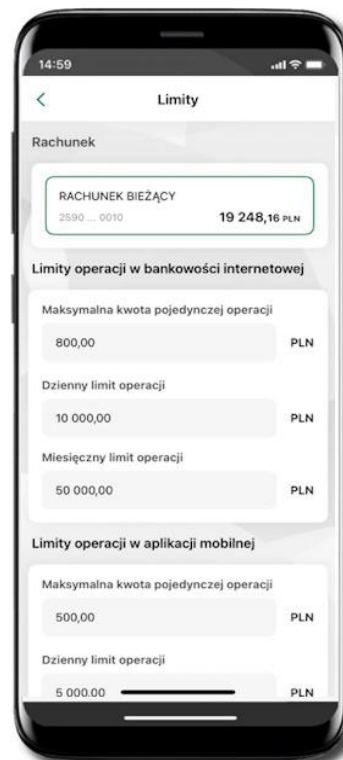
## Rachunki – limity transakcji i blokady środków



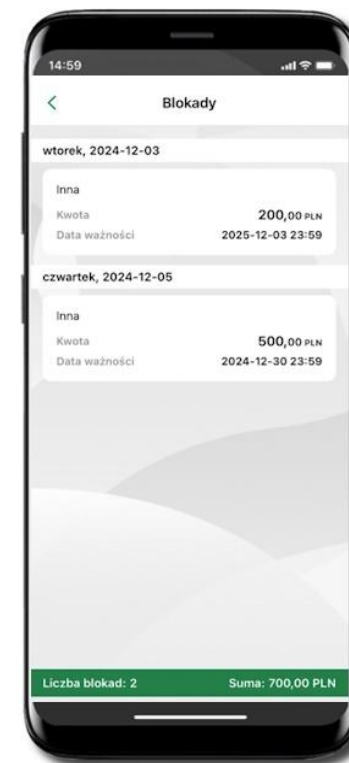
Tapnij w ikonę  znajdującą się przy rachunku



Wybierz **Limity/**  
**Blokady**

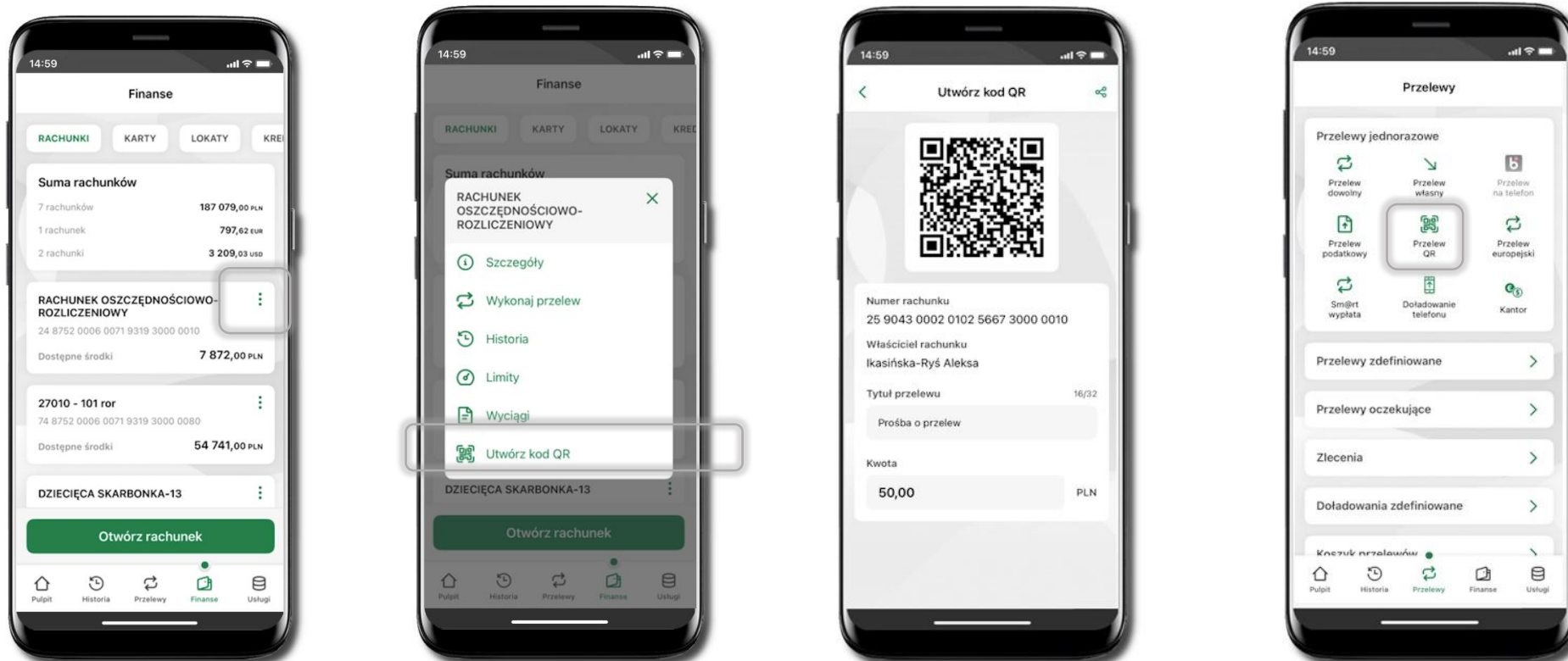



**Limity**  
– wyświetlane są informacje o limitach transakcji na rachunku.



**Blokady środków**  
– wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad na rachunku. Na dole ekranu widoczne jest podsumowanie blokad (Liczba blokad i Suma).

## Rachunki – utwórz kod QR



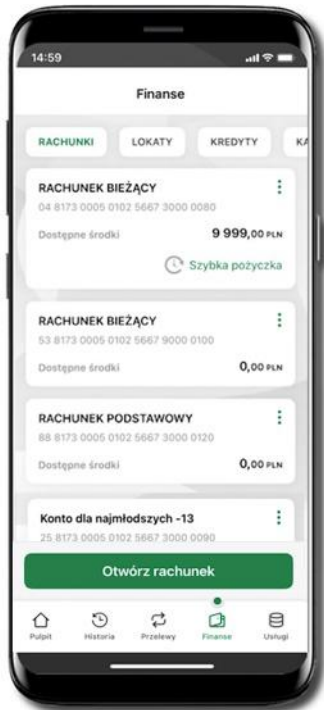
Wybierz Rachunki →  podręczne menu →  
**Generuj przelew QR**

Wpisz tytuł i kwotę przelewu.

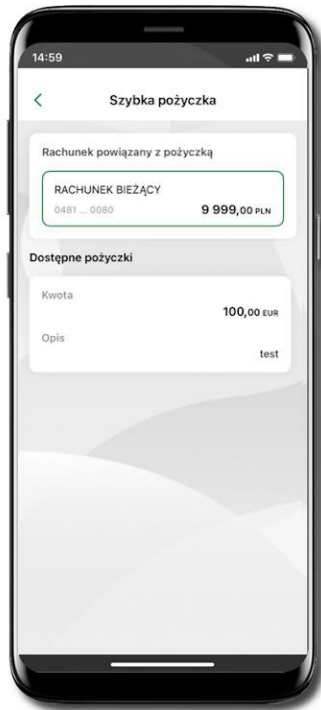
Pokaż osobie, która ma przesłać Ci pieniądze, QR kod do zeskanowania. Skanuj QR kod wybierając **Przelewy** → **Przelew QR** – wykonasz go tylko w obrębie swojego banku. Po zeskanowaniu QR kodu w aplikacji nadawcy wszystkie dane przelewu zostaną uzupełnione. Wykonaj dalej przelew tak jak przelew dowolny. Pieniądze otrzymasz na rachunek na zasadach standardowych przelewów.

## Szybka pożyczka

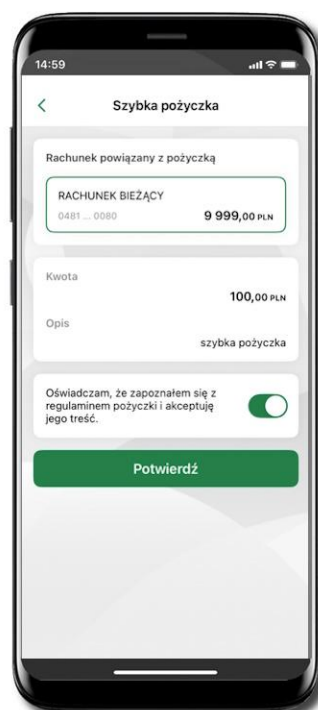
Opcja pozwala uruchomić dodatkowe środki na Twoim rachunku. Pożyczka jest udzielona automatycznie w przypadku, gdy nie masz zastrzeżonego numeru PESEL, zaakceptujesz jej regulamin oraz spełnisz kryteria niezbędne do jej udzielenia (zdefiniowane w Twoim banku).



Tapnij w **Szybka pożyczka**



Wybierz pożyczkę z dostępnych ofert



Zaakceptuj regulamin i **Potwierdź**



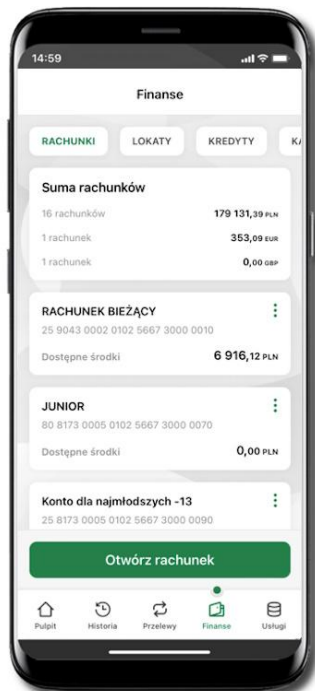
Podaj e-PIN i **Potwierdź**



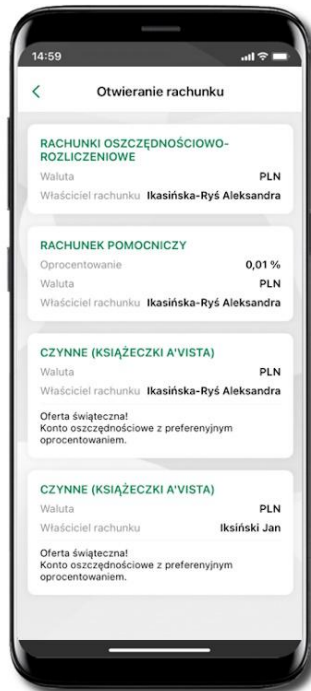
Dyspozycja została przyjęta do realizacji

## Otwórz rachunek

Możesz założyć rachunek oszczędnościowy lub walutowy.



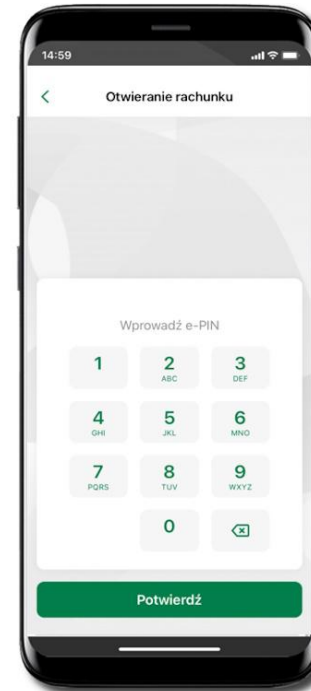
Tapnij w **Otwórz rachunek**.



Wybierz jedną z opcji znajdujących się na liście



Tapnij **Dalej**

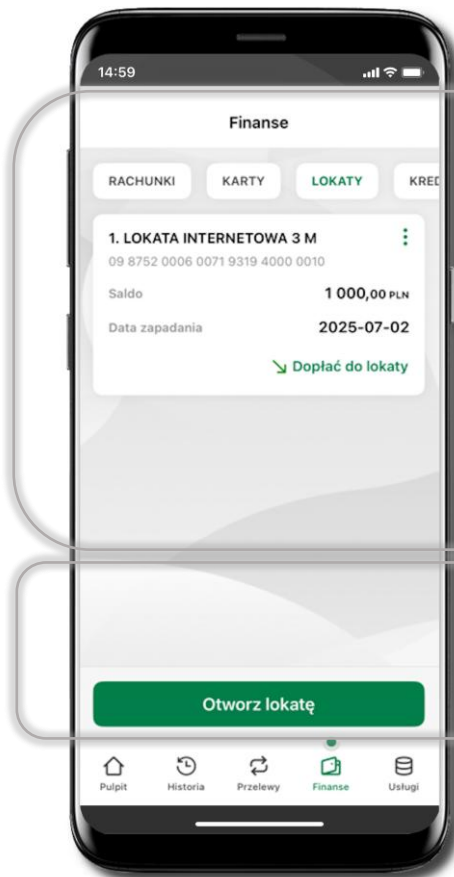



Operację otwarcia rachunku zakończ wprowadzeniem e-PINu i tapnięciem **Potwierdź**

Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN



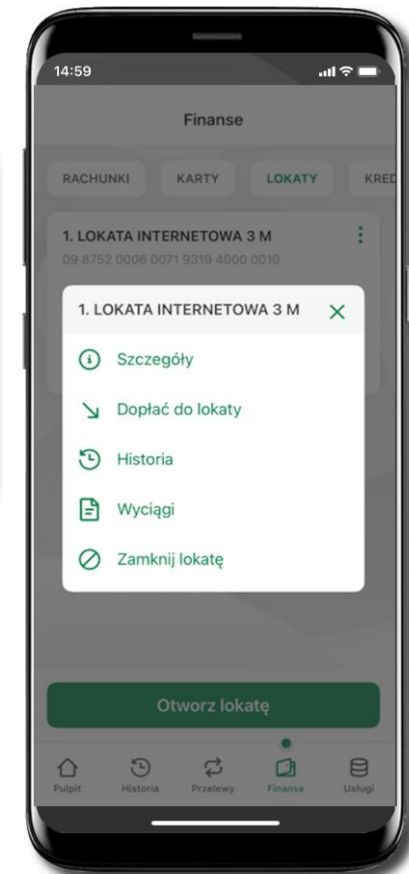
## Finanse – lokaty



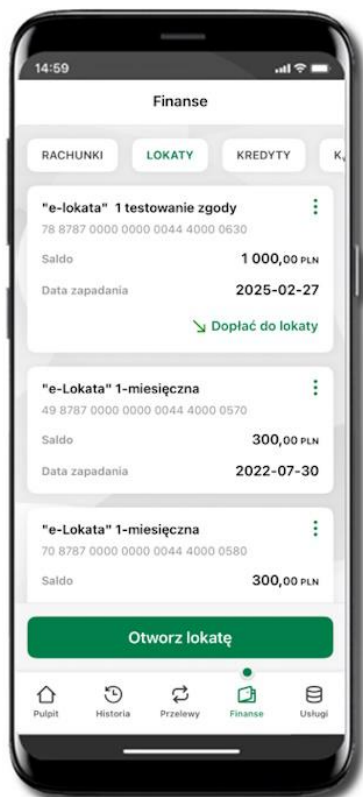
Jeżeli już posiadasz lokaty, to po tapnięciu w ikonkę  znajdującą się przy wybranej lokacie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Saldo lokaty, Data zapadania, Numer rachunku, Właściciel rachunku, Rodzaj lokaty, Oprocentowanie, Okres trwania lokaty, Odsetki bieżące, Przewidywane odsetki na koniec)
- **Dopłać do lokaty** (jeżeli bank udostępnił taką opcję)
- **Historia**
- **Wyciągi**
- **Zamknij lokatę**

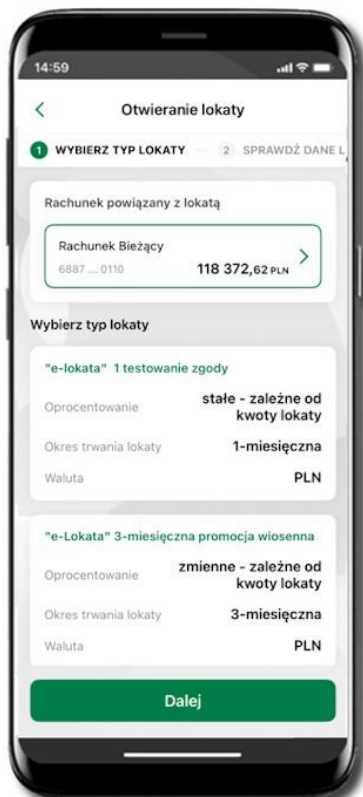
Aby założyć nową lokatę użyj **Otwórz lokatę**



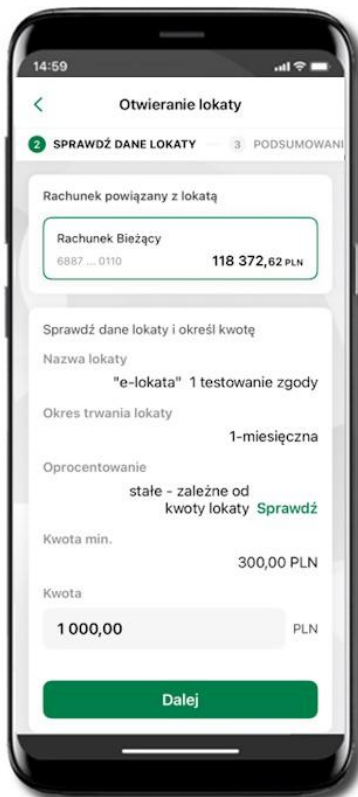
## Otwórz lokatę



Wybierz **Otwórz lokatę**.



Tapnij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; **wybierz rodzaj lokaty**.



Uzupełnij: kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i tapnij **Dalej**.

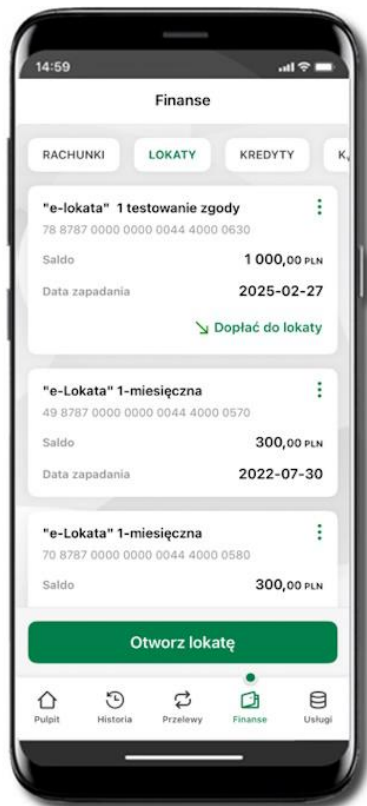


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

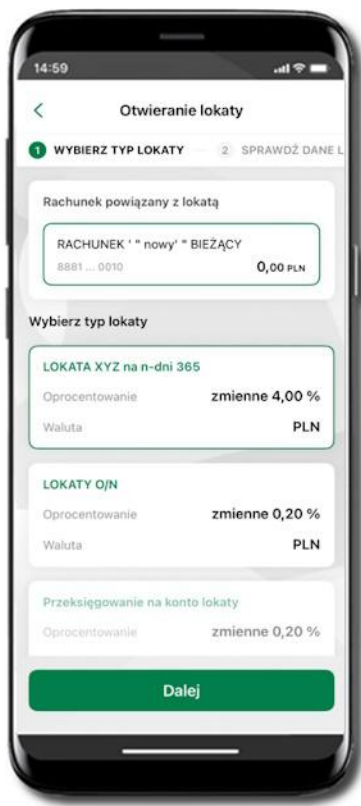


Dyspozycja została przyjęta.

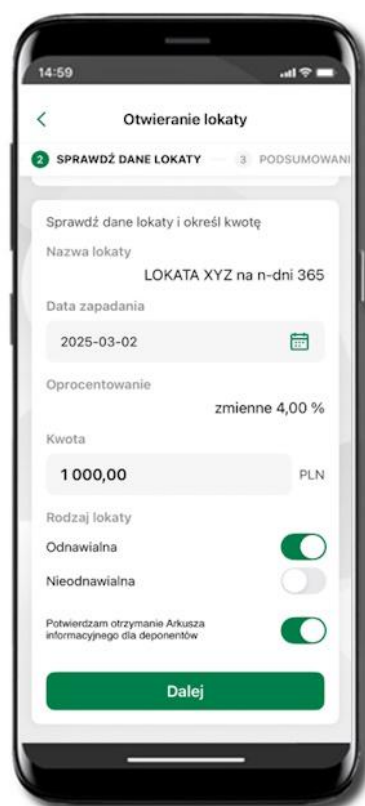
## Lokata na określoną ilość dni



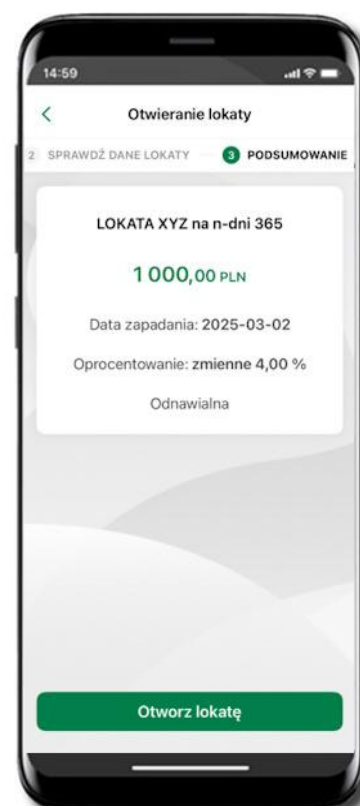
Wybierz **Otwórz lokatę**.



Tapnij na strzałkę przy numerze rachunku i **wskaż rachunek**, z którego chcesz otworzyć lokatę; wybierz rodzaj lokaty na n-dni.



Uzupełnij: datę zapadania lokaty, kwotę i rodzaj lokaty, zaakceptuj regulamin i tapnij **Dalej**.

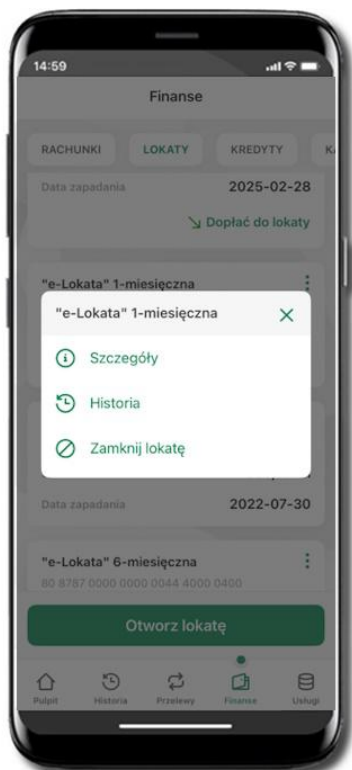


Sprawdź dane zakładanej lokaty i **Otwórz lokatę**.

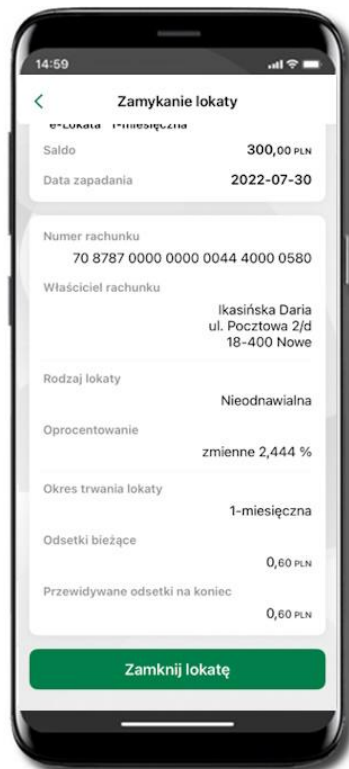


Dyspozycja została przyjęta.

## Zamknij lokatę



Wejdź w podręczne menu i wybierz – **Zamknij lokatę**.



Wybierz rachunek, na który zostaną przeniesione środki; sprawdź dane i **Zamknij lokatę**.

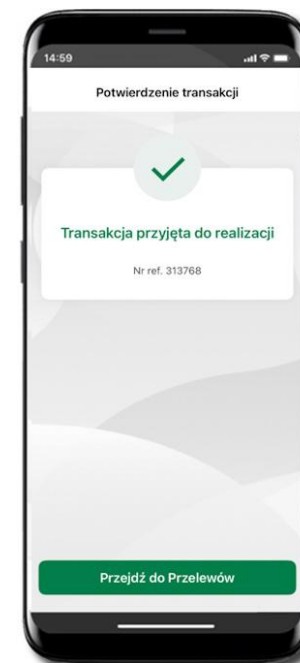
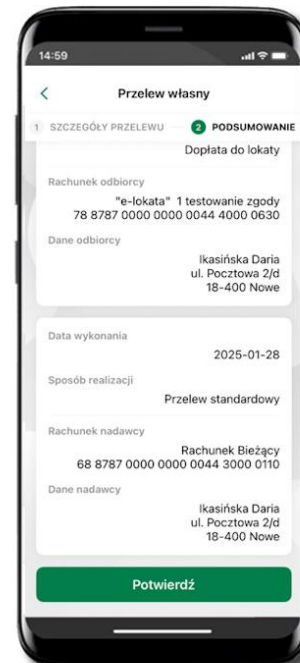
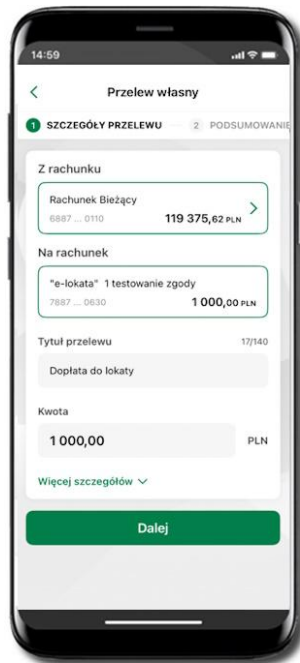
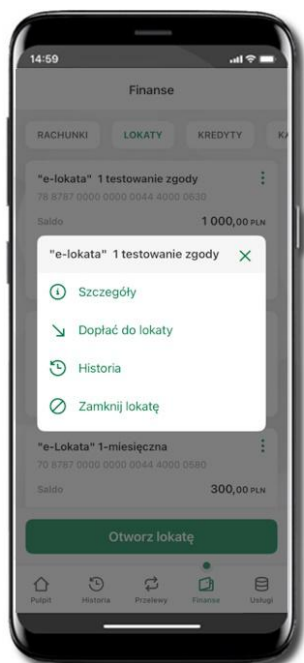
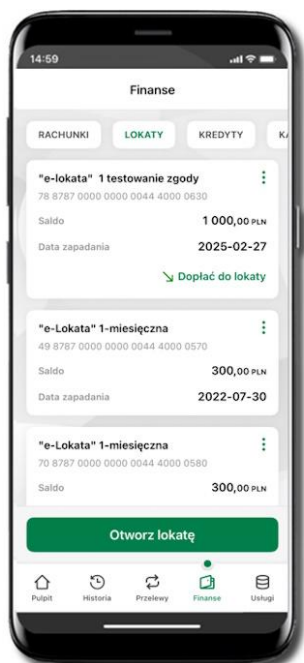


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**. Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN





Lokata zostanie zamknięta.

## Dopłać do lokaty



Jeżeli bank udostępnił do obsługi lokatę z możliwością dopłaty, to przy takiej lokacie będzie widoczne polecenie **Dopłać do lokaty**.

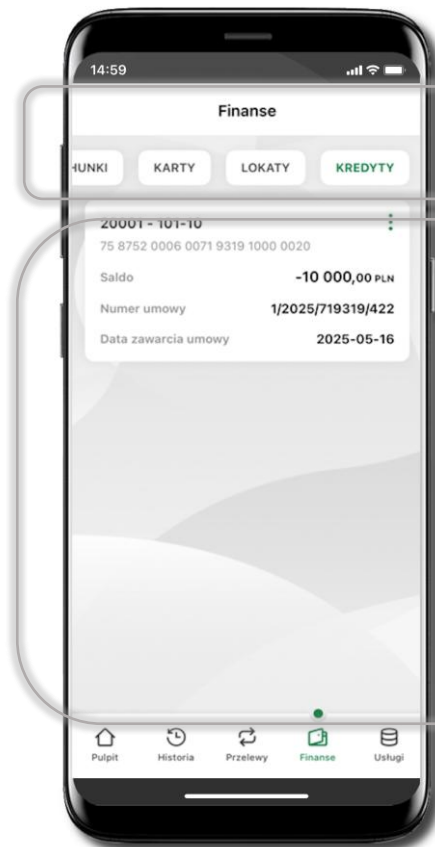
Takie samo polecenie **Dopłać do lokaty** widoczne będzie, jeśli tapniesz w podręczne menu . Wybierz **Dopłać do lokaty**

Wybierz rachunek, z którego będzie wykonana dopłata po tapnięciu w ikonkę . Wpisz kwotę jaką chcesz dopłacić i tapnij **Dalej**.

W kolejnym oknie sprawdź podsumowanie i tapnij **Potwierdź**.


Transakcja dopłaty do lokaty została przyjęta do realizacji.

## Finanse – kredyty

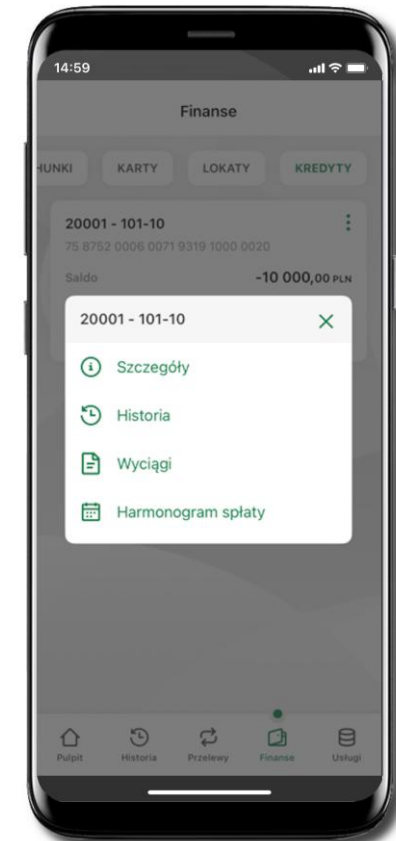


**Kredyty** – wyświetlana jest lista Twoich kredytów.

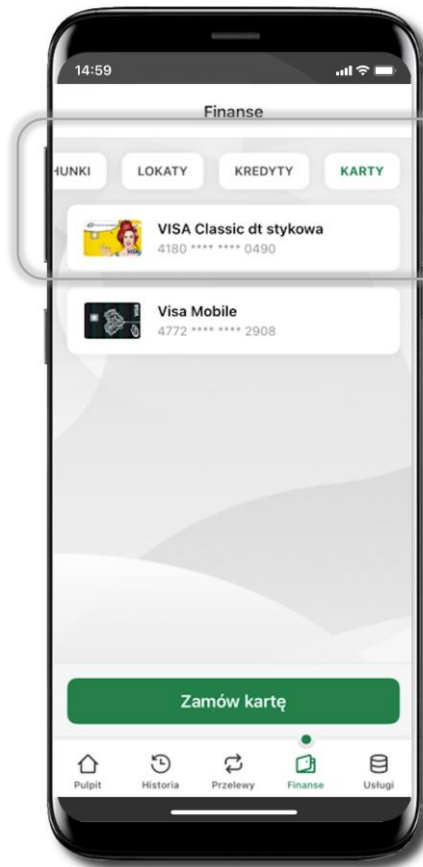
Tutaj znajdują się informacje o saldzie, numerze umowy i dacie zawarcia umowy.

Po tapnięciu w ikonkę  znajdującą się przy wybranym kredycie możesz wyświetlić:

- **Szczegóły** (Numer rachunku, Właściciel rachunku, Oprocentowanie, Aktualne zadłużenie, Numer umowy, Data zawarcia umowy)
- **Historia** (wyświetlana jest historia operacji kartą)
- **Wyciągi**
- **Harmonogram spłaty**



## Finanse – karty

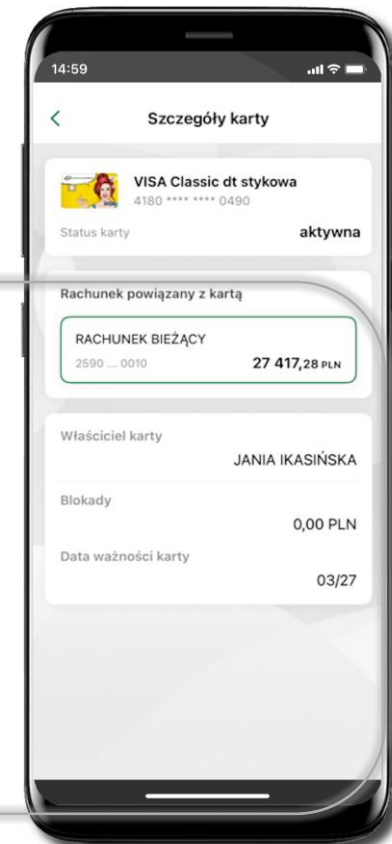


**KARTY** – wyświetlana jest lista Twoich kart  
**Poszczególne funkcjonalności są dostępne w zależności od oferty produktowej banku.**

Po tapnięciu w wybraną kartę zobaczysz jej szczegółowe dane tj: właściciela karty, rachunek powiązany z kartą, datę ważności, blokady kwot, status.

Podręczne menu wyświetli opcje: **Blokady, Limity, Włącz/Wyłącz zbliżeniowość, Zmień PIN do karty Zablokuj kartę czasowo/Odblokuj kartę, Zastrzeż kartę na zawsze.**

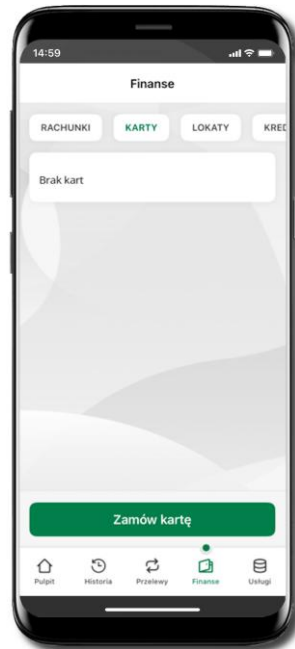
**Zmiana PIN-u karty, aktywacja karty, aktywacja funkcji zbliżeniowej karty** możliwa jest w zależności od dostępności usług w Twoim banku.



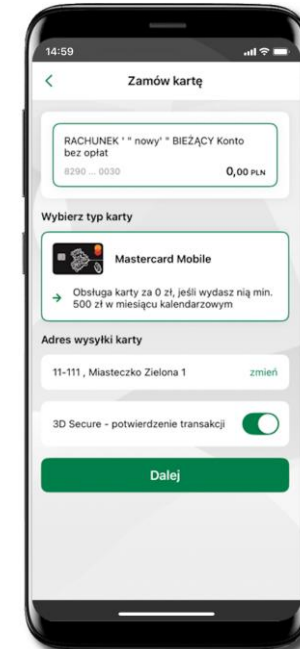
## Karty (Zrzeszenie SGB)

### Zamawianie karty

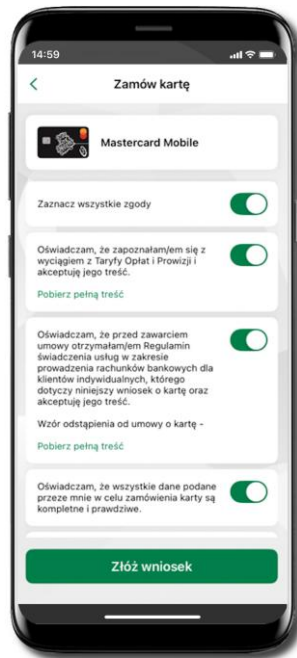
Wybierz **Zamów kartę**



Wybierz: **rachunek, typ karty, adres wysyłki** (możesz go zmienić – **zmień**), **włącz 3D Secure** i tapnij **Dalej**



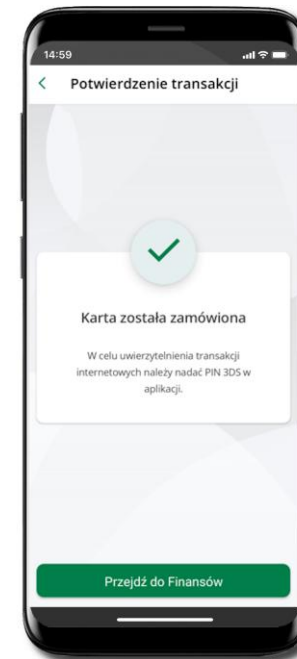
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Zaznacz zgody  
i tapnij **Złóż wniosek**

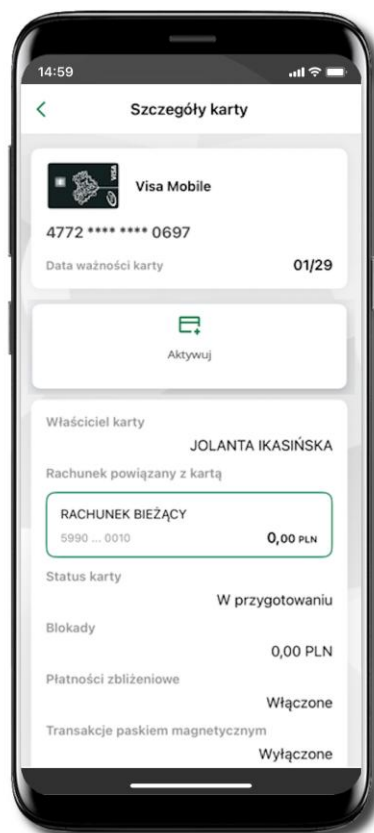


Podaj e-Pin  
i **Potwierdź**



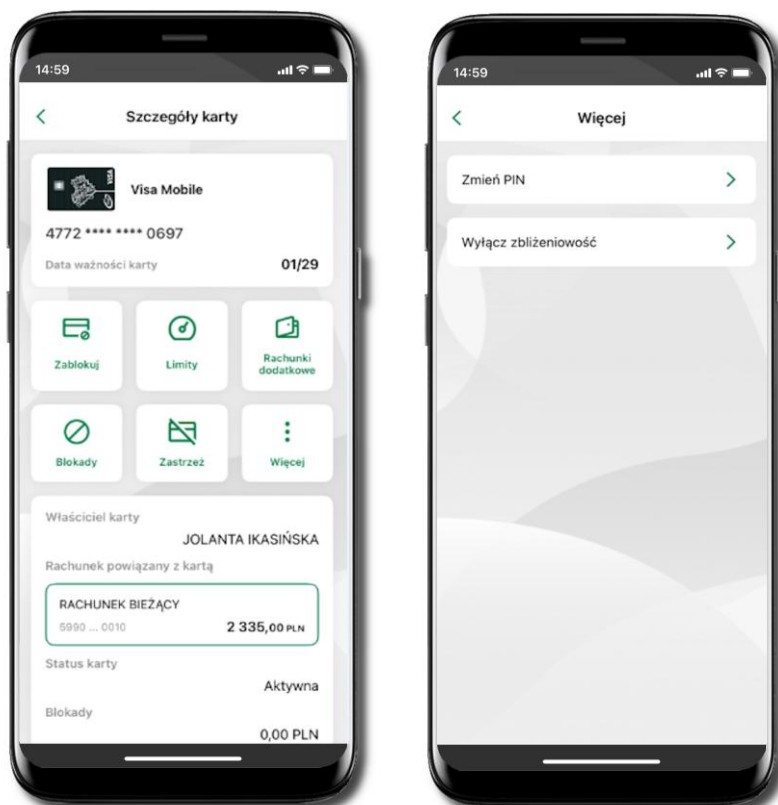
**Karta została zamówiona**

## Aktywacja karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: **Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność zautoryzowania operacji. Wpisz e-PIN, tapnij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.

## Szczegóły karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwizdek kod bezpieczeństwa CVV karty.

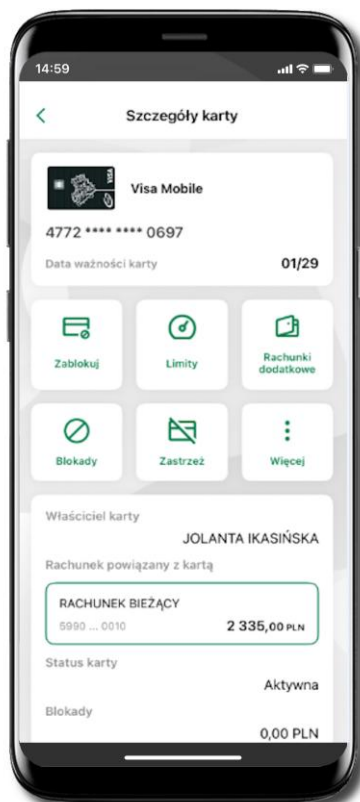
Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Zastrzeż
- Więcej
  - Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych
  - Zmień PIN
  - Płatności mobilne

W dolnej części ekranu Informacje:

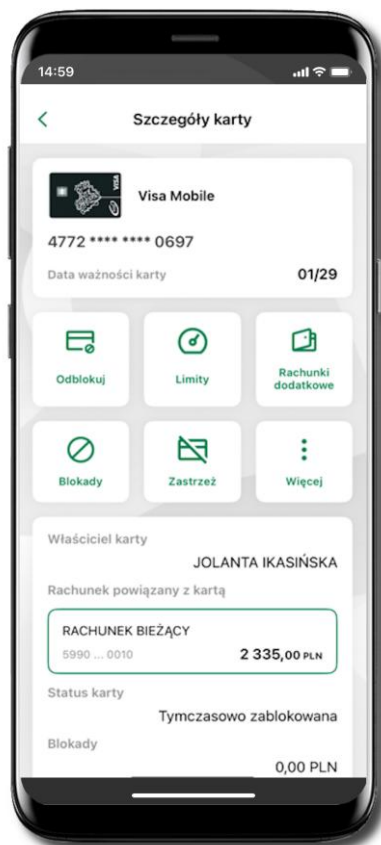
- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)
- status karty

## Blokowanie karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj**. Tapnij i odpowiedź na pytanie: **Czy na pewno chcesz zablokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje zablokowanie karty.

## Odblokowanie karty

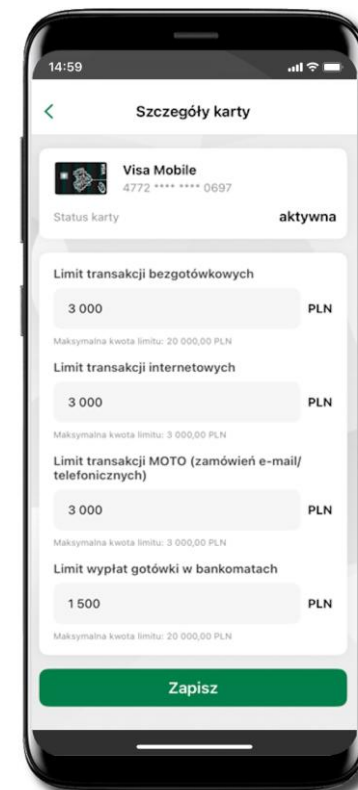


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj kartę**. Tapnij i odpowiedź na pytanie: **Czy na pewno chcesz odblokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, tapnij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

## Dyspozycja zmiany limitu karty

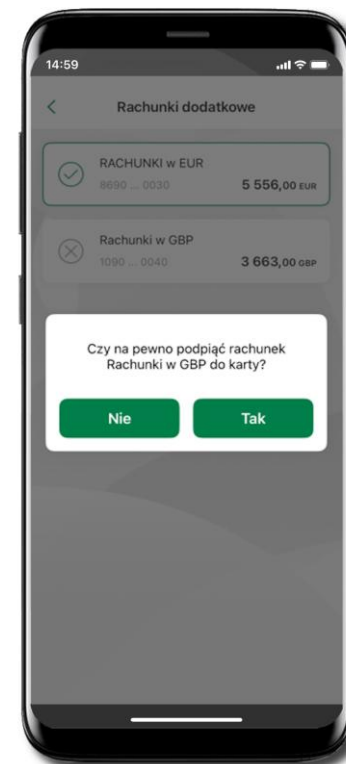
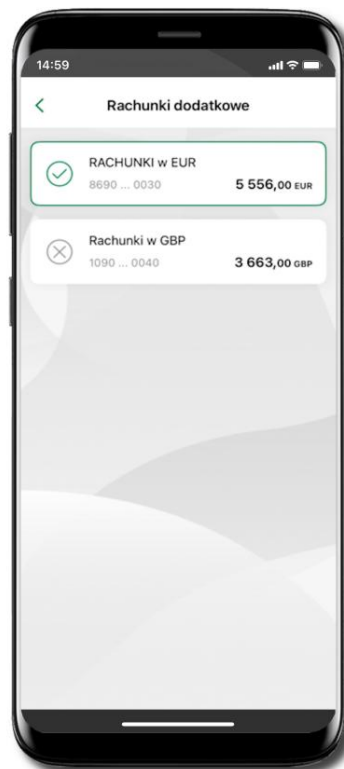
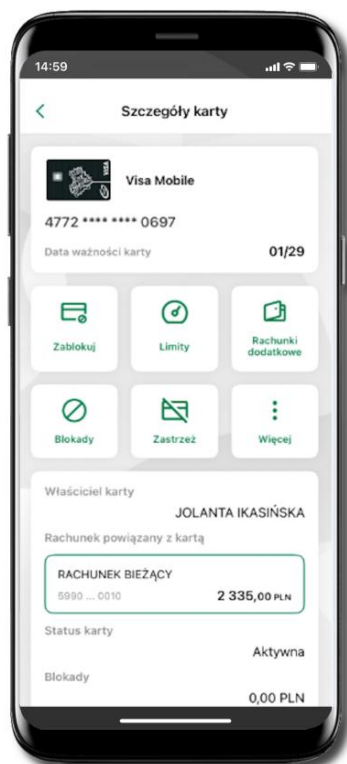


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij w przycisk **Limity**.



Zmień wybrany limit kwotowy. Tapnij **Zapisz** Zmień limity kwotowe: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce. Tapnij **Zapisz**. Wpisz e-PIN. Tapnij **Potwierdź**. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.

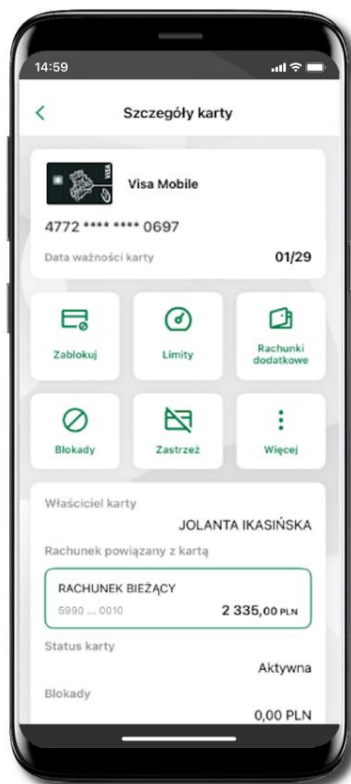
## Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej



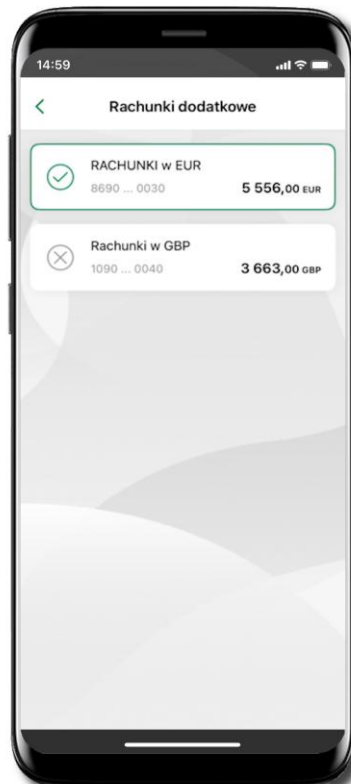
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij w **Rachunki dodatkowe**.

W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** tapnij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź - tapnij **Tak**. Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

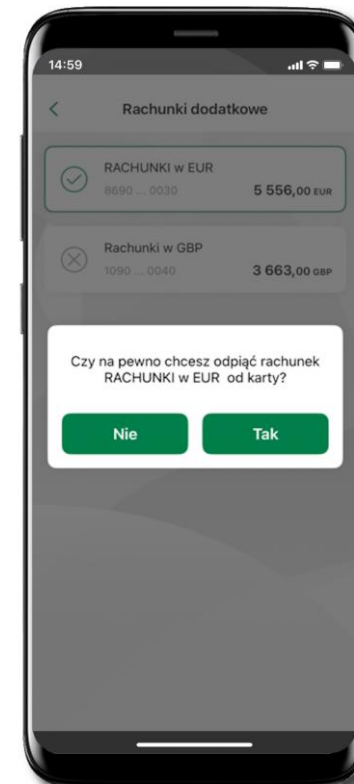
## Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej



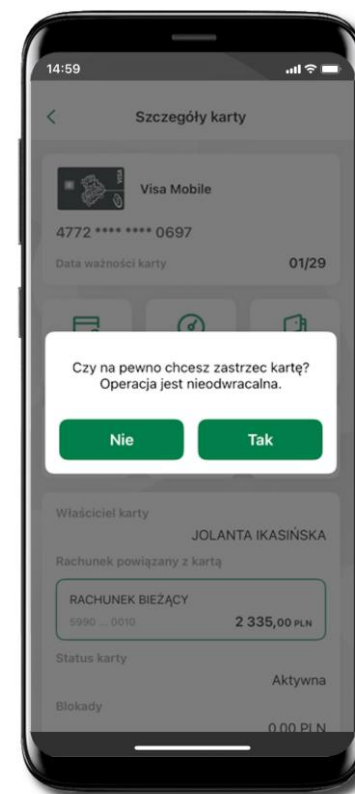
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij w przycisk **Rachunki dodatkowe**.



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** tapnij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź – tapnij **Tak**. Rachunek został odpięty.



## Zastrzeżenie karty

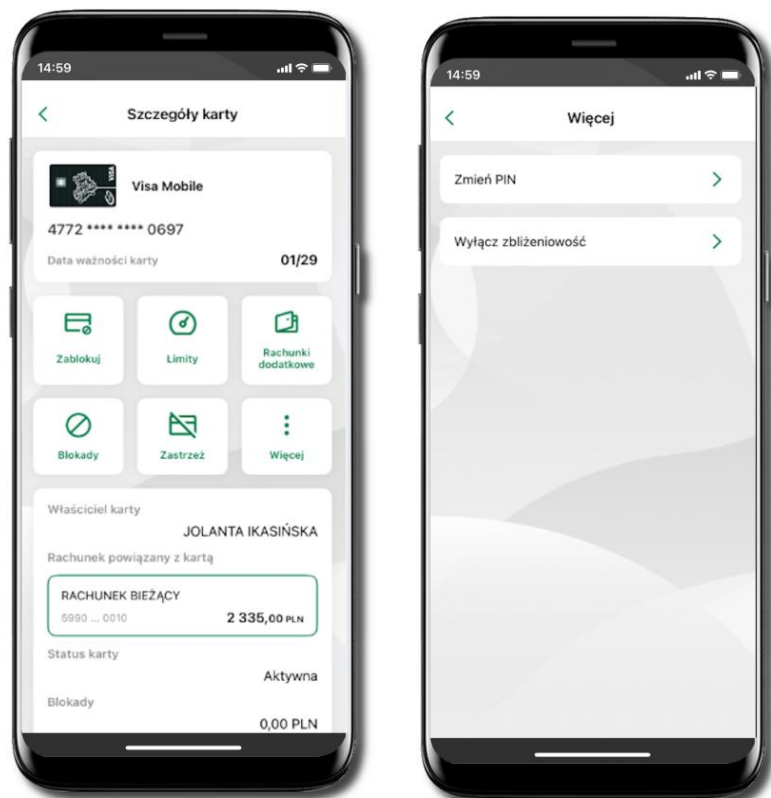


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Tapnij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna.** Odpowiedź **Tak** spowoduje, że karta zostanie zastrzeżona.

**Uwaga! operacja jest nieodwracalna.**

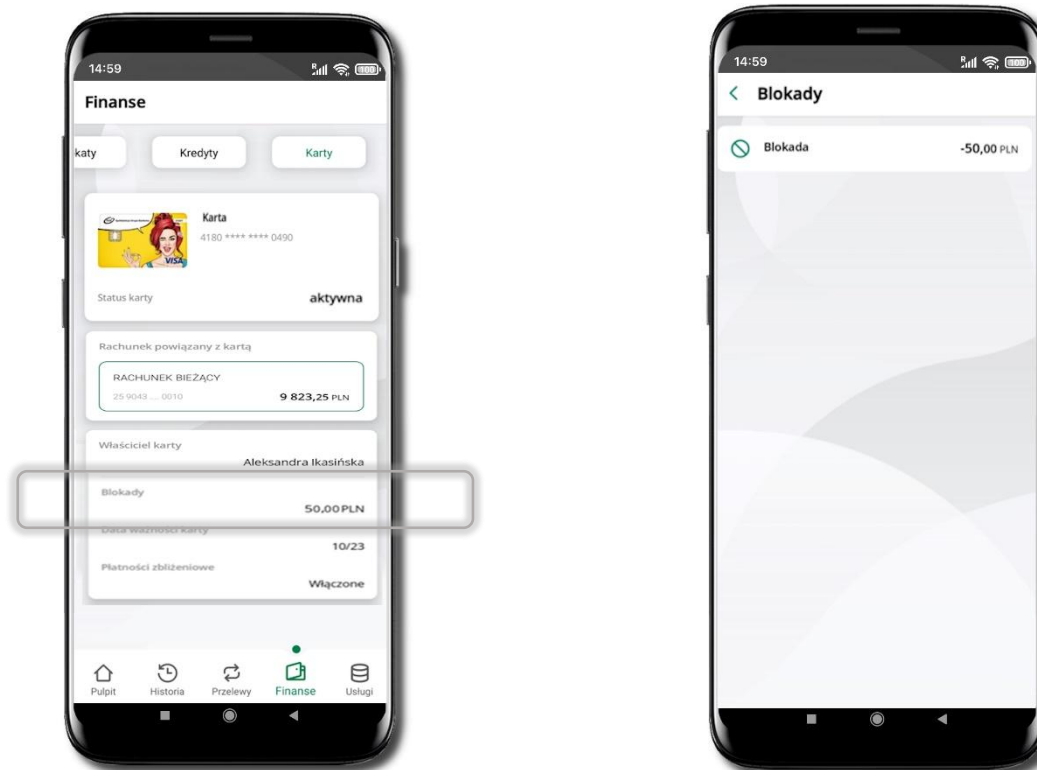
## Zmiana PIN do karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień PIN do karty** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując e-PIN;

## Blokady kwot

**Blokady** – wyświetlane są informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie.



## Statusy kart

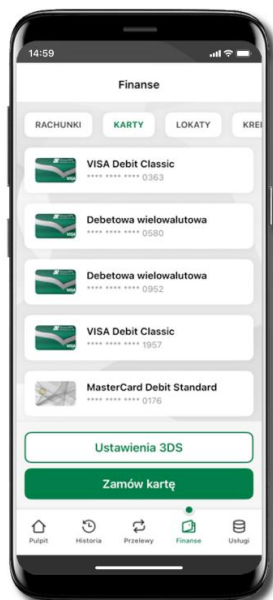
Karty mogą mieć następujące statusy:

- **w przygotowaniu** – karta jest w produkcji
- **aktywna** – karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)
- **tymczasowo zablokowana** – została wprowadzona czasowa blokada karty

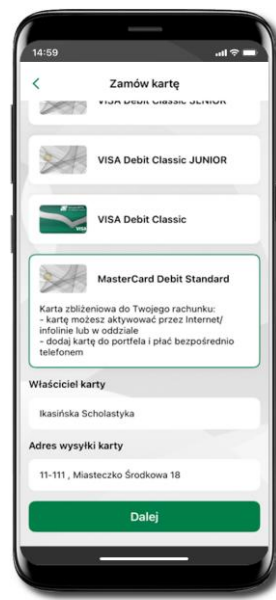
## Karty (Zrzeszenie BPS)

### Zamawianie karty

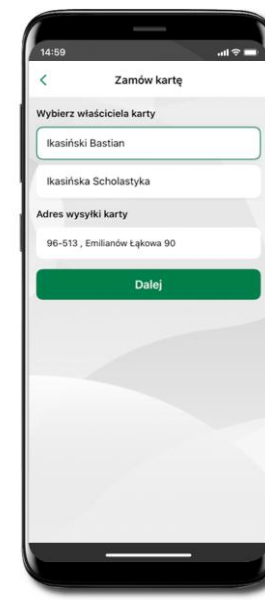
Zakres widocznych opcji jest uzależniony od decyzji banku dotyczącej ich dostępności.



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu Finanse → Karty. Tapnij w **Zamów kartę**

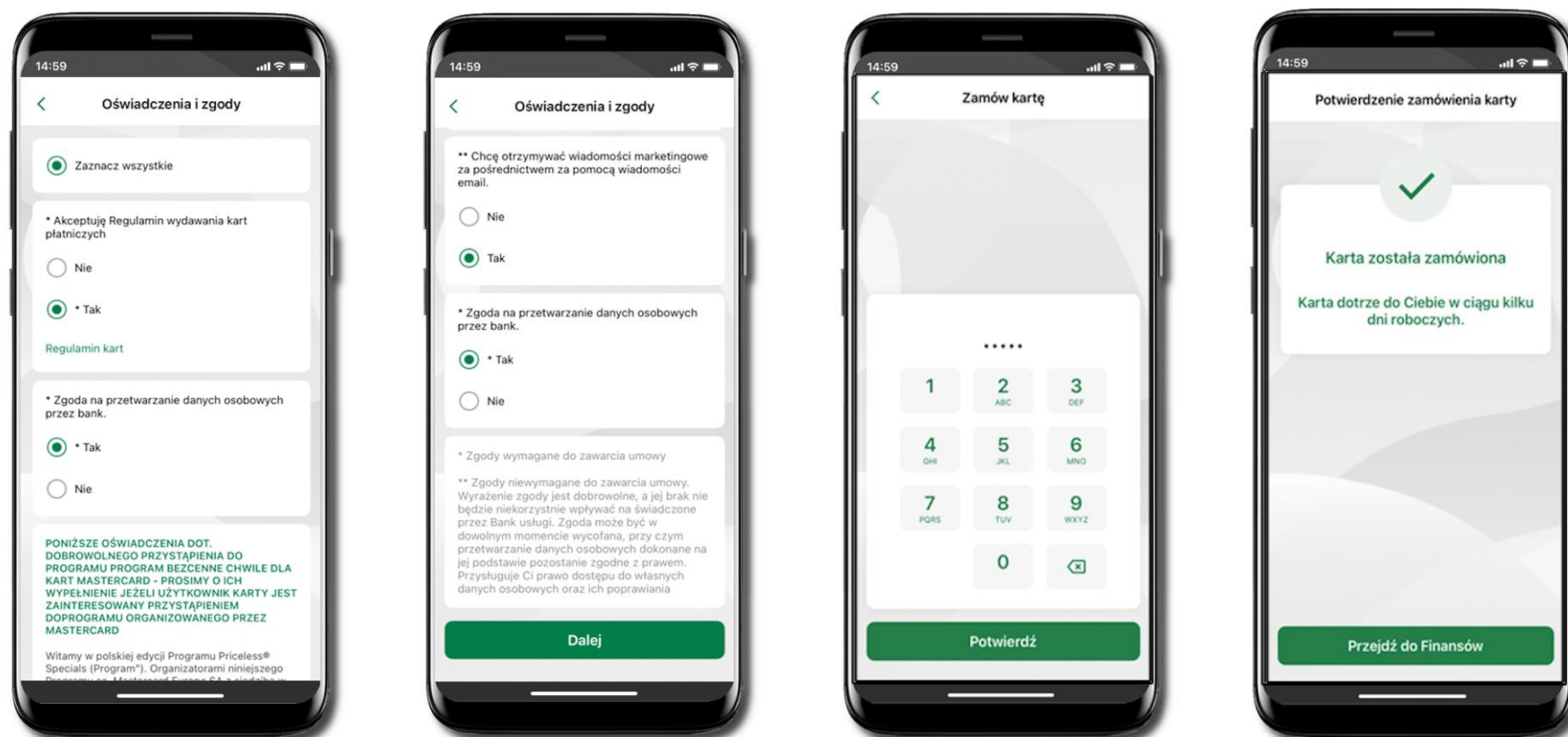


Wybierz odpowiedni rodzaj karty (np. debetową, debetową wielowalutową albo MasterCard). Tapnij **Dalej**



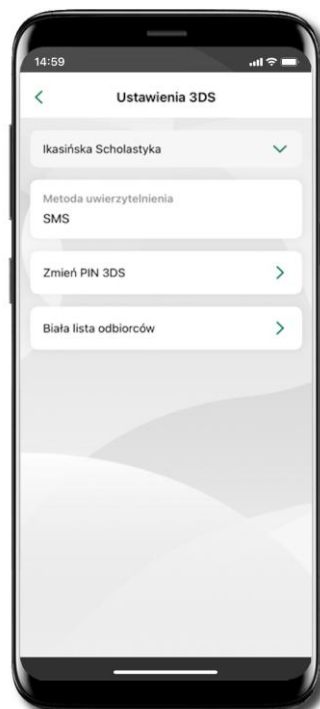
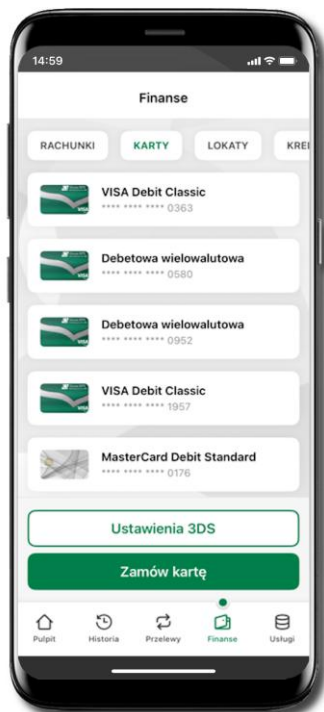
Wybierz swoje dane albo współwłaściciela karty (do wskazanego rachunku każdy z współwłaścicieli może mieć jedną kartę). Tapnij **Dalej**

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Zaznacz wymagane **Oświadczenia i zgody**. Tapnij **Zaznacz wszystkie** lub zaznacz wszystkie wymagane zgody pojedynczo. Podczas zamawiania karty MasterCard prezentowane są zgody dotyczące założenia karty oraz udziału w Programie Bezcenne Chwile. Zamawiając kartę masz możliwość przystąpienia do Programu lub zamówienia karty bez przystępowania do Programu (nie zaznaczasz tych zgód). W przypadku, gdy zostanie wyrażona jedna ze zgód wymaganych dotyczących Programu Bezcenne Chwile, jesteś zobowiązany do wyrażenia zgody na pozostałe wymagane w Programie. Tapnij **Dalej**. Operację zamawiania karty zakończ wprowadzeniem kodu e-PIN i tapnij **Potwierdź**. Karta została zamówiona.

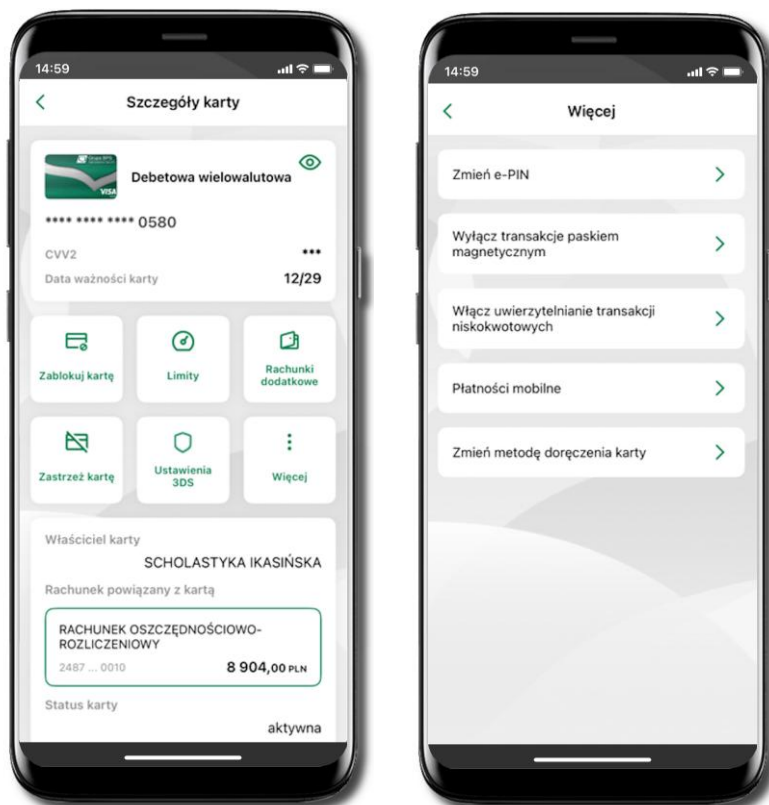
## Ustawienia 3DS



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Jeśli posiadasz już kartę to na ekranie znajdziesz przycisk **Ustawienia 3DS** – tapnięcie spowoduje wyświetlenie opcji:

- Metoda uwierzytelniania – metoda uwierzytelniania transakcji internetowych
- Zmień PIN 3DS – jeżeli metodą uwierzytelniania jest SMS, to możesz zmienić PIN 3DS – zmienić PIN po dwukrotnym podaniu nowego; zakończ operację wpisując e-PIN;
- Biała lista odbiorców – otwarta po raz pierwszy lista jest pusta; tapnij **Dodaj odbiorcę**; z historii wybierz tych odbiorców (sprzedawców, u których kupujesz), których darzysz zaufaniem i określ kwotę płatności, do której realizowana będzie płatność bez dodatkowego uwierzytelnienia; dzięki temu Twoje zakupy będą szybsze i wygodniejsze a jednocześnie zachowane zostanie bezpieczeństwo wykonywanych transakcji w tych sklepach.

## Szczegóły karty



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz informacje:

- logo karty, nazwę karty, widoczne cztery ostatnie cyfry numeru karty, ukryty pod znakami gwizdek kod bezpieczeństwa CVV karty.

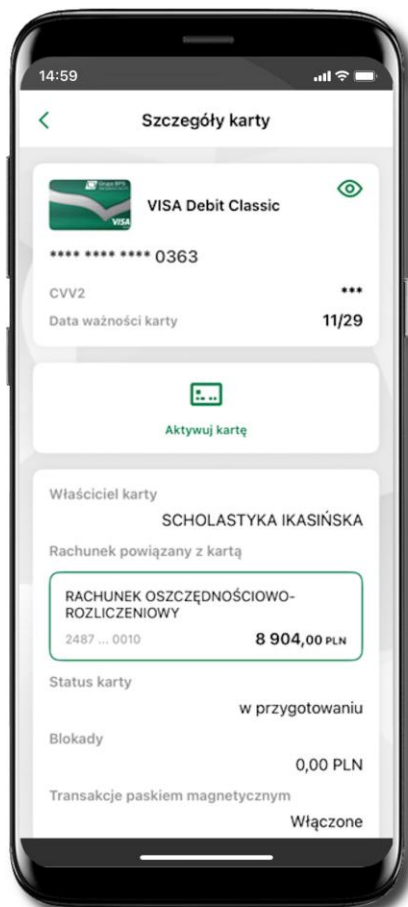
Poniżej widoczny jest jeden kafelek **Aktywuj kartę** lub sześć kafelków, jeśli karta została aktywowana:

- Zablokuj kartę /Odblokuj kartę
- Limity
- Rachunki dodatkowe (opcja widoczna tylko przy karcie wielowalutowej)
- Blokady
- Zastrzeż
- Więcej
  - Zmień PIN
  - Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych
  - Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym
  - Płatności mobilne
  - Zmień metodę doręczenia karty

W dolnej części ekranu Informacje:

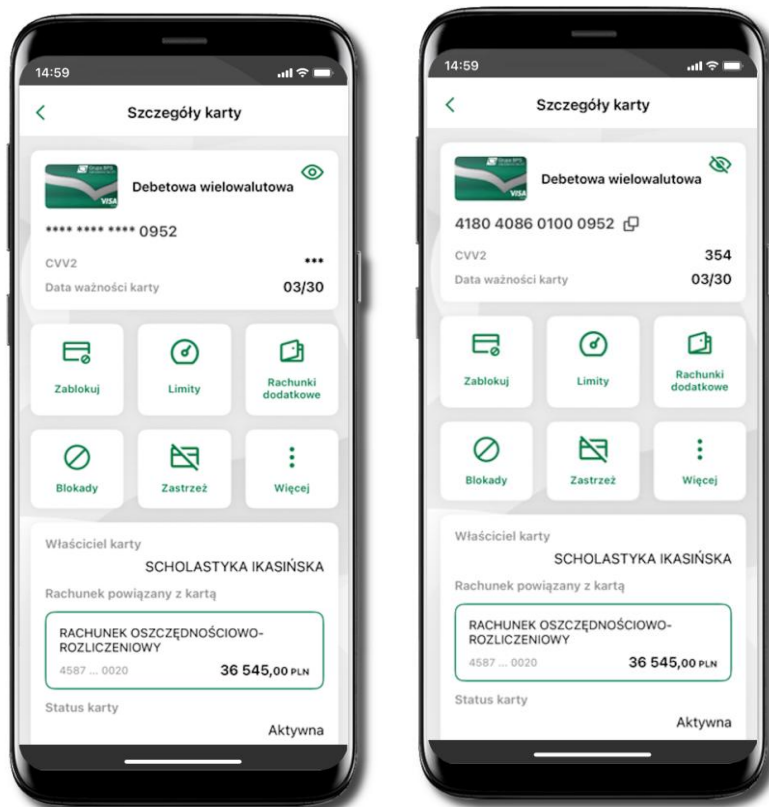
- właściciel karty
- rachunek powiązany z kartą
- status karty
- blokady (jeśli są)
- status karty

## Aktywacja karty




Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w kartę debetową/ debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij przycisk **Aktywuj**. Zostanie wyświetlone pytanie: ***Czy karta już do Ciebie dotarła i chcesz ją aktywować?*** Odpowiedź **Tak** spowoduje konieczność podania daty ważności otrzymanej karty. Operacja aktywacji karty musi być zautoryzowana. Wpisz e-PIN, tapnij **Potwierdź**. Twoja karta została aktywowana.

## Odkrywanie danych poufnych



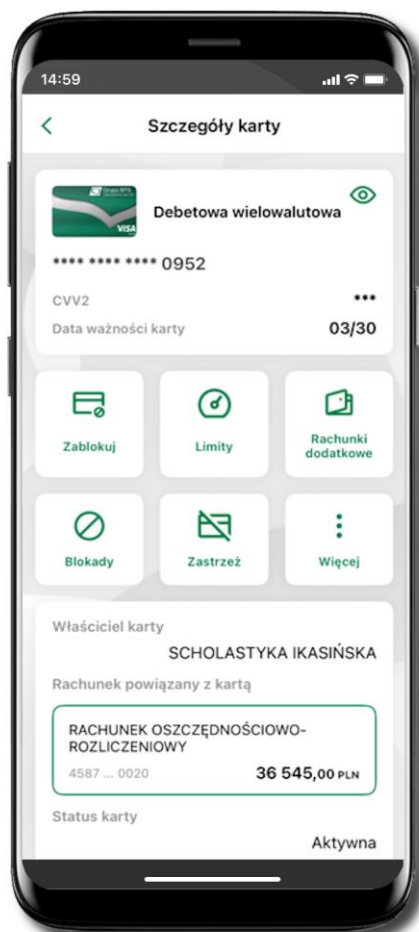
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę.

Numer karty jest zakryty znakami gwiazdek, widoczne są tylko cztery ostatnie cyfry. Pod znakami gwizdek ukryty jest też kod bezpieczeństwa CVV karty. Jeśli chcesz zobaczyć pełne dane karty to tapnij w ikonkę . Operację odkrycia danych poufnych musisz zautoryzować.

Odkrycie danych możliwe jest tylko w przypadku kart aktywnych. W karcie, która jeszcze nie była aktywowana nie ma ikonki pozwalającej na odkrycie danych karty.

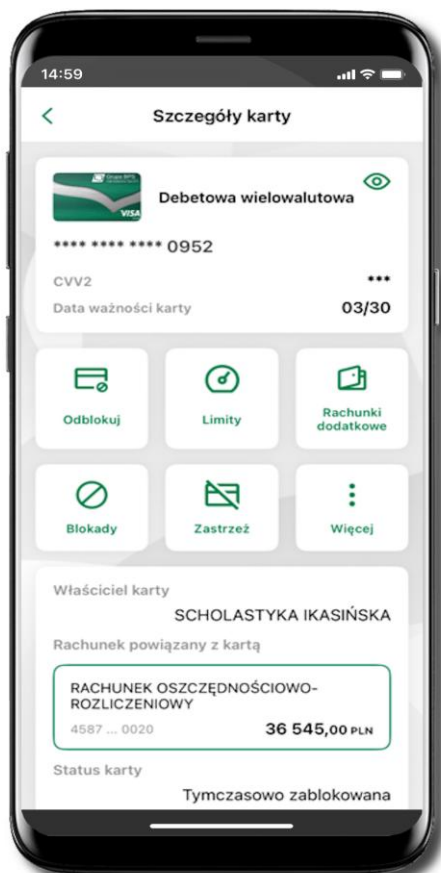
Po wyjściu z okna lub przejściu na inną kartę dane ponownie są chowane. Dane zakrywane są po 30 sekundach lub po wejściu do innej aplikacji.

## Blokowanie karty



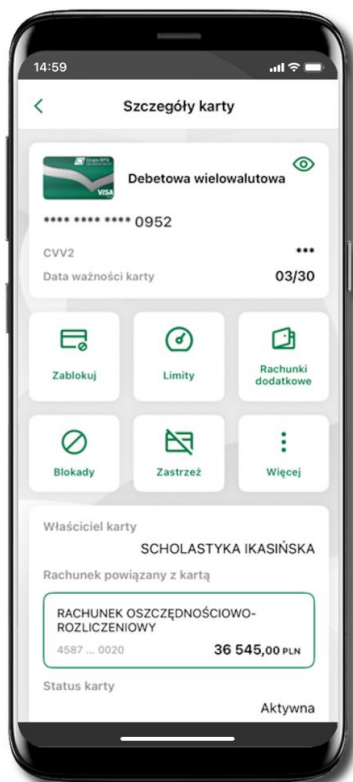
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Tapnij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz zablokować kartę?** Odpowiedź **Tak** spowoduje zablokowanie karty.

## Odblokowanie karty

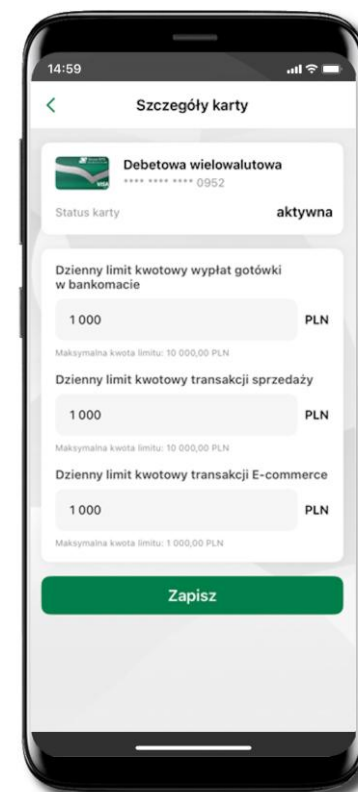


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Odblokuj**. Po tapnięciu wyświetlone zostanie pytanie: **Czy na pewno chcesz odblokować kartę?** Odpowiedź **Tak** będzie wymagała potwierdzenia operacji odblokowania karty. Wpisz e-PIN, tapnij **Potwierdź**. Twoja karta została odblokowana.

## Dyspozycja zmiany limitu karty

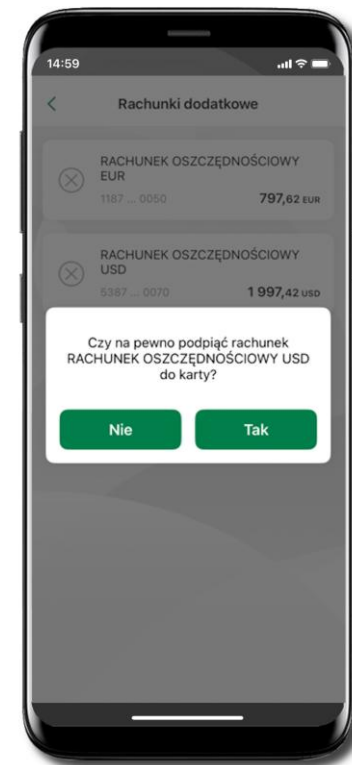
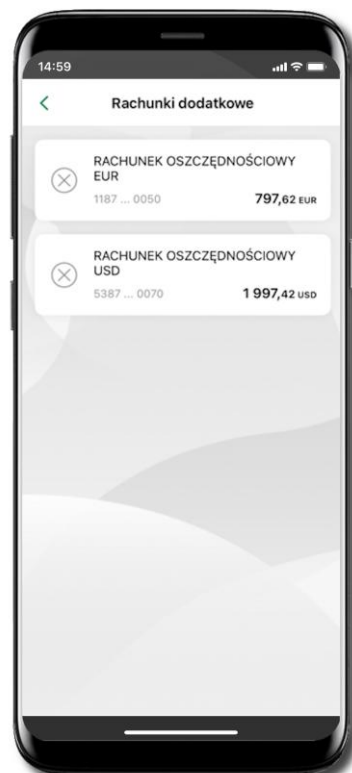
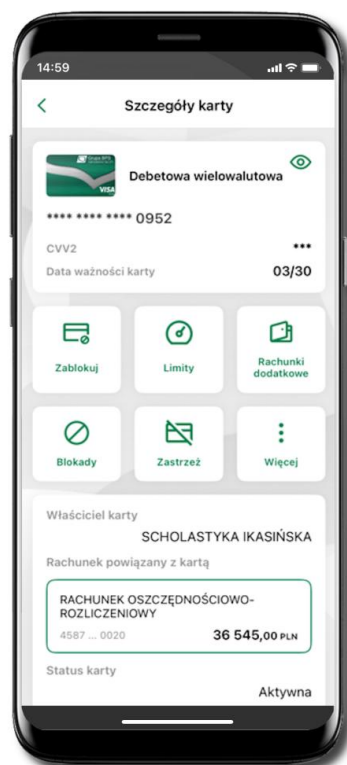


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij w przycisk **Limity**.



Zmień wybrany limit kwotowy. Tapnij **Zapisz** Zmień limity kwotowe: wypłat gotówki w bankomacie, transakcji sprzedaży, transakcji E-commerce. Tapnij **Zapisz**. Wpisz e-PIN. Tapnij **Potwierdź**. Dyspozycja zmiany limitów została przyjęta.

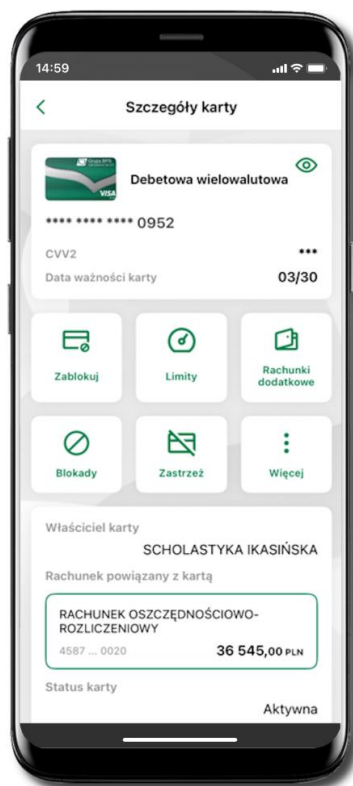
## Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij w **Rachunki dodatkowe**.

W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** tapnij w wybrany rachunek. Podpięcie rachunku do karty potwierdź – tapnij **Tak**. Rachunek został podpięty. Od tego momentu przy płatnościach wykonywanych z wykorzystaniem karty sprawdzane będzie, czy na operację w wybranej walucie wystarczy środków z rachunku prowadzonego w tej walucie. Jeśli nie, to sprawdzane będzie, czy jest wystarczająca kwota na innym rachunku podpiętym do tej karty (niezależnie od waluty w jakiej prowadzony jest rachunek).

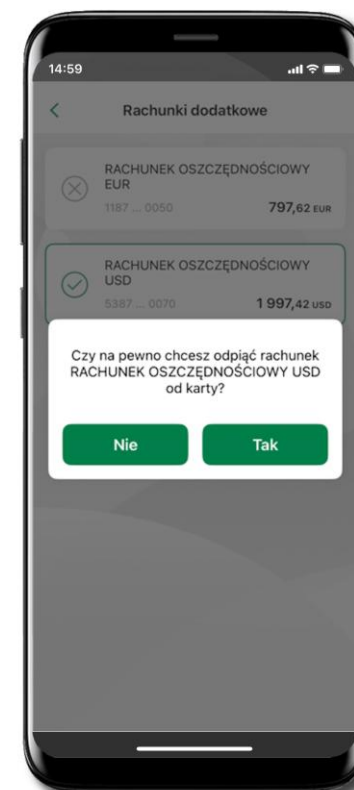
## Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej



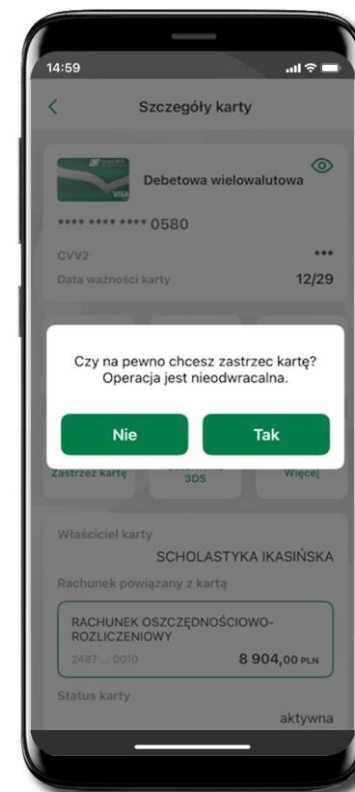
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w kartę debetową wielowalutową. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij w przycisk **Rachunki dodatkowe**.



W wyświetlonym oknie **Rachunki dodatkowe** tapnij w prezentowany rachunek. Odpięcie rachunku od karty potwierdź – tapnij **Tak**. Rachunek został odpięty.



## Zastrzeżenie karty

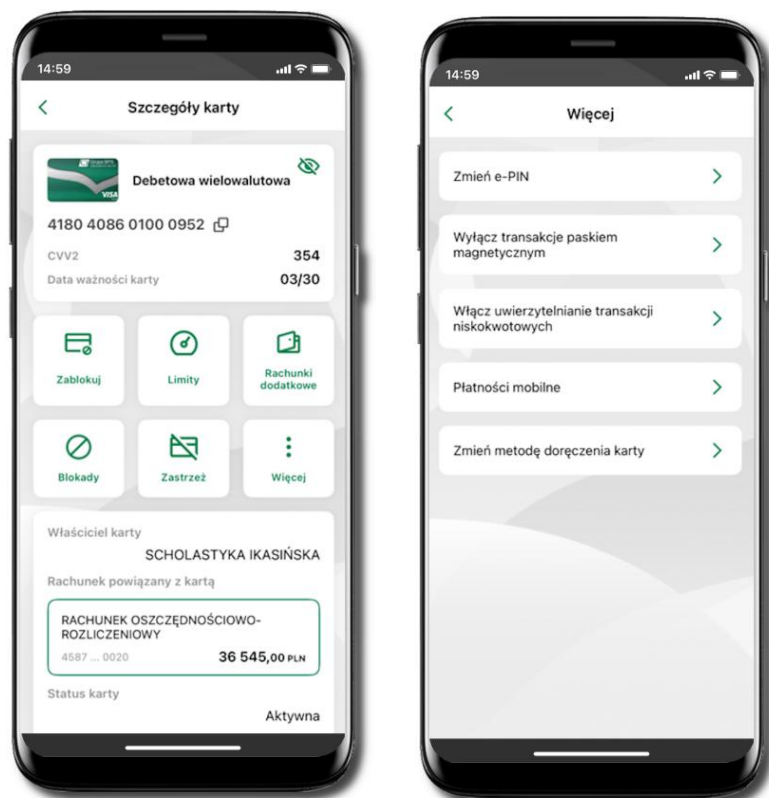


Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę (debetową, debetową wielowalutową, MasterCard). Na ekranie **Szczegóły karty** znajdziesz przycisk **Zablokuj kartę**. Tapnij w niego. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz zastrzec kartę? Operacja jest nieodwracalna.** Odpowiedź **Tak** spowoduje, że karta zostanie zastrzeżona.

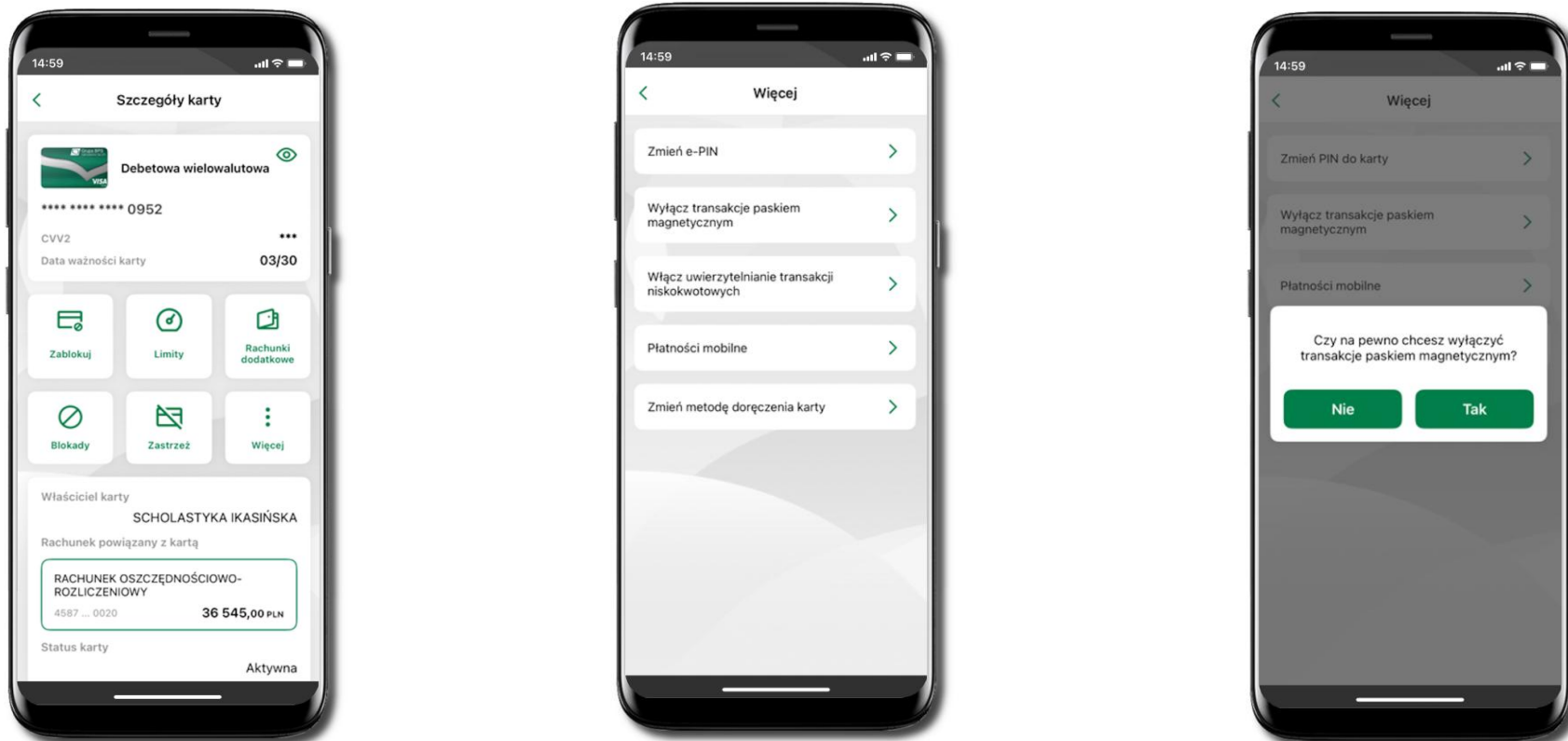
**Uwaga! operacja jest nieodwracalna.**

## Zmiana PIN do karty



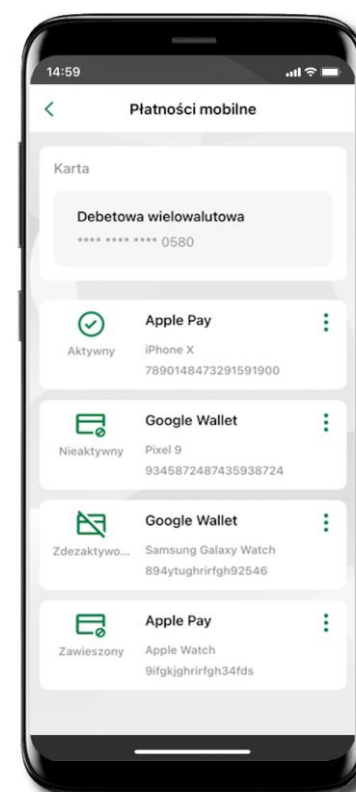
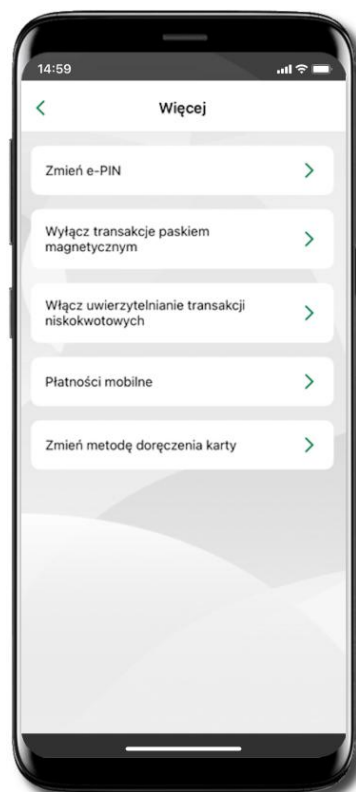
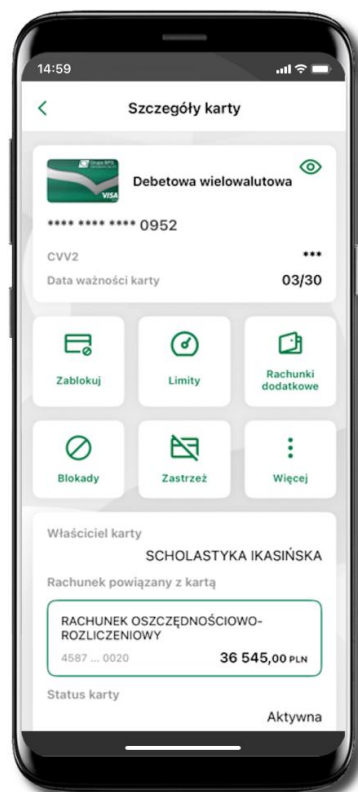
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień e-PIN** – dwukrotnie podaj nowy PIN; zakończ operację wpisując **e-PIN** do aplikacji mobilnej;

## Wyłączenie transakcji paskiem magnetycznym



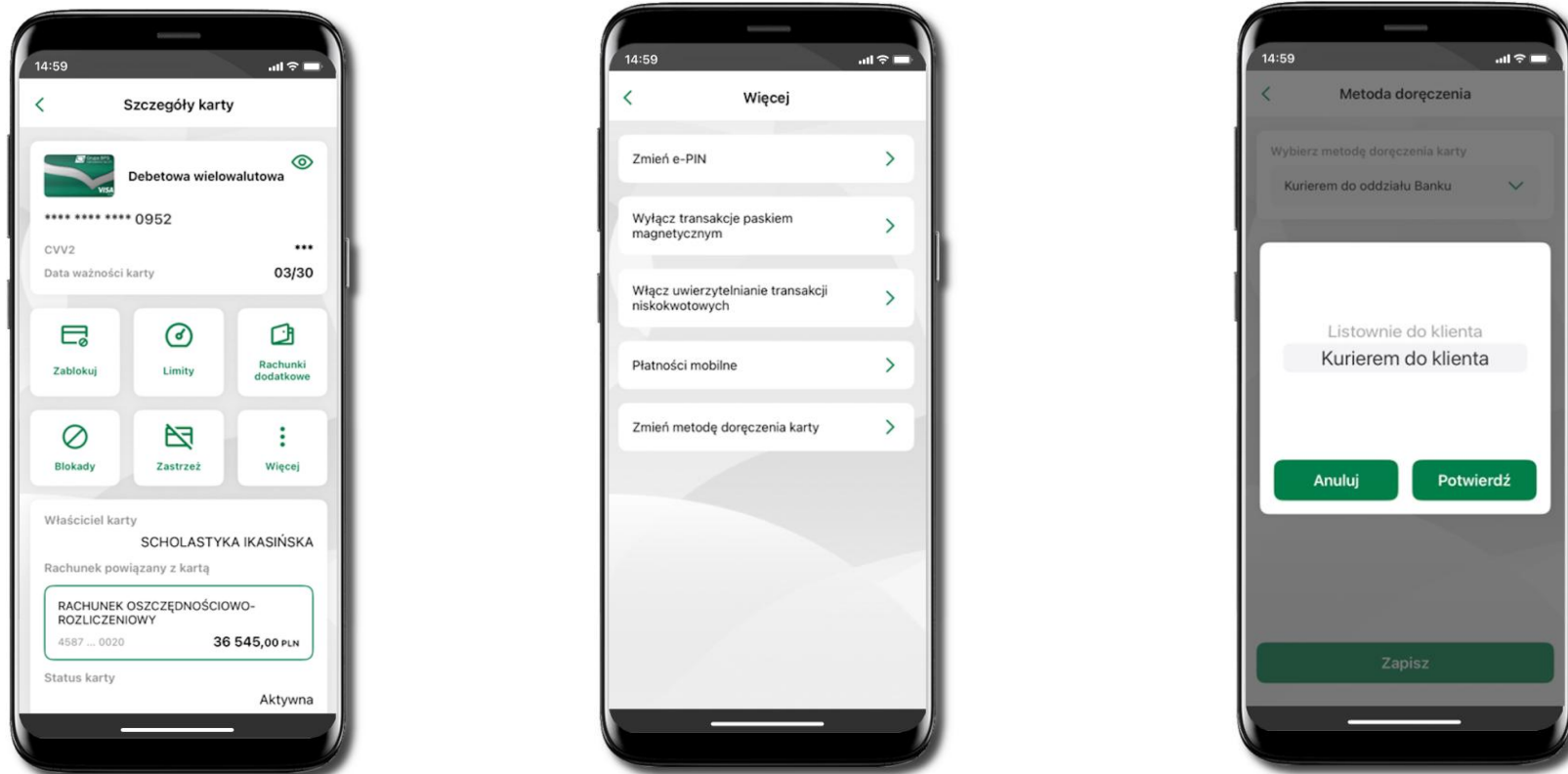
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij **Więcej**. Wybierz opcję: **Wyłącz transakcje paskiem magnetycznym**. Na ekranie zostanie wyświetlone pytanie: **Czy na pewno chcesz wyłączyć transakcje paskiem magnetycznym?** Odpowiedź **Tak** spowoduje wyłączenie.

## Płatności mobilne



Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij **Więcej**. Wybierz opcję: **Płatności mobilne** – widzisz swoje tokeny (karty dodane do portfela cyfrowego). Tapnij w ikonkę **⋮** masz do dyspozycji opcje: **Zablokuj** , **Odblokuj** , **Usuń**.

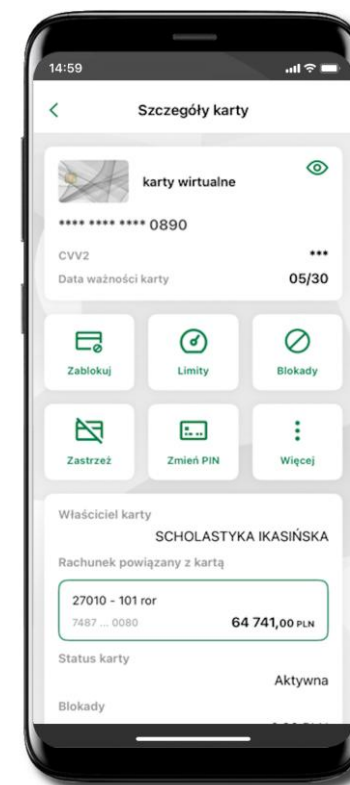
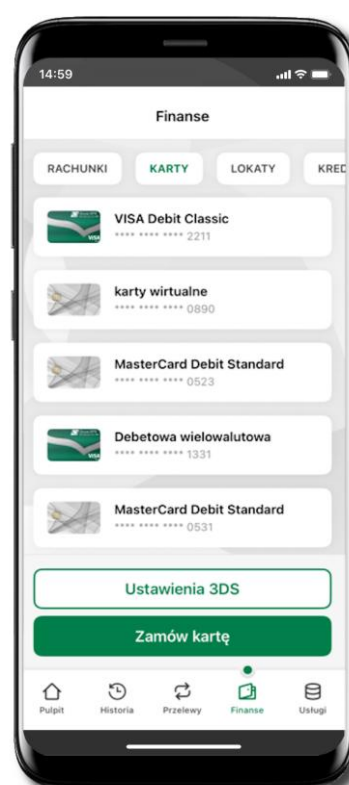
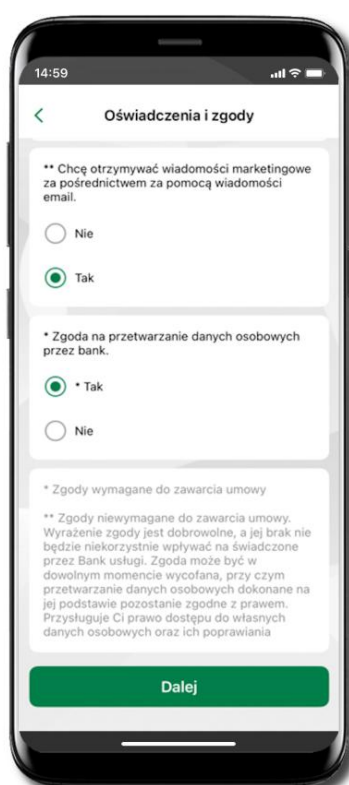
## Metoda doręczenia karty



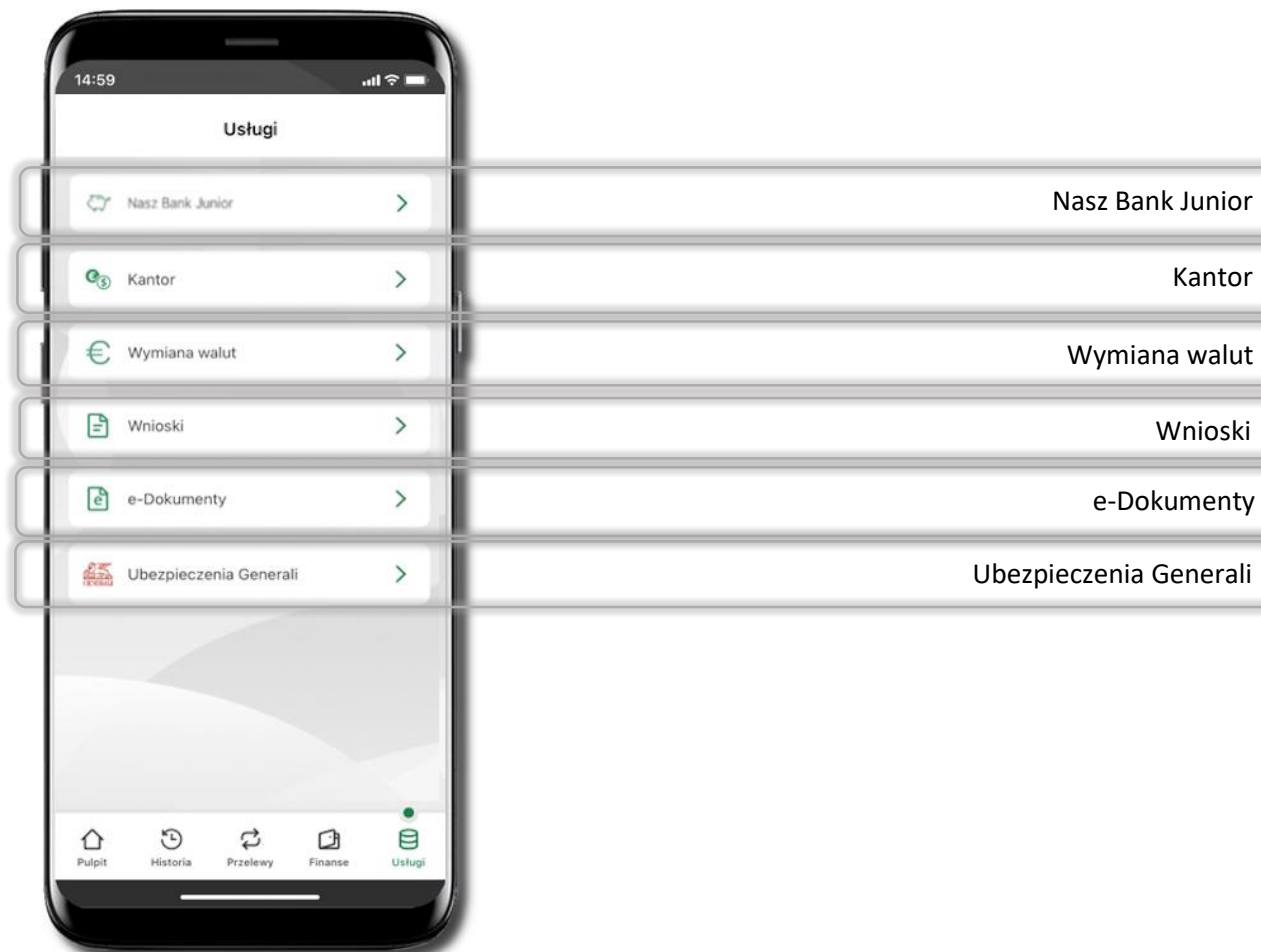
Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Tapnij w wybraną kartę. Na ekranie **Szczegóły karty** tapnij **Więcej**. Wybierz opcję: **Zmień metodę doręczenia karty**; do wyboru masz opcje: **Kurierem do oddziału banku**, **Listownie do klienta**, **Kurierem do klienta**; wybierz jedną z metod i tapnij **Zapisz**.

## Karty wirtualne

Zaloguj się do swojej Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Przejdź do ekranu **Finanse** → **Karty**. Wybierz kartę wirtualną i tapnij **Dalej**. Zaznacz niezbędne oświadczenia i zgody i tapnij **Dalej**. Wpisz e-PIN i **Potwierdź**. Karta została zamówiona i znajduje się na liście Twoich kart. Po tapnięciu w kartę wirtualną wyświetlony zostanie ekran **Szczegóły karty** z opcjami: **Zablokuj**, **Limity**, **Blokady**, **Zastrzeż**, **Zmień PIN**, **Więcej: Wyłącz uwierzytelnianie transakcji niskokwotowych, Płatności mobilne**. Poszczególne opcje są identyczne jak w kartach debetowych i wielowalutowych – opisane w punktach powyżej.



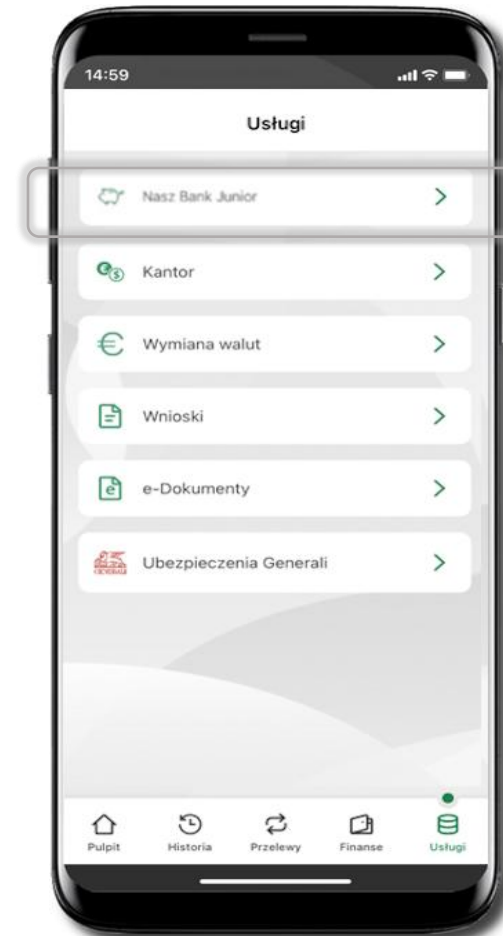
# Usługi



## Nasz Bank Junior

W opcji możesz zarejestrować dane Twojego dziecka, które korzysta z aplikacji mobilnej dla najmłodszych Nasz Bank Junior.

Wybierz opcję Usługi a następnie **Nasz Bank Junior**



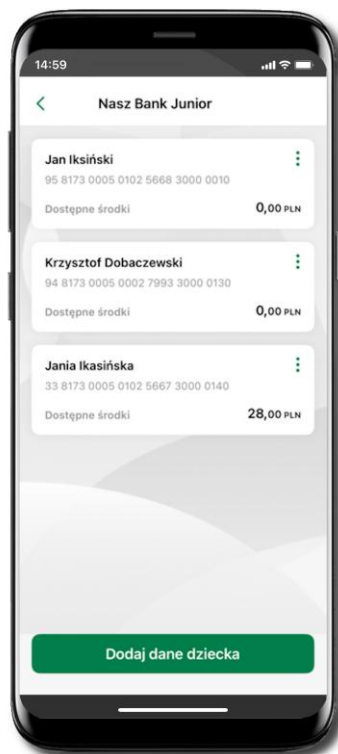
## Dodanie danych dziecka

Dodawanie danych dziecka jest możliwe pod warunkiem udostępnienia takiej opcji przez Bank – odstępna opcja **Dodaj dane dziecka**. Jeżeli bank nie udostępnił takiej opcji, to będzie wyświetlona informacja: ***Dodanie lub modyfikacja danych osobowych dziecka jest możliwa w placówce banku.*** Dodawanie danych dziecka do profilu drugiego opiekuna w serwisie bankowości internetowej oraz w Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest możliwe pod warunkiem, że:

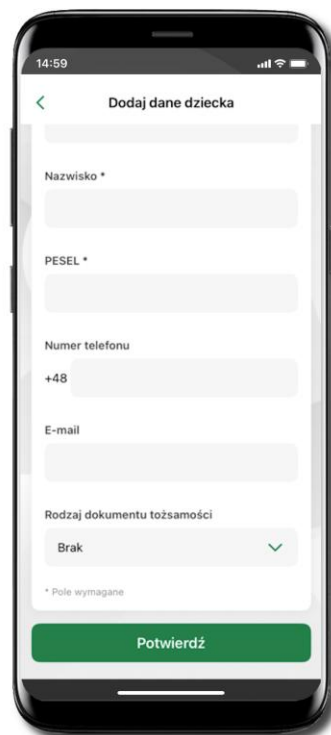
- druga osoba jest opiekunem prawnym;
- lub druga osoba jest małżonkiem pierwszego opiekuna i oboje małżonkowie w swoich serwisach internetowych mają co najmniej jeden wspólny (ten sam) rachunek.

Jeżeli masz zastrzeżony numer PESEL to przy próbie wyświetlenia w Aplikacji mobilnej Nasz Bank QR kodu potrzebnego do sparowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior wyświetli się stosowny komunikat i rachunek nie zostanie założony. Jeśli dziecko ma już założony profil w Aplikacji Nasz Bank Junior (rachunek został założony), to Twój PESEL nie jest weryfikowany. Jeżeli Ty lub drugi opiekun prawny macie zastrzeżony numer PESEL, to kod QR nie zostanie wyświetlony u żadnego z Was.

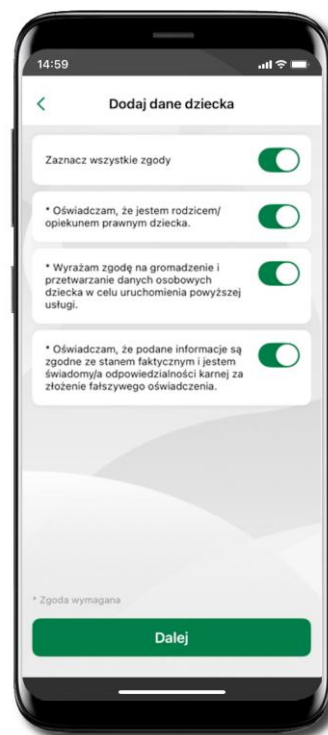
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Wybierz **Dodaj dane dziecka**.

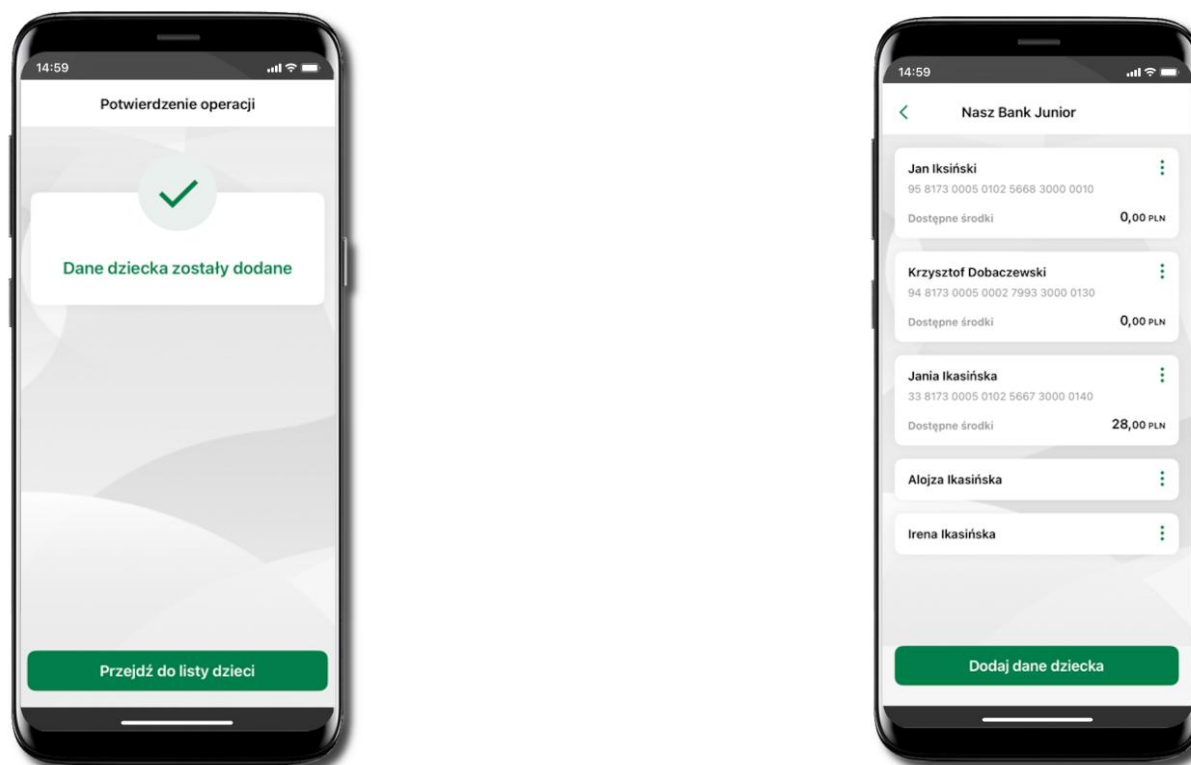


Uzpełnij wszystkie wymagane dane, zaakceptuj zgody i wybierz **DALEJ**



Podaj **e-PIN** i **Potwierdź**

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



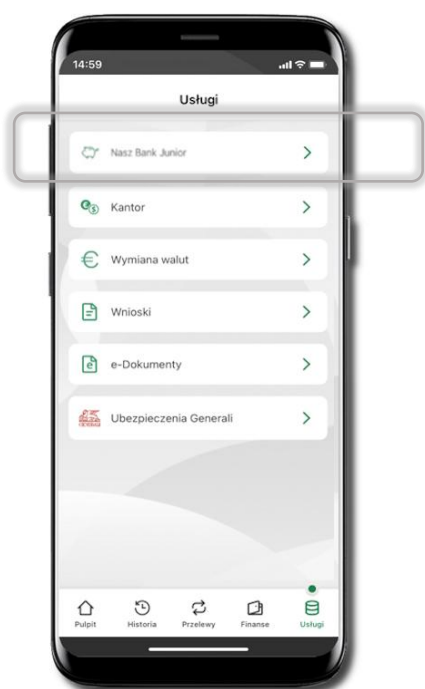
Dane dziecka zostały dodane.

W czasie dodawania danych dziecka, którego wiek nie spełnia warunków określonych przez bank mogą pojawić się komunikaty: *Aplikacja przeznaczona jest dla dzieci powyżej [wiek z parametru] lat. Próbujesz dodać dane młodszego dziecka, zapraszamy do kontaktu z Bankiem lub Próbujesz dodać dane dziecka mającego więcej niż [wiek z parametru] lat. Zapraszamy do kontaktu z Bankiem w celu podpisania niezbędnych dokumentów.*

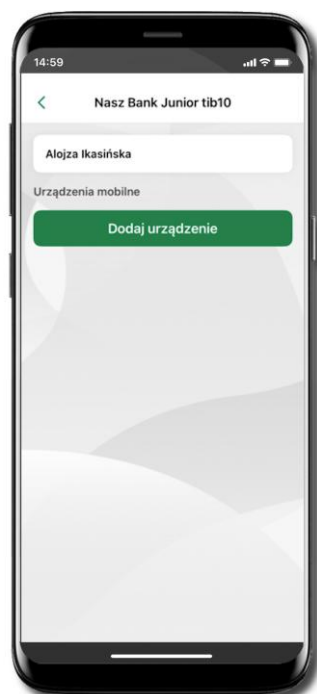
W obu przypadkach nie będzie możliwości utworzenia profilu dziecka ani nie zostanie założony rachunek. W takich przypadkach musisz skontaktować się ze swoim bankiem.

## Dodanie urządzenia dziecka – kod QR

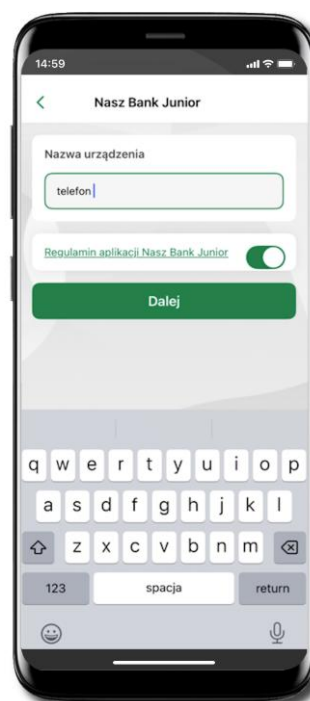
W opcji możesz dodać urządzenie mobilne Twojego dziecka, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna dla najmłodszych Nasz Bank Junior.



Wybierz **Usługi** a następnie **Nasz Bank Junior**.



Wybierz **Dodaj urządzenie**.

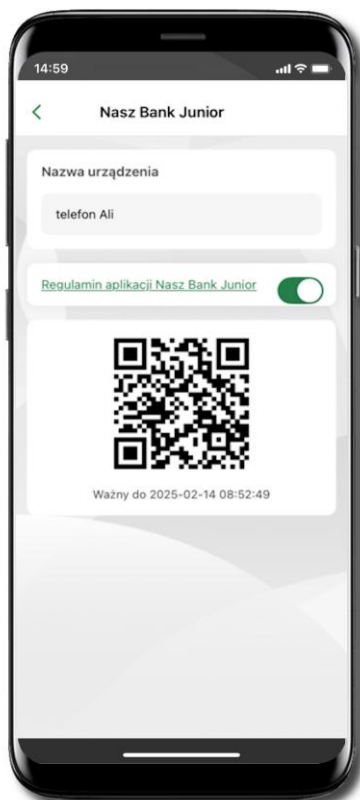


Wpisz nazwę urządzenia i tapnij **Dalej**.

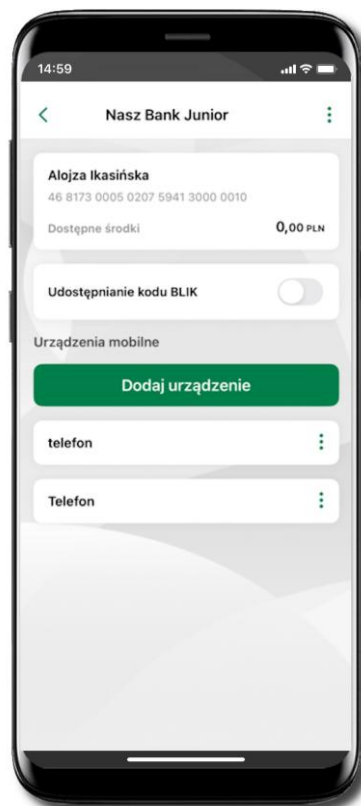


Podaj **e-PIN** i **Potwierdź** Potwierdzone operacji może być biometryczne lub e-PIN. Jeśli w danej sesji e-PIN był podany przynajmniej raz to operacja może zostać zatwierdzona biometrycznie, jeśli nie lub jeśli klient nie ma aktywnej opcji logowania biometrycznego to operacja musi zostać zatwierdzona e-PIN

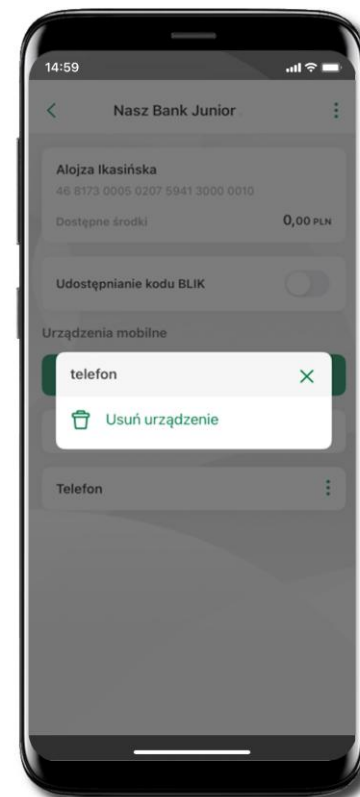
## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika




Udostępnij kod QR do zeskanowania dziecku Aplikacją mobilną Nasz Bank Junior w celu sparowania urządzenia.



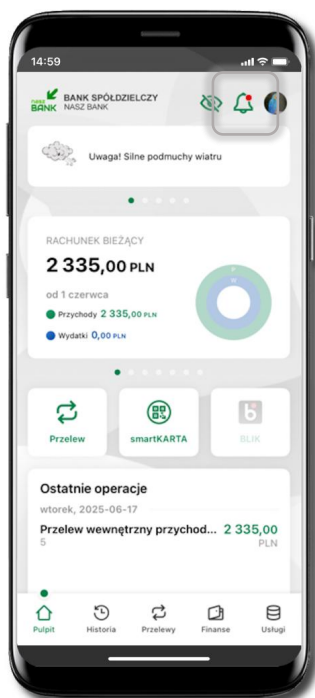
Urządzenie zostało dodane.




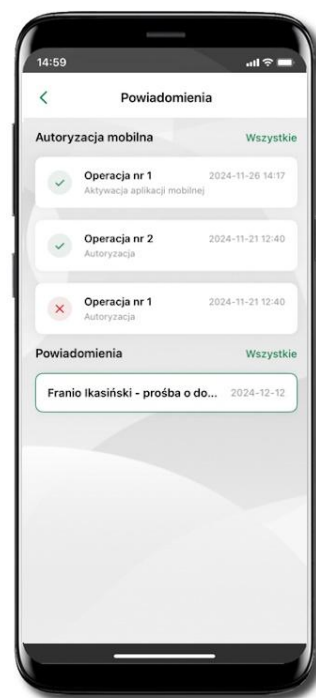
Urządzenie możesz usunąć wybierając podręczne menu  przy jego nazwie.

## Prośba o doładowanie numeru telefonu

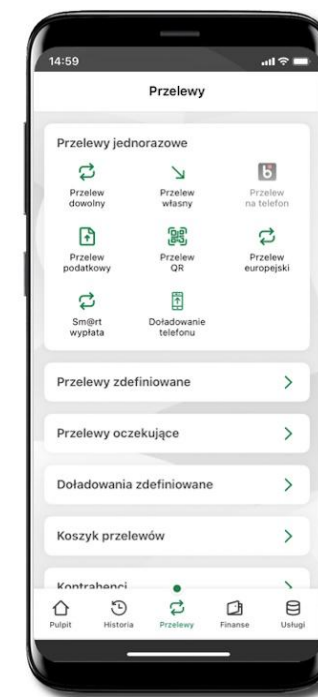
W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o doładowanie numeru telefonu. Otrzymasz powiadomienie w swojej aplikacji.



Wybierz ikonkę 

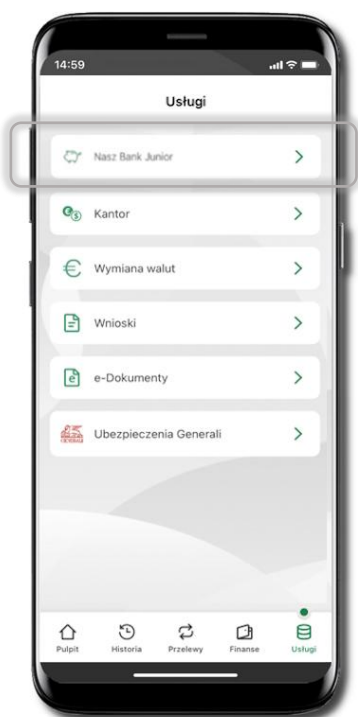


Otrzymałeś powiadomienie z prośbą o doładowanie telefonu dziecka

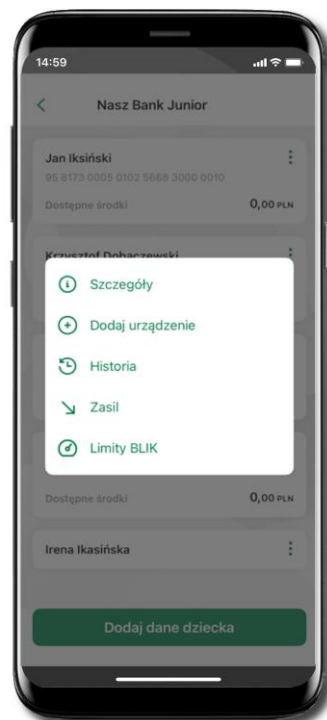



Wybierz **Płatności** →  
**Doładowanie telefonu**

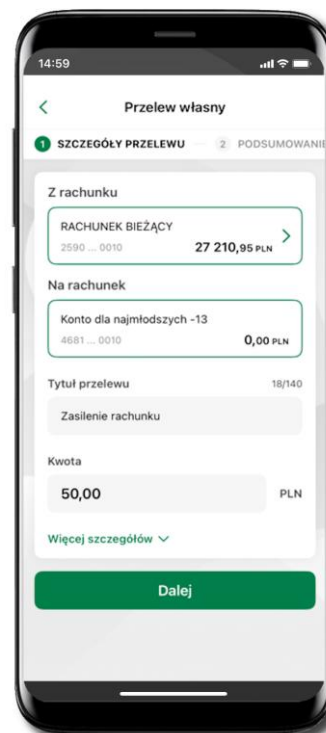
## Zasilenie rachunku dziecka



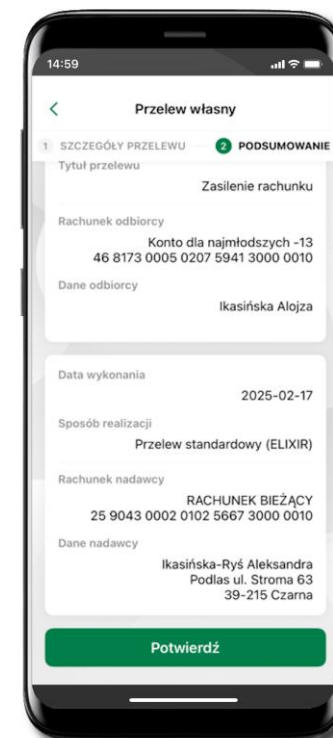
Wybierz **Uslugi** →  
**Nasz Bank Junior**



Tapnij w ikonkę  znajdującą się przy danych dziecka. Wybierz **Zasil**. Opcja **Limity BLIK** jest widoczna, jeżeli po tapnięciu w dane dziecka włączyłeś **Udostępnianie kodu BLIK**.

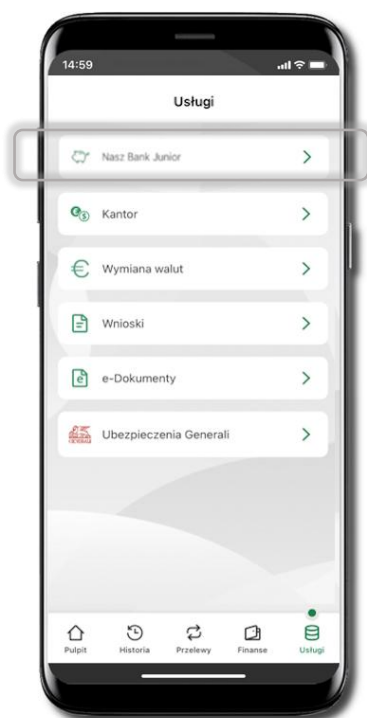


Wykonaj przelew własny, sprawdź dane, podaj **e-PIN** i **Potwierdź** operację

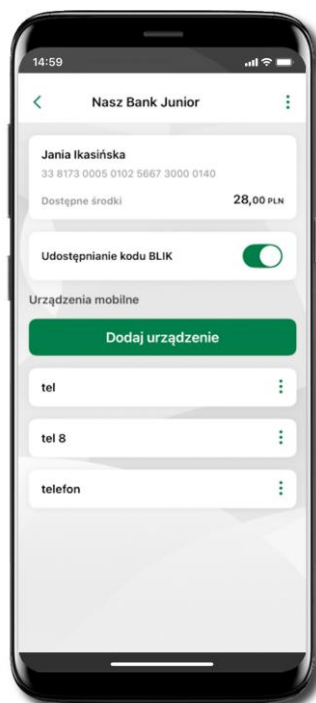


## Udostępnienie kodu BLIK dziecku

W Aplikacji mobilnej Nasz Bank Junior dziecko może wygenerować prośbę o kod BLIK. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank możesz prośbę zaakceptować i udostępnić dziecku wygenerowany kod BLIK. Operację z kodem BLIK zatwierdzasz w swojej aplikacji.



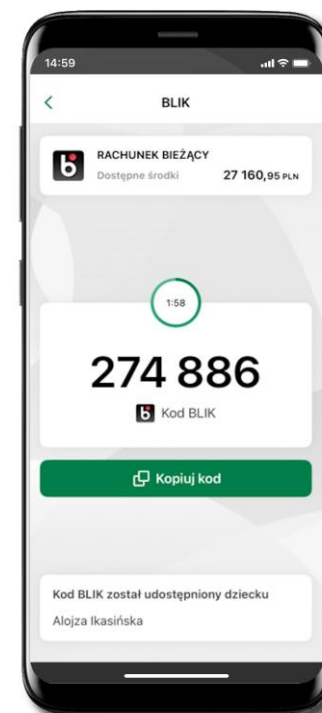
Wybierz **Usługi** →  
**Nasz Bank Junior**



Wejść w szczegóły rachunku i włącz **Udostępnianie kodu BLIK** → teraz dziecko może wysłać Ci prośbę o kod BLIK

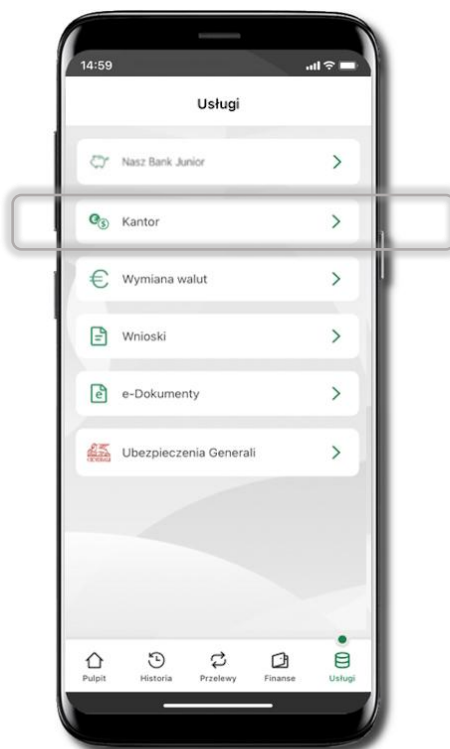


Kod BLIK został udostępniony dziecku; potwierdź e-PINEM płatność wykonaną przez dziecko

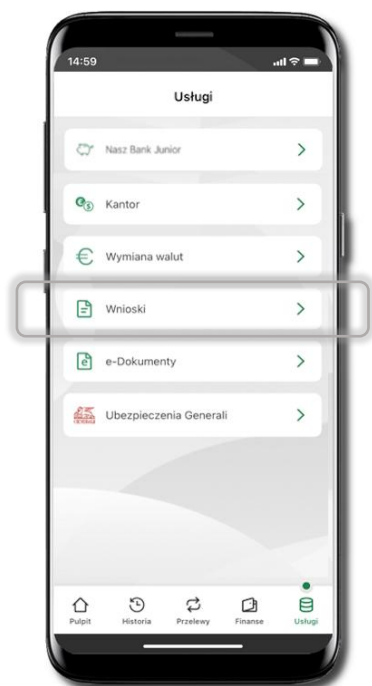


## Kantor

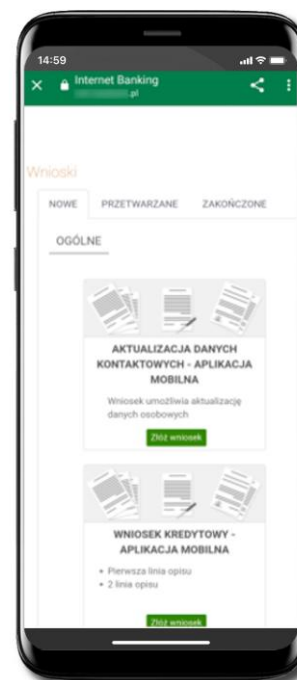
Z usługi Kantor możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Autoryzacja przewalutowania jest zawsze jednoosobowa. Tapnięcie w opcję przekierowuje do platformy walutowej, gdzie wymagane jest uwierzytelnienie.



## Wnioski



Wybierz **Usługi** → **Wnioski**

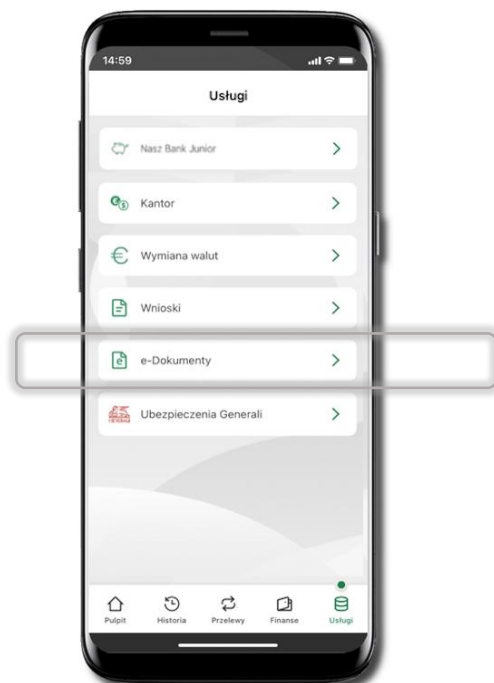


**Złóż wniosek** – wybierz interesujący Cię wniosek, wypełnij go, zautoryzuj operację.

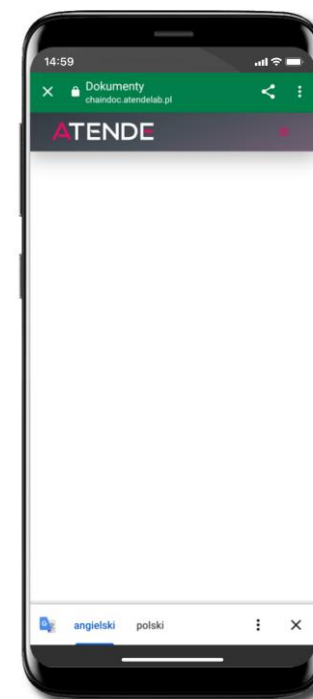
**Pamiętaj!**

**Wnioski EOD autoryzujesz SMS niezależnie od posiadanego rodzaju autoryzacji.**

## e-Dokumenty



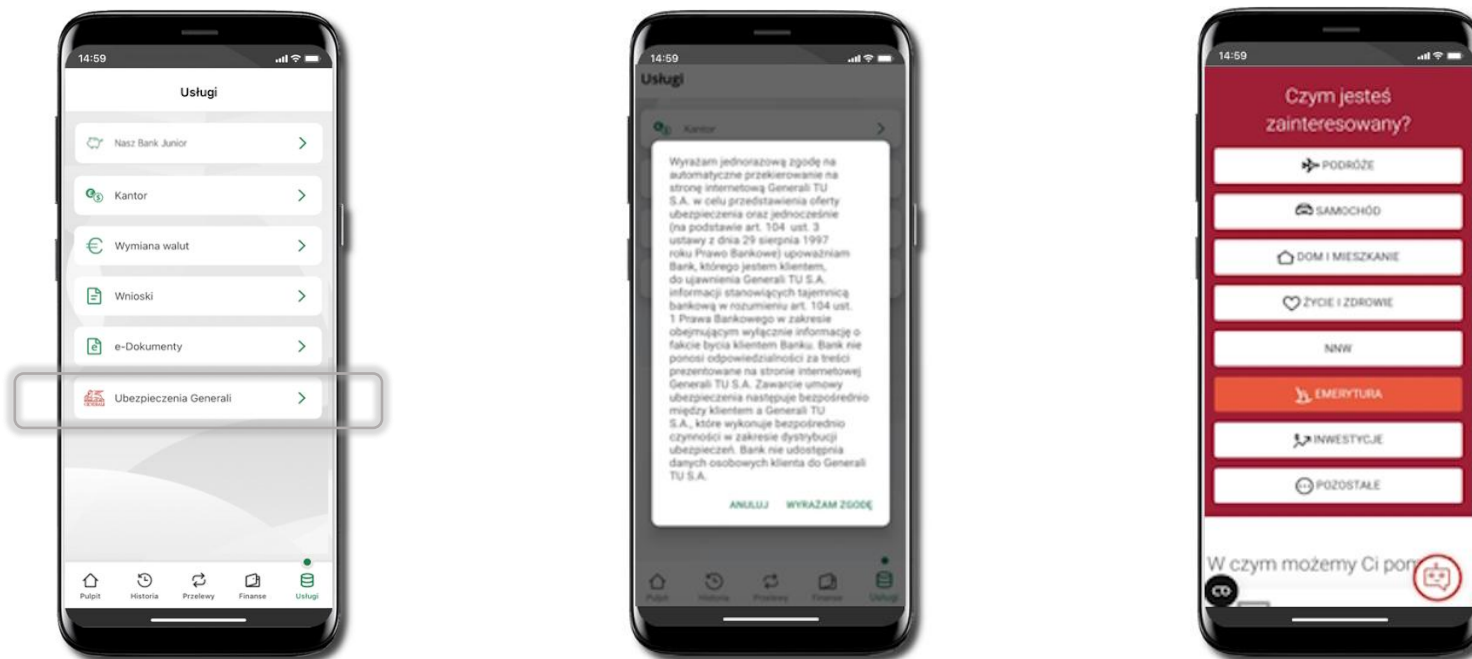
Wybierz **Usługi** → **e-Dokumenty**



Zostaniesz przekierowany na zewnętrzną platformę z dokumentami

## Ubezpieczenia Generali

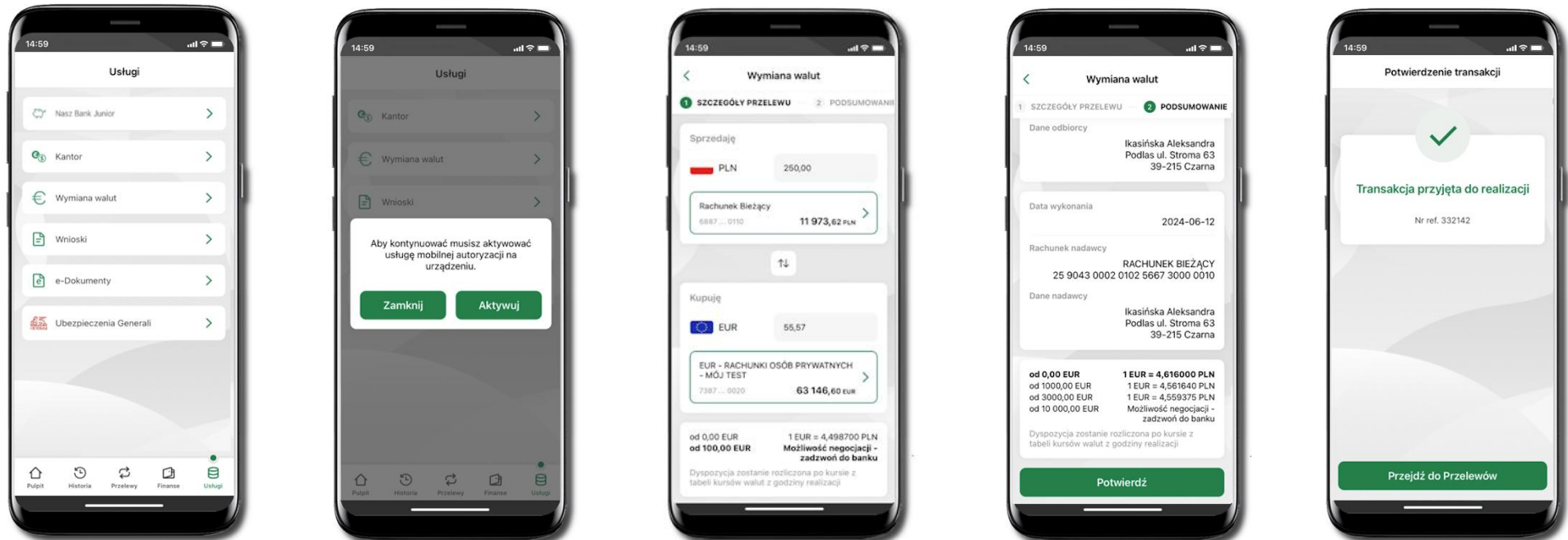
Usługa przekieruje Ciebie do platformy z ubezpieczeniami.



Wybierz **Usługi** → **Ubezpieczenia Generali**

## Wymiana walut


Z usługi możesz korzystać pod warunkiem posiadania co najmniej jednego konta złotówkowego i jednego walutowego. Operacja realizowana jest na zasadzie przelewu własnego między rachunkami. Jeden z rachunków zawsze musi być w walucie PLN. Nie można zrealizować wymiany waluty zagranicznej na inną walutę zagraniczną.

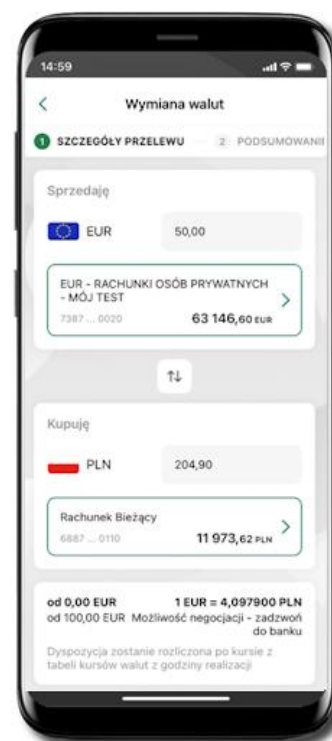
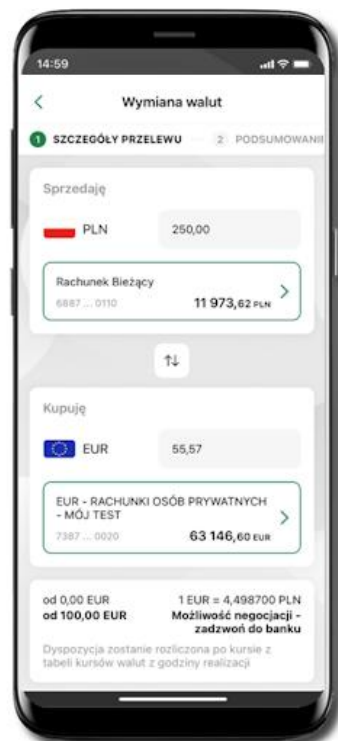


Wybierz **Usługi** → **Wymiana walut**. Korzystanie z usługi **Wymiana walut** wiąże się z koniecznością aktywowania usługi mobilnej autoryzacji na Twoim urządzeniu.

Wprowadź kwotę jaką wymienić na inną walutę tapnij **Dalej**. Sprawdź wyświetlone informacje o transakcji. Jeśli się zgadzasz - tapnij **Potwierdź**. Transakcja została przyjęta do realizacji.

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Z łatwością (nie wychodząc z okna) możesz zamienić rachunki (złotowy / walutowy), pomiędzy którymi wykonujesz operację. Tapnij w ikonkę . Rachunki (złotowy / walutowy) zamienią się miejscami w obszarach Sprzedaję / Kupuję. Ponownie wpisz kwotę operacji.



## Często zadawane pytania i odpowiedzi

### 1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank, to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

### 2. Co to jest Autoryzacja mobilna?

Autoryzacja mobilna, to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej i w placówce banku.

### 3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

### 4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

### 5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu Google Play.

### 6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

### 7. Gdzie znajdę informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

### **8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

### **9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?**

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

### **10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby jej ponownego instalowania.

### **11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

### **12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?**

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie*).

### **13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?**

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia* → *Kanały dostępu i urządzenia* → *Usuń urządzenie*).

### **14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?**

## Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

### 15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank. e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN*.

### 16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej Nasz Bank, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

### 17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną można zablokować korzystając z opcji w aplikacji, za pomocą Internet Banking, wysyłając SMS na numer SMS bankingu w banku.

### 18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej Nasz Bank należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej.

W przypadku zablokowania wszystkich zdalnych kanałów dostępu do bankowości odwołanie blokady wymaga kontaktu z bankiem.

### 19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz ikonę profilu w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj*.

### 20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie tylko dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. W wyjątkowych przypadkach może nastąpić całkowita blokada wszystkich zdalnych dostępu do bankowości elektronicznej – wtedy należy skontaktować się z bankiem.

### **21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?**

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk zakładkę *Historia*.

### **22. Czy tzw. rootowanie (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?**

Tak, Aplikacji mobilnej Nasz Bank nie będzie działać na takim urządzeniu.

### **23. Co to jest kod BLIK?**

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

### **24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?**

Płatność BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN lub odciskiem palca, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

### **25. Co to jest smartKARTA?**

Usługa smartKARTA umożliwia obsługę rachunku w bankomatach i wpłatomatach Twojego banku.

## Historia zmian wersji dokumentu

### **Wersja dokumentu 3.80 do wersji aplikacji 2.9.0**

- Twój profil – dodano informację o placówkach i bankomatach.
- Dodano rozdział: Rachunki – wyciągi.
- Finanse – kredyty – dodano możliwość pobierania wyciągu dla kredytów i wyświetlanie historii operacji kartą.
- Finanse – lokaty – dodano możliwość pobierania wyciągu dla lokat.
- Przelewy oczekujące – dodano możliwość zawieszania przelewów.
- Aktywacja autoryzacji mobilnej, Aktywacja przelew na telefon BLIK – dodano automatyczne odczytywanie i podstawianie kodów SMS w pole tekstowe podczas aktywacji autoryzacji mobilnej oraz aktywacji odbierania przelewów na telefon BLIK.

### **Wersja dokumentu 3.90 do wersji aplikacji 2.9.0**

- Dodano rozdziały: Zamawianie karty, Aktywacja karty, Szczegóły karty, Blokowanie karty, Odblokowanie karty, Dyspozycja zmiany limitu karty, Podpięcie rachunku do karty debetowej wielowalutowej, Odpięcie rachunku walutowego od karty debetowej wielowalutowej, Zastrzeżenie karty, Zmiana PIN do karty
- Pulpit – ujednolicono wygląd ikonki dotyczących ukrywania kwot na pulpicie i w szczegółach karty.

### **Wersja dokumentu 4.00 do wersji aplikacji 2.9.2**

- Informacje – dodano link do Deklaracji dostępności cyfrowej.
- Ustawienia – Inne – Zgody – dodano informację o braku wyświetlania zgód u osób poniżej 16 roku życia.
- Przelewy jednorazowe – dodano komunikat informujący użytkownika o konieczności uzupełnienia pola adresu w przypadku próby wykonania przelewu dewizowego lub Sorbnet bez podania wymaganych danych. Wprowadzenie adresu jest obowiązkowe.